



GRUPO ETE

POR FORÇA DO MAR

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE 2021

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL EM QUE TODOS CONTAM



**Sustentabilidade no
Transporte Marítimo**

Recorremos às melhores
práticas e técnicas
disponíveis, permitindo
minimizar os impactos
ambientais e aumentar a
prevenção da poluição.

ÍNDICE

A SUSTENTABILIDADE NO GRUPO ETE	5
O GRUPO ETE EM NÚMEROS	7
1. O GRUPO ETE	9
1.1 A nossa Ambição	10
1.2 Os nossos Valores, Visão e Missão	11
1.3 As nossas Pessoas	12
1.4 A nossa Solidez	13
1.5 Uma Visão alargada	15
1.6 Política de <i>Stakeholders</i>	16
1.7 Mensagem da Direção Corporativa de Certificação, Ambiente e Segurança	17
2. CORPORATE GOVERNANCE	18
2.1 Estrutura Acionista	19
2.2 <i>Governance</i>	19
2.2.1 Assembleia Geral	19
2.2.2 Conselho de Administração	19
2.2.3 Conselhos de Administração das diversas empresas do Grupo	19
2.2.4 Direções Corporativas do Grupo	20
2.2.5 Conselhos de Fiscalização ou Fiscais Únicos	20
2.3 Princípios e Políticas	21
2.3.1 Código de Ética e de Conduta	21
2.4 As Tecnologias de Informação e a Cibersegurança	21
2.4.1 As tecnologias de Informação	21
2.4.2 Cibersegurança	21
3. SUSTENTABILIDADE SOCIAL	23
3.1 Os Colaboradores do Grupo	24
3.1.1 Saúde, Ambiente e Bem-estar no trabalho	26
3.1.2 Criação de emprego, carreira e mobilidade	27
3.1.3 Benefícios Sociais	27
3.2 Diversidade e Inclusão	28
3.3 Formação	31
3.3.1 O nascimento de uma nova academia: ETE Academy	31
3.4 Segurança e Saúde no Trabalho	33
3.5 Covid-19: Como lidámos com a pandemia	34
3.6 Integração na Comunidade	36
4. SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL	38
4.1 Política de Sustentabilidade	39
4.2 Gestão Ambiental	39
4.3 Eficiência Energética	41
4.4 Gestão de resíduos	44
4.5 Redução de plástico e papel	45
4.6 Sustentabilidade no transporte fluvial de passageiros e carga	46
4.7 Certificações no GRUPO ETE	47
4.7.1 Certificações por área de atividade	47
4.7.2 Evolução por referencial normativo 2020/2021	49
4.7.3 Certificações em Curso	49
4.8 Membros da Comissão do Relatório de Sustentabilidade do GRUPO ETE	50



Sustentabilidade na Reparação Naval

A segurança está no topo das nossas prioridades, pelo que a utilização de equipamentos de proteção adequados promovem a segurança de todos os nossos Colaboradores e de todos os que nos visitam.

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

A SUSTENTABILIDADE NO GRUPO ETE

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL EM QUE TODOS CONTAM

No GRUPO ETE temos um compromisso claro com a qualidade, com a inovação e com a criação de valor. Há mais de 86 anos que desenvolvemos soluções na economia do mar, criando condições para explorarmos de forma sustentável o enorme potencial que os seus setores nos oferecem.

Num mundo cada vez mais globalizado que exige proximidade e rapidez de resposta, fazer crescer os nossos negócios e os dos nossos clientes, de forma sustentável, é para nós o centro da nossa missão.

Estamos focados em desenvolver a nossa estratégia, assente no ambiente, na segurança e na sustentabilidade social. Deste nosso percurso, fazem parte procedimentos, equipamentos e tecnologias de informação, mas mais importante, as pessoas. São, a força que nos move.

Apostamos na sua formação e qualificação. Investimos na adoção de boas práticas sustentadas por conhecimento e experiência, o que resulta na qualidade e excelência dos serviços que prestamos. Caminhamos, motivados, lado a lado com parceiros, clientes e *stakeholders*, numa verdadeira relação de parceria, retendo a sua experiência, conhecimento e ouvindo as suas necessidades para nos reinventarmos na mudança. Com ética, responsabilidade e seriedade, fortalecemos as nossas pessoas e empresas, e todos aqueles que servimos.

E é esta atitude permanente de confiança que explica um ano de 2021 com resultados bastante satisfatórios. Um ano em que alargámos a nossa operação a nível internacional, agora com presença em países da Ásia e África Ocidental, um ano em que desenvolvemos parcerias para continuarmos o nosso contributo na descarbonização dos portos nacionais, um ano em que revelámos a nossa capacidade de engenharia para soluções de mobilidade ambientalmente responsáveis, um ano em que nos destacámos pela segurança e certificação dos nossos sistemas de gestão de informação. Um ano também marcado pelo reforço da transição digital.

E para 2022 continuamos empenhados em fortalecer todas estas conquistas e em dinamizar de forma sustentável a economia do mar em geral.

Porque acreditamos que só assim, criamos valor para as nossas empresas e Colaboradores, para os clientes e para o país.

O Conselho de Administração

“Estamos focados em desenvolver a nossa estratégia, assente nos pilares do ambiente, da segurança e da sustentabilidade social. Deste nosso percurso, fazem parte procedimentos, equipamentos e tecnologias de informação, mas mais importante, as pessoas. São, a força que nos move.”



Conselho de Administração do GRUPO ETE.

Da esquerda para a direita: Luis Mira de Oliveira, Andreia Ventura, Luis Nagy, Luis Figueiredo e Tiago Martins.

O GRUPO ETE EM NÚMEROS

FATURAÇÃO

227 M€

Em 2021, o volume de negócios cresceu 39 milhões de euros, representando uma variação positiva de 20% face ao ano anterior.

RECEITAS POR ÁREA DE NEGÓCIO



O GRUPO ETE EM NÚMEROS

SEDE



Lisboa, Portugal

Lisboa



6

PAÍSES



3

CONTINENTES



50

EMPRESAS



1.200

COLABORADORES



6

ÁREAS
DE NEGÓCIO



100%

CAPITAL
PORTUGUÊS

O NOSSO OBJETIVO

Estamos focados na qualidade e na excelência do serviço que prestamos, apostando na inovação e aplicando as boas práticas da indústria.

- menos desperdício ■ processos mais eficientes
- menores custos ■ maior capacidade de resposta

Contribuímos para melhorar a produtividade das organizações que servimos, porque abraçamos os princípios fundamentais da qualidade, oferecendo serviços fiáveis de alta qualidade a preço competitivo, com vista a obter a liderança do mercado e a plena satisfação e fidelização dos nossos clientes.



**Sustentabilidade
no transporte fluvial**

Sabia que o transporte fluvial permite a redução da pegada ambiental do transporte de mercadorias? Cada barcaça pode transportar uma quantidade equivalente a 70 camiões, reduzindo até 8 vezes o consumo de combustível face ao transporte rodoviário.

01 O GRUPO ETE

1. O GRUPO ETE

1.1 A NOSSA AMBIÇÃO

O que nos move: continuar a liderar na economia do mar

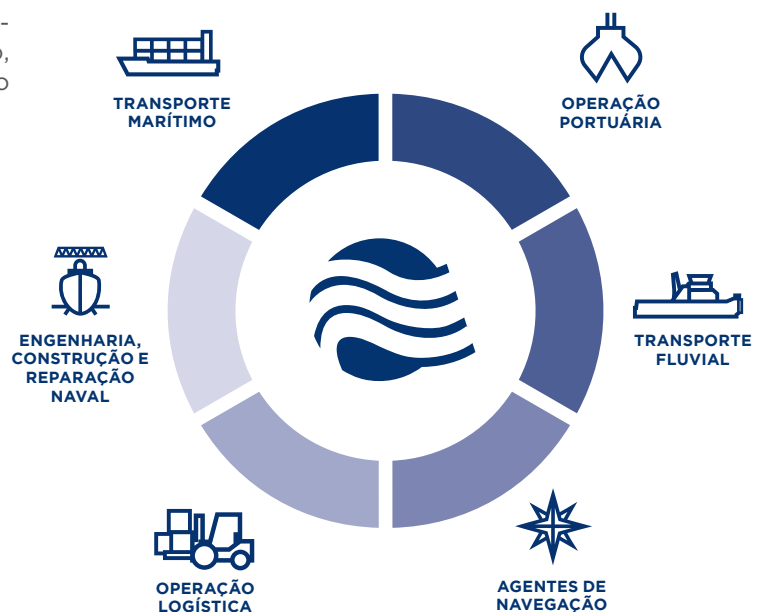
Fundado em 1936 e de capital 100% português, contamos hoje com cerca de 1.200 Colaboradores, gerando um volume de negócios anual superior a 200 milhões de euros. Com presença internacional, operações próprias em 6 países (Portugal, Bélgica, Cabo Verde, Moçambique, Colômbia e Uruguai) e em 3 continentes (Europa, África e América), disponibilizamos serviços integrados de logística, desenhados à medida das necessidades de cada cliente, em qualquer parte do mundo.

Somos um reconhecido e experiente grupo logístico nos vários setores da economia do mar, atuando nas seguintes áreas de negócio: transporte marítimo, operação portuária, transporte fluvial, agentes de navegação, operação logística, engenharia, construção e reparação naval.

As nossas áreas de negócio, oferecem um serviço diferenciado e competitivo nos mercados onde atuamos.

Esta complementaridade e integração criam soluções globais de reconhecida fiabilidade, que dão uma resposta clara às necessidades da cadeia de distribuição dos nossos clientes, gerando valor para os seus negócios e para o desenvolvimento socioeconómico dos países onde estamos presentes.

Num setor cada vez mais amplo e interligado, também a informação prestada aos clientes está cada vez mais disponível em plataformas integradas, nas quais é possível fazerem a gestão e o devido acompanhamento das suas cargas. A salientar como fundamental, a aposta feita na inovação e segurança como fatores-chave do seu sucesso.



1.2 OS NOSSOS VALORES, VISÃO E MISSÃO

São mais de 86 anos de uma identidade única. De uma marca consistente, onde valores como a ética, a segurança, a seriedade e o compromisso de todos estão permanentemente presentes. Uma marca que se desafia a cada dia para continuar aquela que é a sua missão.



MISSÃO

Oferecer **Soluções Logísticas Integradas** e com um **Elevado Nível de Serviço**, maximizando o valor percebido pelo cliente e o retorno acionista.



VISÃO

Liderar nos setores Marítimo, Fluvial e Portuário em Portugal e no exterior. Ser um **Operador Logístico de Referência** em todos os mercados em que estamos presentes.



VALORES

Ética, qualidade e segurança, foco no cliente, valorização e respeito pelas pessoas, inovação e antecipação, tradição e modernidade, excelência operacional, fiabilidade e sustentabilidade.

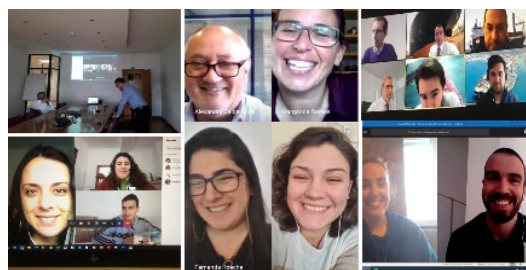
Somos uma marca consistente, onde valores como a ética, a segurança, a seriedade e o compromisso de todos, estão permanentemente presentes.

1.3 AS NOSSAS PESSOAS

O investimento em áreas que geram valor para o Grupo e para os Colaboradores, como a formação e a qualificação profissional, gestão de carreira e política de retenção de quadros, permite a criação de equipas multidisciplinares, cujos resultados se refletem na qualidade dos Recursos Humanos e na excelência dos serviços prestados.

Os projetos que desenvolvemos respeitam os critérios mais elevados de qualidade, de acordo com certificações reconhecidas a nível internacional, tais como, ISO 9001, HACCP, ISO 27001, ISO 14001, EMAS, ISM e ISPS, oferecendo total fiabilidade aos nossos clientes e parceiros.

O investimento no recrutamento e na qualificação profissional dos Colaboradores, bem como as preocupações ambientais e de segurança e saúde do trabalho, continuam igualmente a ser prioridades da nossa atividade.



1.4 A NOSSA SOLIDEZ

A solidez e o dinamismo que apresentamos, fazem de nós, um grupo de referência no setor em que atua e no tecido empresarial nacional. O nosso modelo de negócio está assente em áreas, cujos serviços são absolutamente essenciais à economia dos mercados em que atuamos. Somos, por isso, os últimos a sofrer o impacto das crises e das quebras registadas e os primeiros a sentir a recuperação que se segue. A nossa *performance*, no período “pandemia COVID19” evidenciou, como em tantas outras crises, a resiliência do nosso modelo de negócio e, em última instância, a sua sustentabilidade económica, financeira e social.

O GRUPO ETE apresentou em 2021 um excelente desempenho operacional, destacando-se a subida muito significativa da sua atividade e da sua rentabilidade.

VOLUME
DE NEGÓCIOS
CRESCEU EM 2021

+39 M€

CRESCIMENTO FACE
AO ANO ANTERIOR

+20%

O volume de negócios cresceu 39 milhões de euros, fixando-se em 2021 nos 227 milhões de euros, representando uma variação positiva de 20% face ao ano anterior e refletindo a competitividade do Grupo nos mercados em que está presente.

Com um percurso marcado por um crescimento sustentado, fazemos especial referência aquela que tem sido a evolução de alguns dos principais indicadores económicos do Grupo ao longo dos últimos anos e que evidenciam a sua solidez, nomeadamente:

■ **Volume de Negócios:** o aumento registado em 2021 enquadra-se num trajeto de subida sustentada registado ao longo dos últimos 10 anos. O crescimento anual ao longo dos últimos 5 e 10 anos, de 3,4% e 3,6%, respetivamente, evidencia a robustez da trajetória seguida pelo Grupo e o reforço da sua posição competitiva.

■ **EBITDA:** o aumento do volume de negócios, conjugado com a melhoria da margem EBITDA estiveram na base da subida verificada em 2021.

A margem EBITDA média registada ao longo dos últimos 10 anos atesta a solidez do modelo de negócio e contribui fortemente para que o aumento da atividade se tenha traduzido num crescimento sustentado do EBITDA ao longo dos últimos 10 anos.



■ **Ativos:** o crescimento do GRUPO ETE tem a si associado um investimento e um consequente crescimento dos ativos do Grupo, que atingiram o valor de 260 milhões de euros em dezembro de 2021, o valor mais elevado dos últimos 10 anos. O crescimento anual registado em 2021 (+5%) está em linha com o ritmo registado nos últimos 5 anos.

Cumpre salientar a política seguida ao longo dos últimos 30 anos pelos acionistas, de não distribuição de dividendos e consequente reinvestimento integral dos lucros obtidos, assegurando a sustentabilidade e promovendo a competitividade do Grupo.

1.5 UMA VISÃO ALARGADA

Temos vindo a expandir a nossa atividade dentro e fora de Portugal, nomeadamente para a América Latina e para a costa Ocidental de África, numa estratégia de internacionalização que procura servir e aumentar, de forma sustentada, a nossa carteira de clientes.

Em 2021, demos um passo significativo na internacionalização, aliando-nos a parceiros de renome e criando duas novas empresas:

■ a ETE Logistixx, resultado de uma *joint-venture* com a SteelDuxx, (operador logístico de referência na Europa) e que está localizada em Antuérpia, na Bélgica, e que veio reforçar o posicionamento do Grupo e a sua capacidade de resposta, extensível aos países do Benelux, França e Alemanha;

■ a Nanami, também resultado de uma *joint-venture* com a Steel Duxx, TST Japan e SevenLog Ghana, que veio fomentar o comércio internacional entre a Ásia, África e Europa.

Duas novas empresas que evidenciam a aposta estratégica de expansão internacional e que surgem para reforçar a construção de um mercado logístico global e integrado.

ONDE ESTAMOS
O GRUPO ETE possui operações em 3 continentes e 6 países e conta com parcerias no Gana e no Japão.



1.6 POLÍTICA DE STAKEHOLDERS

A gestão de *stakeholders* é para o GRUPO ETE uma prioridade estratégica. É um exercício de exigência, partilha e transparência na nossa relação com a sociedade e, em particular, com as entidades que impactam ou são impactadas pela nossa atividade.

Ouvir e Comunicar com os nossos *stakeholders* através de um processo dinâmico, permite-nos antecipar desafios, minimizar os riscos do negócio e criar novas oportunidades de relacionamento.

POLÍTICA DE STAKEHOLDERS

Contribuímos para um envolvimento eficaz e genuíno dos nossos *stakeholders* em todas as geografias, cumprindo com aquela que é a nossa missão de Gestão e cujos objetivos são:

- identificar de forma dinâmica e sistemática os *stakeholders* que influenciam e são influenciados pelas atividades do Grupo;
- conhecer a sua perceção sobre as empresas e quais os temas que consideram relevantes na interação com as mesmas;
- fortalecer a relação de confiança, transparência e proximidade com todos os *stakeholders*;
- integrar as expectativas dos *stakeholders* na gestão;
- identificar riscos e oportunidades emergentes do relacionamento com os *stakeholders*;
- identificar, explorar e desenvolver novas oportunidades de criação de valor, quer através do diálogo com as várias áreas e unidades de negócio, quer através da dinamização de projetos transversais;
- fazer da gestão de *stakeholders* um exercício tangível com impacto positivo na empresa.

1.7 MENSAGEM DA DIREÇÃO DE CERTIFICAÇÃO, AMBIENTE E SEGURANÇA

Consciente do papel preponderante que o GRUPO ETE tem na economia do mar, reconhecemos a importância da sua aposta numa estratégia de sustentabilidade tanto no exercício diário da atividade operacional, como na implementação de medidas e boas práticas rumo à descarbonização progressiva das atividades desenvolvidas em todas as áreas de negócio, sem esquecer a importância da consciencialização dos Colaboradores na execução dessa mesma estratégia.

Assumimos a missão que nos é confiada pelo Conselho de Administração através de iniciativas concretas junto das nossas empresas e *stakeholders*, com quem trabalhamos diariamente.

A aposta crescente em referenciais estratégicos, como é exemplo a certificação obtida na ISO27001 e os projetos em curso na ISO14001 e ISO45001, nas diversas geografias onde o Grupo está presente, revelam o compromisso constante em desenvolver e implementar as melhores práticas, cumprindo rigorosamente todas as regulamentações e exigências aplicáveis ao nosso setor de atividade. Assim como, o objetivo de reduzir a nossa Pegada Ecológica através da identificação de medidas concretas de eficiência energética ao longo de toda a nossa cadeia logística, a utilização de combustíveis alternativos e a reutilização ou valorização

de resíduos, a aposta na formação e na qualificação dos nossos Colaboradores em temáticas transversais como a Qualidade, o Ambiente e a Segurança no Trabalho, são também exemplo disso.



Guilherme Tavares, Diretor Corporativo de Certificação, Ambiente e Segurança do GRUPO ETE

Estamos cientes da nossa responsabilidade e dos desafios que temos pela frente, comprometidos com todos os princípios assumidos na Política de Sustentabilidade do Grupo, com os quais estamos perfeitamente alinhados e acreditamos no contributo que podemos dar às nossas empresas na gestão sustentável do negócio.

A Direção Corporativa de Certificação, Ambiente e Segurança



Sustentabilidade Social

Temos um compromisso claro com os Governos e órgãos institucionais dos países onde estamos presentes, cooperando de forma estratégica para o seu desenvolvimento. No caso de Cabo Verde, asseguramos o transporte marítimo inter-ilhas de passageiros e carga, promovendo a mobilidade do país, a dinamização da economia e a coesão territorial.

02 CORPORATE GOVERNANCE

2. CORPORATE GOVERNANCE

2.1 ESTRUTURA ACIONISTA

O GRUPO ETE, que nasceu com a Empresa de Tráfego e Estiva em 1936 pelas mãos do Comandante Luiz Figueiredo, continua hoje a ser uma empresa que pertence à mesma família. Neste percurso, destacamos o Tenente Coronel António Figueiredo, que soube incrementar o dinamismo e a capacidade de inovar que desde sempre caracterizaram a Empresa de Tráfego e Estiva, algo que hoje continua a ser mantido como prioridade na estratégia do Grupo, liderado por Luís Figueiredo, atual Acionista.

Com o objetivo de manter vivo o legado, mas imprimir ao Grupo maior capacidade de resiliência num contexto em permanente mudança, Luís Figueiredo tem direcionando as empresas no sentido da valorização dos recursos humanos, da modernização dos equipamentos e meios tecnológicos, da melhoria dos serviços prestados e da inovação constante das soluções desenvolvidas.

Uma história de inovação, crescimento e sucesso ao longo de três gerações.

2.2 GOVERNANCE

2.2.1 ASSEMBLEIA GERAL

Trata-se do principal órgão deliberativo, a quem compete a definição da estratégia global do Grupo e que assume as funções consignadas na Lei e nos Estatutos da Sociedade.

2.2.2 CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração é o principal órgão de tomada de decisões da *Holding* do Grupo. É responsável pela execução da estratégia global, pela organização e pela definição dos princípios e políticas a prosseguir, pela representação institucional, pelo controlo do cumprimento dos objetivos sociais e operacionais.

2.2.3 CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO DAS DIVERSAS EMPRESAS DO GRUPO

Os diversos conselhos de administração das empresas são os responsáveis pela gestão das empresas do Grupo e pelo cumprimento dos orçamentos e objetivos definidos, pela execução das estratégias e recomendações determinadas pelo Conselho de Administração.

O GRUPO ETE, de capital 100% português, diferencia-se e assume Portugal como seu pólo estratégico e centro de competências.



Armazéns ETE em Ponta Delgada, Açores.

2.2.4 DIREÇÕES CORPORATIVAS DO GRUPO

Com responsabilidades nas áreas de planeamento e controlo de gestão, financeira, jurídica, recursos humanos e relações laborais, comunicação, contabilidade e fiscalidade, certificação, ambiente e segurança, e tecnologias de informação e de desenvolvimento de negócios, estas direções corporativas, assumem o papel de integração da estratégia do Grupo, refletindo-a de forma transversal em todas as empresas, quer a nível nacional, quer a nível internacional.

2.2.5 CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO OU FISCAIS ÚNICOS

A fiscalização das sociedades do GRUPO ETE, designadamente da gestão por parte das Administrações, do cumprimento da lei e das disposições societárias e da regularidade dos registos contabilísticos compete ao Conselho Fiscal ou aos Fiscais Únicos.

Todos os membros do Conselho Fiscal e Revisores Oficiais de Contas (ROC) nomeados pelo Grupo são escolhidos pela sua elevada competência e independência.

Auditores Externos

Trabalhamos com parceiros de confiança, atribuindo a função de auditor externo do Grupo, à PriceWaterHouseCoopers SROC, Lda, com a responsabilidade de emitir a certificação sobre as demonstrações financeiras e a sua preparação conforme as normas contabilísticas aplicáveis, o que inclui analisar o ambiente de controlo interno do Grupo.

DPO (Data Protection Officer)

Responsável pela proteção de dados dentro do GRUPO ETE, assegura a melhor gestão da informação e dos dados de clientes, fornecedores e da própria empresa, designadamente de todos os seus Colaboradores.

2.3 PRINCÍPIOS E POLÍTICAS

As políticas adotadas pelo GRUPO ETE refletem um conjunto de compromissos éticos, económicos, ambientais e sociais. Consubstanciam, no conjunto, as responsabilidades assumidas pelas diversas empresas no âmbito de um modelo de gestão que preconiza uma competitividade responsável e que podem ser consultadas em detalhe em www.ete.pt/pt/as-nossas-empresas.

Apesar de ser convicção de que se encontram plenamente acautelados os riscos a que a atividade do Grupo está sujeita e salvaguardados os interesses dos seus *stakeholders*, analisamos com regularidade as suas práticas, e promovemos, de forma adequada, a sua formalização e divulgação.

2.3.1 CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA

Dispomos de um Código de Ética e de Conduta que se encontra disponível para consulta em www.ete.pt, que norteia o comportamento profissional de todos os nossos Colaboradores e que é alvo de reflexão regular e periódica. Atualmente, o Código de Ética e Conduta abrange, entre outros, os seguintes domínios:

- utilização profissional dos ativos da organização;
- sigilo e confidencialidade;
- regras quanto à utilização das tecnologias de informação;
- relações entre Colaboradores;
- comunidade;
- corrupção/suborno;
- clientes e fornecedores;
- comunicação com o exterior;
- imagem corporativa;
- propriedade Industrial;
- proteção de dados - Lei n.º 58/2018 de 8 de agosto (RGPD);
- direitos Humanos.

2.4 AS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E A CIBERSEGURANÇA

2.4.1 AS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

A transformação digital tem acompanhado os planos estratégicos do GRUPO ETE nos últimos anos, com vista à implementação de processos mais sustentáveis e com melhorias ao nível da eficiência, recursos mais otimizados e com maior agregação de valor.

Fazendo parte da transformação digital em curso, em 2021, digitalizaram-se totalmente os processos de *tramping* das empresas de Agenciamento do Grupo, por integração no *Enterprise Resource Planning* (ERP), e deu-se início à digitalização dos processos de Recursos Humanos e dos processos logísticos e de distribuição, na sequência do *roadmap* de transição digital para integração no ERP de todas as áreas de negócio do Grupo.

Realizámos em 2021 um forte investimento em ferramentas Microsoft, incluindo ferramentas de Analytics para todos os Colaboradores, ferramentas de colaboração e comunicação (Microsoft Teams) e sistemas de Cibersegurança e de *Compliance* suportados em Inteligência Artificial. As ferramentas de colaboração e comunicação foram essenciais em 2021 para a manutenção do trabalho remoto, partilha de informação e documentação digital e redução das deslocações entre Colaboradores das várias empresas do Grupo em Portugal Continental e Ilhas e, Cabo Verde.

2.4.2 CIBERSEGURANÇA

A Cibersegurança e a Segurança da Informação, apoiados na tecnologia e na implementação de Políticas, Normas e Procedimentos específicos, foram temas centrais na estratégia de transformação digital do GRUPO ETE, tendo já sido obtida em 2021 a Certificação na ISO27001 de 9 empresas do Grupo, evidenciando-se o seu compromisso em matérias de *Compliance*, Credibilidade e Segurança.

Equipamentos
substituídos

+250

Substituição
de equipamentos
= redução de

8,09

toneladas
ano de CO₂

Os novos modelos
de equipamento*
reduzem

50%

a pegada de Carbono
na produção

*quando aumentada a sua vida útil em 2 anos

A transformação digital influencia significativamente a eficiência energética. Como tal e também com vista à manutenção da mobilidade e possibilidade de trabalho remoto, implementou-se em 2021 como *standard* do posto de trabalho o computador portátil, em detrimento do tradicional computador fixo. Procedeu-se à renovação do parque informático com a aquisição de novos modelos mais eficientes do ponto de vista de consumo energético, e fabricados com materiais mais sustentáveis (monitores livres de arsénico e baixo halogéneo).

Todos os novos equipamentos adquiridos, representando cerca de 43% do total do parque informático, são robustos e passíveis de *upgrade* e serviços de manutenção, promovendo o aumento da sua vida útil, e consequente redução do impacto ambiental. Estima-se que ao aumentar a vida útil dos computadores em mais 2 anos se obtém uma redução de 50% da pegada de carbono na produção (Ademe, Agência Francesa do Meio Ambiente e Gestão de Energia, setembro 2019). A substituição destes equipamentos originou uma redução de 17.088 kWh/ano o que proporcionou uma redução de 8,09 toneladas de CO₂ ano.

Todos os equipamentos adquiridos têm certificação US EnergyStar, EPEAT TCO e IT ECO Declaration.

Os equipamentos antigos foram recolhidos e serão recondicionados, cedidos a instituições ou enviados para reciclagem ao abrigo do programa de Sustentabilidade e Reciclagem da HP.

03 SUSTENTABILIDADE SOCIAL

As nossas pessoas.
Comprometemo-nos
na promoção ativa do
desenvolvimento pessoal
e profissional dos nossos
Colaboradores, investindo
na sua formação
contínua.



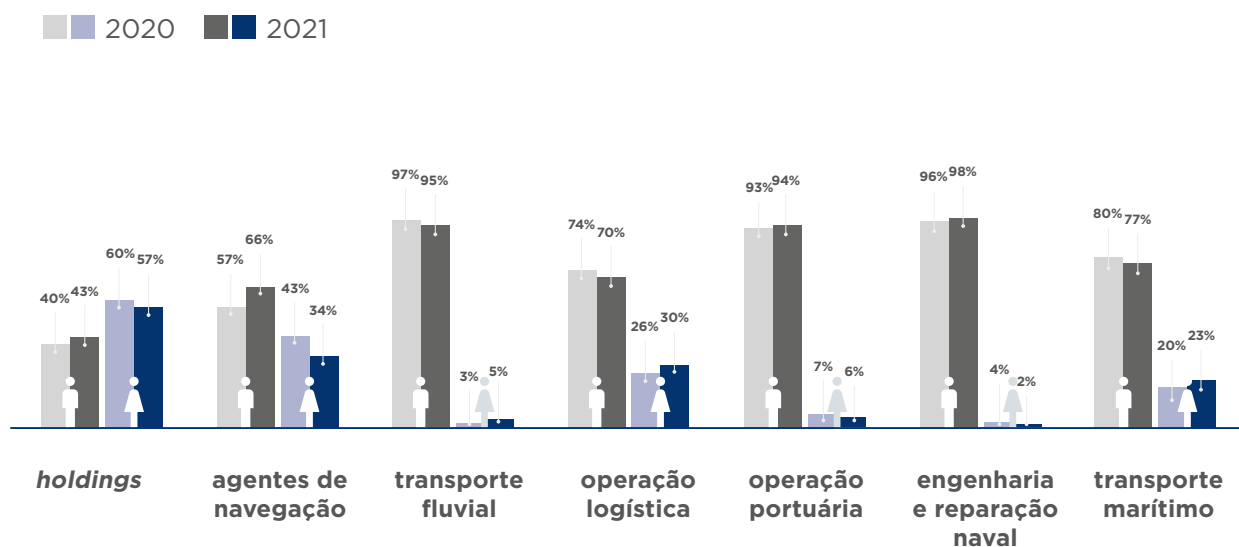
3. SUSTENTABILIDADE SOCIAL

3.1 OS COLABORADORES DO GRUPO

Os nossos Colaboradores assumem, em terra e no mar, nas empresas e setores em que intervêm, um papel decisivo na qualidade do seu serviço e na sua história de crescimento

e sucesso. Sabemos que as pessoas são o ativo mais importante e por isso apostamos no seu sucesso, implementando políticas de gestão de Recursos Humanos que estão em constante adaptação às suas necessidades, ao seu bem-estar e desenvolvimento.

Nº COLABORADORES POR ÁREAS DE NEGÓCIO | 2020 - 2021



No ano de 2021 mais 77 Colaboradores integraram os quadros do Grupo, correspondendo a um aumento de 8,6% face ao ano anterior.

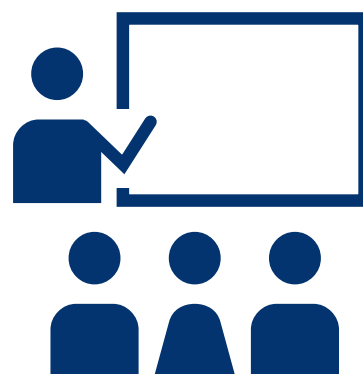
DISTRIBUIÇÃO ETÁRIA | 2020-2021

Áreas de Negócio	Média - Idades	
	2020	2021
<i>Holdings</i>	48	46
Agentes de navegação	45	44
Transporte Fluvial	44	45
Operação Logística	49	47
Operação Portuária	48	48
Eng. e Reparação Naval	44	41
Transporte Marítimo	46	46
Média	47	46

ANTIGUIDADE MÉDIA | 2020-2021

Áreas de Negócio	Média - Anos	
	2020	2021
<i>Holdings</i>	15,5	16,3
Agentes de navegação	14,5	13,7
Transporte Fluvial	5,4	6,8
Operação Logística	14,3	13,8
Operação Portuária	14,4	14,6
Eng. e Reparação Naval	5,7	3,9
Transporte Marítimo	11,3	13
Média	12,5	12,7

Registou-se também uma descida da nossa média de idades, resultado de diversas iniciativas - tal como o recrutamento de *trainees* - que têm vindo a ser implementadas, promovendo a integração de quadros mais jovens nas nossas empresas. Por outro lado, assistimos a um ligeiro aumento da antiguidade média dos nossos Colaboradores, revelando a capacidade de retenção do Grupo.



3.1.1 SAÚDE, AMBIENTE E BEM-ESTAR NO TRABALHO

Investimos e implementamos as melhores práticas que promovam o bem-estar físico e mental dos nossos Colaboradores, com impacto direto no seu desenvolvimento profissional, na sua *performance* e consequentemente no funcionamento e no crescimento da nossa atividade.

Os nossos **espaços de trabalho** são pensados para promover a interação e a colaboração em equipa, criando sinergias positivas dentro da mesma empresa e entre as várias empresas do Grupo.

Respeitamos o **direito ao associativismo e filiação sindical**, assegurando um diálogo periódico com as entidades competentes, de forma transparente e sempre com foco no bem-estar dos Colaboradores.

Preocupamo-nos em garantir as melhores condições de trabalho aos nossos Colaboradores, sendo os acordos coletivos de trabalho um instrumento importante de normalização das relações laborais, do desenvolvimento sustentável das empresas e de valorização dos Colaboradores.



Infografia desenvolvida no âmbito de uma Campanha de Comunicação Interna para a Promoção das Boas Práticas de Segurança e Saúde no Trabalho.

3.1.2 CRIAÇÃO DE EMPREGO, CARREIRA E MOBILIDADE

Contribuímos para a dinamização de emprego e da economia local, dos países onde estamos presentes.

Estamos empenhados em construir uma cultura capaz **de atrair e reter talento**, desenvolvendo continuamente as competências das nossas equipas, reconhecendo e premiando o seu desempenho.

Marcamos presença habitual em **feiras de emprego** onde damos a conhecer o Grupo, a sua história, a sua atividade e oportunidades. Colaboramos de forma estreita com diversos estabelecimentos de ensino, o que nos permite ajustar a nossa oferta de estágios e programas de formação, nomeadamente:

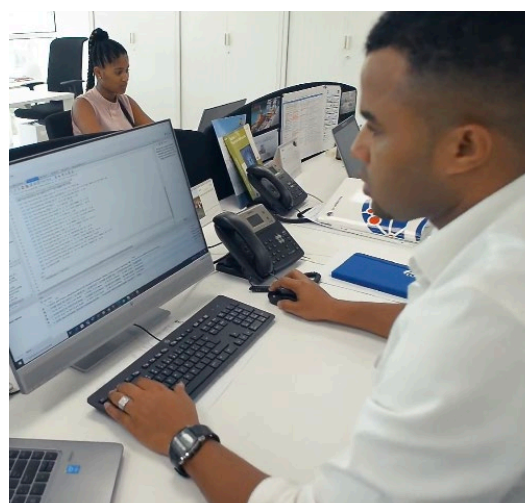
- estágios de verão, curriculares e profissionais;

- programa *trainees* “**Crescer com o GRUPO ETE**” – que visa recrutar jovens talentos e recém-licenciados ou com Mestrado, com elevado potencial, para construir carreira connosco em Portugal e nos países onde operamos;

- programa “**Formação e Desenvolvimento de Quadros – Experiência Internacional**” – que, promove o desenvolvimento e formação dos Colaboradores em contexto internacional, através do intercâmbio de Quadros do GRUPO ETE com outras entidades associadas, nomeadamente, entidades oficiais, parceiros de negócio ou empresas congéneres.

Privilegiamos o desenvolvimento pessoal e profissional pela via da **mobilidade interna** entre áreas, empresas, negócios e geografias, encarando o *know-how* dos nossos Colaboradores como uma ferramenta de desenvolvimento pessoal e profissional, que lhes possibilita a exposição a novos contextos e desafios, potenciando a aquisição de novas aprendizagens e competências.

Mantemos relações de trabalho estáveis e duradouras com os nossos Colaboradores, oferecendo-lhes oportunidades de crescimento e evolução de carreira.



3.1.3 BENEFÍCIOS SOCIAIS

No GRUPO ETE disponibilizamos um conjunto de benefícios sociais que acreditamos, terem um impacto positivo na qualidade de vida dos nossos Colaboradores e nos resultados da empresa, contribuindo para a atração e retenção de talento e para aumentar o seu nível de satisfação no trabalho:

- **Seguro de Saúde:** todos os Colaboradores têm acesso a um Seguro de Saúde que pode ser estendido aos seus familiares diretos, beneficiando de excelentes condições;

- **Cartão Refeição:** o pagamento do subsídio de alimentação é feito através de cartão de refeição, permitindo aos Colaboradores e também à empresa, usufruir dos benefícios fiscais associados ao mesmo, nomeadamente em sede de IRS e TSU.

3.2 DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Apostamos na Diversidade e Inclusão, como fatores diferenciadores e potenciadores da inovação, da performance em equipa e da motivação, do envolvimento das nossas pessoas, garantindo oportunidades de crescimento, num ambiente seguro e inclusivo. Acreditamos que Colaboradores satisfeitos, enriquecem as organizações.

Atrair novos e diferentes perfis de Colaboradores, desenvolvê-los e retê-los é, por isso, uma prioridade.

Garantimos a igualdade de oportunidades, através de uma política assente na não discriminação, seja nos processos de recrutamento, formação, progressão de carreira ou remuneração.

13

Diferentes nacionalidades dos Colaboradores do GRUPO ETE

Deste modo, assumimos um compromisso de promoção da diversidade nas suas várias dimensões, nomeadamente em função da idade, género, habilitações ou de antecedentes profissionais. Algumas das orientações consideradas no âmbito da promoção da diversidade são:

- a recomendação aos recrutadores para a criação de uma *short-list* equilibrada em termos de representatividade de géneros;



Colaborador do Grupo ETE, de nacionalidade brasileira, com funções na área da logística.

40% das funções de liderança nas direções corporativas do GRUPO ETE são desempenhadas por mulheres.

■ a atenção às constituições das equipas evitando-se as composições homogêneas;

■ a monitorização das avaliações de desempenho, promoções, revisões salariais, com a finalidade de garantir uma gestão correta dos processos ao nível de igualdade e não-discriminação.

TIPOLOGIA DE CONTRATO | 2020-2021

Áreas De Negócio	Contrato A Termo		Contrato Sem Termo	
	2020	2021	2020	2021
<i>Holdings</i>	15%	12%	85%	88%
Agentes de navegação	25%	33%	75%	67%
Transporte Fluvial	47%	32%	53%	68%
Operação Logística	18%	17%	82%	83%
Operação Portuária	23%	8%	77%	92%
Eng. e Reparação Naval	42%	40%	58%	60%
Transporte Marítimo	61%	65%	39%	35%
Total	34%	31%	66%	69%

O GRUPO ETE beneficia da presença de 13 diferentes nacionalidades, sendo que 17% do quadro não tem nacionalidade portuguesa, contribuindo para este valor o crescimento da atividade em Cabo Verde nos últimos três anos. O quadro de Colaboradores em Cabo Verde representa 12% do quadro global.

Ao longo dos últimos anos tem-se verificado uma evolução nos contratos sem termo, representando estes 69% dos contratos totais em 2021.



Responsabilidade Social

A responsabilidade social encontra-se presente na ação diária de todo o GRUPO ETE, seja na relação com os seus Colaboradores seja na relação com a comunidade.



3.3 FORMAÇÃO

3.3.1 O NASCIMENTO DE UMA NOVA ACADEMIA: ETE ACADEMY

No GRUPO ETE promovemos ativamente o desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos Colaboradores, investindo e incentivando a formação contínua dos mesmos.

Dispomos de um Plano Corporativo de Formação anualmente elaborado pela área de Desenvolvimento de Recursos Humanos, o qual tem em vista a conciliação das necessidades do Grupo e a concretização dos seus objetivos estratégicos com as motivações e expectativas dos Colaboradores, permitindo-lhes desenvolver novas competências, aumentando a sua polivalência, autonomia e oportunidades de mobilidade interna.

Para garantir a eficácia e qualidade do plano formativo dos nossos Colaboradores, fazem parte diferentes etapas, nomeadamente Diagnóstico, Avaliação e Certificação.

Para além da formação contínua, dada a nível interno, promovemos formações específicas e ajustadas às necessidades de cada atividade das nossas empresas, recorrendo a parceiros externos.

No sentido de melhorar e incrementar os níveis de conhecimento dos nossos Colaboradores - em particular nas diferentes temáticas no âmbito da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho - nasceu, em 2021, o Projeto ETE Academy, o qual é hoje extensível a outro tipo de formações.

A ETE Academy está devidamente certificada desde outubro de 2021 pela Direção Geral do Emprego e das Relações do Trabalho (DGERT).

Incentivamos os Colaboradores a participar em programas de mestrados e pós-graduações em áreas relacionadas com a sua atividade e que contribuam para o aumento do seu capital intelectual e valorização das suas competências.

Destacamos, igualmente, a existência de programas de formação específicos direcionados ao desenvolvimento de competências de gestão e liderança para funções de direção e chefias intermédias.



Ainda no âmbito da formação, iniciámos em 2021 o programa *Lean Six Sigma*, direcionado para as lideranças das diferentes empresas, tendo em vista atingir os respetivos objetivos:

- criar uma cultura e um *mindset* de melhoria contínua;
- ganhos de eficiência;
- standardização;
- otimização de recursos;
- aumento da qualidade;
- aumento da satisfação do cliente.



Procuramos promover e estabelecer parcerias de renome, no que respeita à formação e desenvolvimento dos nossos quadros. Na relação com a AESE, de longa data, destacamos, essencialmente as competências de gestão e de liderança que procuramos para fortalecer os nossos quadros de direção e alta direção.

AESE Business School

“Na AESE Business School, preparamos líderes com características muito próprias. Líderes, homens e mulheres, que estão no mundo dos negócios, com seriedade e responsabilidade, que dirigem as instituições com saber, espírito de serviço e mentalidade global e que estão dispostos a contribuir para a solução dos grandes desafios da humanidade. O contexto altera-se e surgem novos desafios. Hoje o mundo é mais volátil, mais ambíguo, mais incerto e isso expõe a vulnerabilidade dos próprios líderes. Por isso, a missão da AESE se mantém atual e determinante. Mas não a realizamos sozinhos. Sustentamo-nos numa comunidade de pessoas e instituições parceiras.

Uma comunidade constituída por mais de 8000 Alumni, mais de 100 professores, *teaching-fellows* e Colaboradores, a pertença a uma rede de 16 escolas associadas do IESE, que se constitui como a maior rede de business schools a nível mundial, e um conjunto notável de empresas que nos apoia.

Numa relação estreita e duradoura, com mais de duas décadas, o GRUPO ETE confia na AESE para a formação dos seus Colaboradores, apostando na valorização e desenvolvimento do seu talento interno. Para além disso, o GRUPO ETE conta com a experiência académica e executiva dos professores da AESE e a do IESE na reflexão estratégica que sistematicamente promove.

De relevar também o apoio do GRUPO ETE à Summer School da AESE, uma iniciativa de cariz internacional que promove a iniciação à Gestão e ao Mundo Empresarial entre Universitários e que, por seu turno, potencia a exposição do GRUPO ETE a este universo de jovens talentos.

Da parte da AESE, a relação com o GRUPO ETE, permite-nos manter o conhecimento enraizado na realidade empresarial, fundamental para uma visão rigorosa e holística das questões e desafios atuais no mundo dos negócios e na sociedade.

Por tudo isto, muito estimamos a cumplicidade e riqueza do GRUPO ETE e da AESE Business School, vendo nesta relação, aprofundada ao longo dos anos, uma oportunidade de mútuo crescimento.”

O GRUPO ETE confia na AESE para a formação dos seus Colaboradores, apostando na valorização e desenvolvimento do seu talento interno.



*Fátima Carioca
Dean, AESE Business School*

3.4 SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

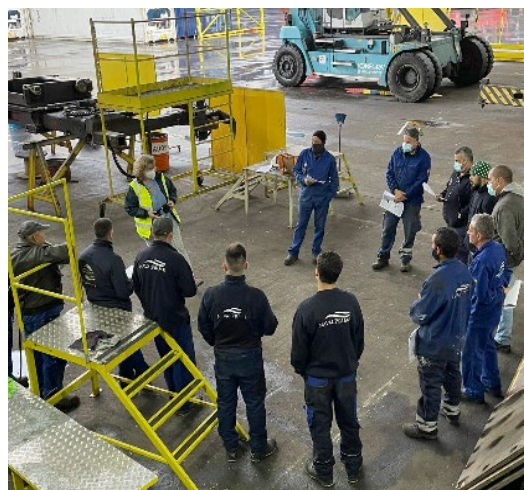
No GRUPO ETE, reforçamos continuamente uma cultura de segurança e saúde no trabalho, disponibilizando aos nossos Colaboradores os meios necessários para assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável e promover o seu bem-estar físico, social e psicológico.

Proporcionamos aos nossos Colaboradores e prestadores de serviços, formação no âmbito da higiene e segurança no trabalho, adequada às características do seu posto de trabalho, dotando-os de ferramentas para eliminar os acidentes de trabalho e reforçar a sua capacidade de gestão.

Cumprimos integralmente com as leis e regulamentos de saúde e segurança no trabalho vigentes em todos os países em que estamos presentes, de modo a operar num ambiente seguro e saudável, para prevenir acidentes e doenças ocupacionais dos nossos Colaboradores.

Com o objetivo de “ZERO ACIDENTES DE TRABALHO”, comunicamos de forma regular, dotando as equipas de materiais informativos, sustentando as melhores práticas e a tomada de consciência para a importância destas matérias, motivando-as a serem responsáveis e a assegurarem o compromisso de:

- garantir a avaliação dos riscos decorrentes das atividades;
- identificar os equipamentos de proteção individual (EPI's) necessários para cada atividade;
- informar os Colaboradores sobre os riscos a que se encontram expostos e quais os equipamentos de proteção individual a adotar para se proteger;
- selecionar, disponibilizar e avaliar a adequação dos EPI's para dar resposta aos riscos a que os Colaboradores se encontram expostos;
- assegurar formação sobre a utilização correta dos equipamentos de proteção individual e organizando, se necessário, exercícios de treino;
- assegurar a substituição dos EPI's sempre que necessário;



Sessão de Formação de Segurança no âmbito do Plano Formativo Anual de Segurança e Saúde no Trabalho

Resposta a emergência

Seja em terminais portuários, armazéns, estaleiros ou nos escritórios, todas as nossas empresas, dispõem de um Plano de Segurança Interno e de resposta à Emergência que prevê a forma de atuar face a diversas situações, nomeadamente em caso de incêndio, sismo ou numa situação de doença súbita de um Trabalhador.

A melhoria continua dos sistemas de segurança, higiene e saúde no trabalho permitem uma gestão adequada dos riscos associados às atividades do Grupo e à garantia das melhores práticas de trabalho, permitindo reduzir a taxa de sinistralidade, o número de doenças ocupacionais, o número de dias de trabalho perdidos e as taxas de absentismo daí decorrentes. Não há registo de qualquer acidente mortal no GRUPO ETE nos últimos dez anos.

Promovemos o acesso a condições de saúde de qualidade através da realização de Serviços externos de Medicina no Trabalho que asseguram a vigilância de todos os nossos Colaboradores, sendo realizados exames médicos de Admissão, exames Periódicos e Ocasionais.

Com vista à construção de uma Cultura de Segurança apostamos sistematicamente na prevenção, na formação dos Colaboradores, na realização da avaliação dos riscos das diversas atividades, na disponibilização de equipamentos de proteção individual adequados e na adoção das melhores práticas de segurança.

Promovemos, através da comunicação interna, campanhas de sensibilização que visam impactar e fornecer, a todos os nossos Colaboradores, informação alusiva a boas práticas a adotar na prevenção de acidentes de trabalho, consolidando a responsabilidade individual e coletiva como principal prioridade. Exemplo disso é a Campanha “Porque todos contam” que se iniciou em Maio de 2021, extensível a todas as geografias onde estamos presentes, e que teve como principal objetivo os ZERO acidentes de trabalho. No âmbito da mesma, foram disponibilizados diversos materiais, nomeadamente infografias, cartazes e folhetos, e ainda desenvolvidas iniciativas com vista a avaliar a performance das empresas.

3.5 COVID-19 - COMO LIDÁMOS COM A PANDEMIA

Encarámos a resposta à Pandemia por COVID-19 com enorme responsabilidade, colocando as pessoas em primeiro lugar e mantendo uma comunicação regular entre todos.

O Grupo assegurou Planos de Contingência para todas as empresas, estabelecendo os diferentes cuidados a manter em cada posto de trabalho com vista a evitar contágios pela doença, assim como planos de Higienização de instalações:

- em todas as situações em que tal era viável, implementou-se o regime de teletrabalho, assegurando os equipamentos de trabalho necessários à execução das funções das várias equipas.
- No caso das funções operacionais em que o regime de trabalho presencial teve que se manter para dar resposta às respetivas atividades, foram sempre acauteladas as medidas de segurança e saúde destes Colaboradores, nomeadamente a reorganização de serviços, presença de equipas alternadas nas instalações, ajuste nos horários de utilização de espaços comuns, para além da distribuição de *kits* com máscara de proteção e material de desinfeção.



Disponibilidade

100%

dos serviços das empresas do Grupo

Paralelamente e porque as nossas atividades de transporte são de extrema importância na cadeia logística, **assegurámos 100% da disponibilidade dos serviços das empresas do Grupo**, bem como o regular funcionamento das nossas instalações portuárias, armazéns e navios, garantindo o abastecimento contínuo de bens essenciais às Regiões Autónomas e cumprindo todos os compromissos assumidos com clientes e o nosso papel na sociedade.

Comprometidos com o bem-estar, segurança e saúde dos nossos Colaboradores, contamos há mais de uma década com a Ecosaúde e com a sua experiência.

Ecosaúde

“O GRUPO ETE é um importante *stakeholder* da fileira do Setor Marítimo e Portuário e é vital para a economia portuguesa, assegurando a eficiência e resiliência da cadeia logística nacional. É um ator de dimensão nacional, com impactos sociais, económicos e ambientais relevantes.

No que respeita a contribuição das atividades de saúde e segurança no trabalho para a sustentabilidade, destacamos a preocupação com as pessoas. Seja na vertente de saúde no trabalho, que promovendo uma cultura preventiva de saúde no trabalho e potencia a produtividade, em paralelo com a motivação dos trabalhadores, seja na vertente de promoção de condições de trabalho seguras e higiénicas, o que diminui ou elimina a ocorrência de acidentes e incidentes no trabalho.

O GRUPO ETE é um dos clientes de referência para a Ecosaúde. Desde há mais de uma década que estabelecemos uma parceria que se tem fortalecido ao longo destes anos, baseada num compromisso com a segurança e saúde dos seus Colaboradores. Ao longo desta jornada tivemos a oportunidade de apreciar o empenho das empresas do GRUPO ETE no desenvolvimento de uma cultura apurada de saúde e segurança, nomeadamente no que respeita a sustentabilidade.”

O GRUPO ETE é um dos clientes de referência para a Ecosaúde. Desde há mais de uma década que estabelecemos uma parceria que se tem fortalecido ao longo destes anos, baseada num compromisso com a segurança e saúde dos seus Colaboradores.



*Eduardo Martins Pereira
Diretor Geral, Ecosaúde*

3.6 INTEGRAÇÃO NA COMUNIDADE

Cultivamos uma política de aproximação à comunidade, contribuindo para a promoção do desenvolvimento e bem-estar das comunidades em que operamos. Neste sentido, definimos 4 áreas de intervenção:

Educação, Ciência e Tecnologia

Procuramos assumir um papel ativo na preparação de jovens estudantes para o seu processo de integração no mercado de trabalho, seja através da criação de oportunidades de estágio nas diversas empresas do Grupo, seja no apoio à prossecução dos seus estudos. Neste âmbito, destacamos a celebração de protocolos com instituições universitárias, nomeadamente com a Escola Náutica Infante D. Henrique onde se definiu a atribuição de bolsas de estudo aos melhores alunos da licenciatura de Engenharia de Máquinas Marítimas, realização de visitas aos navios da empresa e de exercícios de segurança a bordo dos mesmos.

Cultura e Desporto

Contribuímos para o desenvolvimento sustentável das atividades culturais e desportivas das localidades onde desenvolvemos o nosso negócio, patrocinando e apoiando eventos de carácter cultural e desportivo. Neste âmbito, salientamos as seguintes atividades:

- parceria com o clube de Futebol Estoril Praia na angariação e transporte de bens (roupas e material escolar) para crianças na Guiné-Bissau;
- desde 2016 apoiamos a Associação Regional de Canoagem da Madeira (através da oferta de transporte marítimo de kayaks entre o Continente e a Madeira) – no âmbito da promoção do desporto e atividades de mar junto dos jovens e crianças e como forma de potenciar futuros profissionais da economia do mar;
- projeto “Mar de Diversão” (2021 – 2023) com o objetivo de promover a atividade de canoagem de mar junto das crianças do 1º ciclo e também cidadãos com necessidades especiais, portadores de deficiência e idosos;
- participação no Madeira Ocean Challenge.

Apoio Social

Para além das várias iniciativas que o GRUPO ETE tem vindo a realizar, promovendo o seu envolvimento com a comunidade e dinamizando uma política corporativa de responsabilidade social, é nosso objetivo fomentar um maior envolvimento dos nossos Colaboradores quer através de ações de sensibilização, quer através da participação em campanhas ou voluntariado, sendo esta uma área em que continuaremos a apostar.

Desenvolvemos estratégias de atuação que visam dar resposta a problemas sociais, através da criação de projetos que têm por objetivo melhorar a qualidade de vida das pessoas em situação de vulnerabilidade. Para o efeito, foi criado em 2016 um Programa de Apoio Social com as seguintes áreas de atuação: apoio a crianças, apoio a idosos, apoio na doença, apoio a deficientes e combate à fome e à pobreza.



Assinatura de Protocolo de Apoio Social Corporativo ao Apoio à Vida, Dezembro 2021.

Em 2021, apoiámos através da atribuição de um donativo à Associação Apoio à Vida que, desde 1999, ajuda mulheres grávidas em dificuldade. O montante atribuído destinou-se à manutenção da equipa técnica necessária para dar suporte psicológico, social e de inserção profissional às 351 famílias que a instituição apoia atualmente.

Aproveitamos também períodos ou datas específicas, com destaque para a época de Natal, para mobilizar meios e recursos em campanhas que permitam o compromisso e contributo dos nossos profissionais para vários projetos de cariz humanitário.

É disso exemplo, a nossa Árvore de Natal Solidária, em que todos os Colaboradores podem participar através da aquisição de uma ou mais bolas de Natal. O valor angariado reverte a favor de uma instituição de solidariedade social.

Procuramos envolver-nos com a Comunidade, fomentando o apoio de diversos projetos de cariz social, criando oportunidades de inclusão para todos. É assim que surge a parceria com a Associação Apoio à Vida.

Associação Apoio à Vida

“Na Associação Apoio à Vida, existimos para dar às mulheres o poder de decidir com liberdade. Com 20 anos de trabalho no terreno, já ajudámos mais de 4.000 mulheres a terem os seus filhos e a fortalecerem as suas famílias.



Na certeza de que o acompanhamento prestado à mulher grávida e a proteção do seu bebé contribuem decisivamente para o bem de toda a sociedade, estamos muito agradecidos ao GRUPO ETE pelo apoio regular que nos tem concedido e pelo seu sincero envolvimento com a nossa Associação.

Por esta clara demonstração de compromisso e responsabilidade social, muito obrigado à sua Administração e a todos os Colaboradores do Grupo que nos fazem chegar os seus donativos.”



*Manuel Faria Blanc
Presidente da Direção da Associação Apoio à Vida*



Eco Sustentabilidade,
segurança e qualidade
no topo das prioridades
estratégicas.

04 SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

4. SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

4.1 POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE DO GRUPO

A atividade do Grupo tem sido sempre marcada por uma grande preocupação com todas as questões ambientais, em particular com a adoção de práticas sustentáveis. O esforço para conter as mudanças no clima está dependente de cada um de nós individualmente e das organizações no seu todo. A descarbonização da indústria exige a adoção de processos e procedimentos rigorosos que as empresas do GRUPO ETE têm vindo a implementar.

Em 2021, estabelecemos uma Política Corporativa de Qualidade Ambiente e Segurança, da qual destacamos os seguintes aspetos:

- promover a proteção do ambiente, recorrendo sempre às melhores práticas e técnicas economicamente viáveis, que permitam minimizar os impactes ambientais, nomeadamente fomentando a diminuição da utilização dos recursos não renováveis e a prevenção da poluição;
- promover o desenvolvimento pessoal e profissional de todos os Colaboradores, através de ações de consciencialização, sensibilização e formação, estimulando a sua participação nos objetivos da Qualidade, Ambiente e Segurança das várias empresas;
- encorajar todas as empresas contratadas para o fornecimento de bens e serviços, no sentido do cumprimento de padrões de conduta homólogos aos vigentes no Grupo.

4.2 GESTÃO AMBIENTAL

Conscientes de que todas as ações contribuem direta ou indiretamente para um futuro mais verde e sustentável, o GRUPO ETE decidiu em 2021 certificar de acordo

com a Norma NP EN ISO14001 - Sistemas de Gestão Ambiental, mais duas das suas instalações: o estaleiro de construção e reparação naval existente no Seixal - NAVALTAGUS S.A. e o Terminal de Carga Geral e de Granéis de Leixões - TCGL. Estas duas novas certificações que se prevêem concluídas em 2022, juntam-se às certificações de duas outras empresas do Grupo, também já neste mesmo âmbito.

Por outro lado, também ao nível dos produtos que são adquiridos para a realização das suas atividades, o GRUPO ETE tem vindo desde sempre a procurar utilizar apenas substâncias amigas do ambiente, ou que, minimizem os seus impactes sobre a natureza, nomeadamente ao nível da camada do ozono.

**Projeto de
parceria com a Prio
= redução de
10,09%
de co₂ emitido
por cada litro
de combustível
consumido**

Rumo à descarbonização dos portos e ao incentivo à economia circular como alternativa sustentável e promotora da redução da pegada de carbono, juntámo-nos à Prio. Uma parceria sustentável, com resultados satisfatórios, já alcançados.

PRIO

“A PRIO, desde a sua criação, que se posicionou como uma empresa de energias para a mobilidade do futuro, apostando em combustíveis sustentáveis promotores de uma verdadeira transição energética. A PRIO é a maior produtora de biocombustíveis ultra-sustentáveis em Portugal e em 2021 foi responsável por mais de 1/3 das poupanças de CO₂ na área da mobilidade nacional e a terceira maior produtora europeia de biodiesel a partir de matérias-primas residuais, transformando óleos alimentares usados em combustíveis quer para frotas rodoviária, de equipamentos, ferroviária ou naval, com diferentes tipos de incorporação de biocombustíveis, que reduzem consideravelmente as emissões de CO₂. Atualmente são produzidas 90.000 toneladas de biocombustível por ano na Fábrica de Biocombustíveis da PRIO, no Porto de Aveiro. Os biocombustíveis avançados a partir de resíduos emitem menos de 84% de CO₂ e acreditamos que hoje em dia é a solução de descarbonização mais eficiente, imediata e radical, uma vez que não requerem a construção de novas estruturas.

E a verdade é que o GRUPO ETE não poderia estar mais alinhado com esta visão da PRIO, pois em 2021 iniciámos um projeto para fornecimento de EcoDiesel, para um dos seus equipamentos motorizados, no Porto de Aveiro. Em pouco tempo, dado o bom desempenho do equipamento, avançámos para uma segunda fase, onde foram contemplados mais três equipamentos, estando agora em fase final de implementação de infraestruturas, para alargar o fornecimento para toda frota de equipamentos da Aveiport. É muito gratificante encontrar empresas que partilham dos mesmos valores, que promovam uma avaliação e controlo das ações que possam causar impacto ambiental, que têm a sustentabilidade no topo das suas prioridades estratégicas e que procuram uma melhoria contínua do seu desempenho ambiental.”

A PRIO e o GRUPO ETE seguem juntos no caminho da mudança por um mundo mais sustentável.



Carlos Baptista
Diretor Comercial da PRIO

Ana Pinho
Diretora de Marketing da PRIO

Neste âmbito, a Aveiport juntou-se à Prio rumo à descarbonização do Porto de Aveiro. Através de um processo que se realizou em várias etapas, a Aveiport introduziu a utilização de EcoDiesel nos seus equipamentos de trabalho. Estabelecendo como objetivo, abranger toda a sua frota com este combustível mais amigo do ambiente.

Paralelamente, a empresa comunicou internamente a instalação de um oleão no Porto de Aveiro, para promover a recolha dos óleos alimentares usados, que servem de base para a produção do biodiesel; incentivando os seus Colaboradores a contribuírem para esta gestão sustentável, que assegura a economia circular.

Este projeto possibilita uma diminuição de 10,09% no CO₂ emitido por cada litro de combustível desta natureza consumido. Os biocombustíveis da PRIO respeitam os princípios da economia circular, atendendo a que são produzidos a partir de matérias-primas residuais. A sua utilização vem permitir substituir parcialmente os combustíveis fósseis e constitui um reforço no processo de redução das emissões de carbono, estando assim alinhados com a estratégia para a transição energética.

O GRUPO ETE tem também estudado e identificado meios adequados à contenção de poluição em situações de emergência, dotando as instalações de equipamentos por forma a assegurar uma atuação rápida em concertação com as autoridades, sempre que necessário.

4.3 EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Continuamos focados em assegurar a máxima eficiência energética, implementando ações que visam reduzir os consumos de energia, nomeadamente:

- adoção de planos de substituição das luminárias tradicionais por sistemas Led, os quais

apresentam maior longevidade e contribuem significativamente para a redução dos consumos energéticos e que em alguns casos ultrapassam os 50%;

- instalação de painéis para aquecimento de águas e de painéis fotovoltaicos para produção de energia elétrica;

- em 2021, verificou-se, face ao ano anterior, uma redução no consumo de energia no GRUPO ETE de 7.9%. Por outro lado, e considerando que os combustíveis derivados do petróleo representam uma das principais fontes de emissões de CO₂ e de poluentes para a atmosfera, o Grupo continua a proceder à substituição de equipamentos de trabalho que utilizam combustíveis fósseis, por outros menos poluidores, nomeadamente com a introdução de empilhadores elétricos;

- ações implementadas pelos armadores com vista a aumentar a eficiência energética:

- investimento em pintura à base de silicone, em substituição de outros antivegetativos que asseguram uma redução até 7% no consumo de combustível de Fuel por navio, em virtude da redução da resistência do navio na água. Reduz e evita a acumulação de incrustações na superfície do navio, utilizando menos 95% de biocidas que os antivegetativos correntes;

**Pintura à
base de silicone
= redução até
7%
de combustível
por navio e
-3.300 ton.
de CO₂ por ano
para a atmosfera**

- ações de sensibilização dos comandantes para utilização de estratégias de redução do consumo de combustíveis durante a viagem;
- utilização de sistemas *weather routing*, permitindo o planeamento de viagens em condições e percursos com tempo mais favorável;
- utilização do piloto automático, cuja correção de rota mais subtil e menor utilização de leme permitem aumentar a eficiência da viagem;
- redução da velocidade de viagem assegurando condições *Just-in-time* de chegada, permitem maior poupança de combustível;
- utilização de indicadores de consumo e *performance*, monitorizados, analisados e corrigidos viagem-a-viagem.

Estamos cientes que apenas podemos criar prosperidade para todos os *stakeholders*, se trabalharmos para combater as alterações climáticas e para desenvolvermos comunidades inclusivas e justas, através de empresas socialmente responsáveis. Por isso, o Grupo estabeleceu também uma **Política de Sustentabilidade** que se encontra disponível no website www.ete.pt, e que considera, entre outros, os seguintes fatores críticos para as suas organizações:

- incentivar a adoção das melhores práticas para a prevenção da poluição e proteção do ambiente, ecossistemas e biodiversidade, através da implementação de mecanismos eficazes de prevenção, alerta, contenção e mitigação de impactos ambientais;
- promover a eficiência energética e redução da pegada ecológica, através da utilização racional dos recursos naturais e da redução das emissões associadas, bem como da adequada gestão de resíduos e efluentes.

Com a estratégia em curso e com a adoção de práticas e equipamentos mais eficientes, o GRUPO ETE **assume como objetivo até final de 2024, obter uma melhoria de 10% na sua eficiência energética**, o que se traduzirá numa redução de cerca de 6.000 toneladas de CO₂ emitidas.



Projeto de construção naval do 1º ferryboat elétrico de Portugal, adjudicado pela Câmara Municipal de Aveiro ao GRUPO ETE.

Do envolvimento com a Comunidade, é também parte integrante a sustentabilidade ambiental, razão pela qual o GRUPO ETE destaca a confiança em si depositada pelos seus parceiros. Neste caso, a Câmara Municipal de Aveiro, que no âmbito do concurso público para a construção do primeiro *ferryboat* elétrico de Portugal, adjudicou ao GRUPO ETE este projeto.

Câmara Municipal de Aveiro

“Para a Câmara Municipal de Aveiro a sustentabilidade ambiental é uma peça fundamental na gestão do nosso território e da relação com os nossos Cidadãos. Aveiro é uma terra que cuida do ambiente e da sua sustentabilidade há vários séculos a esta parte, por força da sua relação íntima com a Ria de Aveiro e com a sua frente de Mar.

Para os Aveirenses “sustentabilidade” é razão *sine qua non* para continuarmos a viver neste local ímpar do nosso Portugal, da Europa e do Mundo.

Apostados que estamos na garantia desse futuro sustentável para as novas gerações, o novo *Ferryboat* 100% Elétrico, em construção pelo Grupo ETE, será um contributo muito importante para o Ambiente, mas também para a Cultura e para expansão do nome de Aveiro por todo o Mundo.

É deste prisma que o Grupo ETE, a sua sustentabilidade e a sustentabilidade de Aveiro se fundem, para dar resposta ao nosso território. O Grupo ETE, como empresa sustentável e que gera sustentabilidade, assume um papel fundamental nesta nossa estratégia, com diversas operações realizadas, em curso e em execução para além do *Ferryboat* Elétrico.

Quanto ao *Ferryboat* Elétrico, que fará a travessia entre o Forte da Barra e a nossa localidade de São Jacinto, é o exemplo prático de como Ambiente, Cultura e Inovação podem andar sempre de braço dado, com resultados muito positivos para a melhoria da qualidade de vida e de conforto, dos nossos concidadãos.”

O Grupo ETE, como empresa sustentável e que gera sustentabilidade, assume um papel fundamental nesta nossa estratégia, com diversas operações realizadas, em curso e em execução para além do *Ferryboat* Elétrico.



*José Ribau Esteves,
Presidente da Câmara Municipal de Aveiro*



AMBIENTE: PRÁTICAS ECO- -RESPONSÁVEIS

**AS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS TÊM IMPLICAÇÕES
AO NÍVEL AMBIENTAL, ECONÓMICO E SOCIAL.
É URGENTE POUPAR RECURSOS!**

Conscientes da importância da sustentabilidade ambiental, é cada vez mais importante consumir de forma regrada, reduzindo a nossa pegada ecológica. Todos podemos contribuir com pequenos e grandes gestos no trabalho, em casa e em deslocação. Mais informação e consciência promovem comportamentos mais sustentáveis, em respeito pelo ambiente.



4.4 GESTÃO DE RESÍDUOS

Com uma aposta clara na aplicação da abordagem dos 3 R's (Reduzir, Reciclar e Reutilizar), asseguramos o cumprimento de toda a legislação inerente à gestão de resíduos e adotamos as melhores práticas do setor, nomeadamente ao nível do tratamento de resíduos perigosos e não perigosos.

Assegurando que estes são geridos de forma adequada, controlada e segura, sendo sempre encaminhados para parceiros licenciados para o seu tratamento, prevenindo e reduzindo os impactos ambientais daí resultantes.

Todas as nossas instalações operacionais asseguram o encaminhamento dos resíduos para o destino final adequado, sendo estes separados de acordo com a sua tipologia e classificação na Legislação Europeia de Resíduos (código LER), certificando-se o necessário controlo das quantidades produzidas de cada natureza e a respetiva comunicação às autoridades oficiais.

O GRUPO ETE promove a revalorização dos resíduos, sendo exemplo disso a utilização de pneus usados como defensas nas embarcações e infraestruturas portuárias.

4.5 REDUÇÃO DE PLÁSTICO E DE PAPEL

A ligação entre o consumo de papel e o ambiente é indissociável, estima-se que um eucalipto possibilite em média a produção de 15 resmas de papel (aproximadamente 7.500 folhas).

Também a este nível, temos vindo a criar condições para a desmaterialização de documentos, sendo exemplo disso, a faturação eletrónica e a adoção de ferramentas de arquivo e gestão documental, acessível às várias empresas e em ampla expansão por todo o universo de empresas do GRUPO ETE. A digitalização dos documentos assegura o armazenamento num único local e a sua consulta *online* através das ferramentas informáticas do Grupo, apresenta vantagens na redução do consumo de papel, tinteiros e *toners*, assim como no próprio ambiente.

As medidas implementadas, possibilitaram que o consumo global de papel de 2020 para 2021 fosse reduzido em 8,2%. Atualmente todas as operações de faturação intra Grupo são realizadas através de fatura eletrónica, o que também contribuiu para a redução verificada no consumo de papel, energia e *toners*.

Por outro lado, apercebemo-nos também do elevado consumo de copos e garrafas de água de plástico, que de imediato eliminámos, adotando as seguintes medidas:

- instalação de fontes de água filtrada, ligada à rede pública e que servem para o consumo de todos;
- colocação, em todas as salas de reuniões das empresas do Grupo, de uma garrafa reutilizável (que é reabastecida sempre que necessário) e de copos de vidro;
- oferta, a todos os colaboradores, de uma garrafa de alumínio para uso pessoal e consumo de água diário.

Com este investimento, o GRUPO ETE deu mais um passo no seu caminho do reforço das boas práticas de proteção do meio ambiente. Esta medida representa uma redução de 145.000 unidades por ano, entre copos e garrafas que deixaram de ser utilizadas. A eficiência que nos caracteriza é o reflexo das pequenas boas práticas que em conjunto podemos diariamente adotar. Com pequenos passos fazemos grandes conquistas, é assim na nossa história desde 1936. Juntos, por um futuro mais sustentável!

Boas práticas
= redução de
145.000
garrafas e copos de
plástico que deixaram
de ser utilizados



CONSUMO ÁGUA E ENERGIA 2020-2021



Água

Manteve-se o mesmo consumo em 2021 face a 2020



Eletricidade

Decréscimo de 7.9% em 2021 face a 2020

A redução no consumo de energia é resultado da melhor eficiência na utilização de equipamentos e espaços de trabalho.

4.6 SUSTENTABILIDADE NO TRANSPORTE FLUVIAL DE PASSAGEIROS E CARGA

Procuramos utilizar soluções ambientalmente responsáveis, como é o caso do transporte fluvial de passageiros e cargas. Nos últimos cinco anos, a operação realizada no Rio Tejo, permitiu retirar da estrada 101.879 camiões, o que equivale a 5.175.449 Km que deixaram de ser percorridos e que corresponderiam a aproximadamente **4.000 Ton. de Co₂ emitidas**.

Por outro lado em Aveiro, a operação de transporte fluvial, entre o cais do Forte da Barra e o cais de São Jacinto, assegurou o transporte de 773.732 passageiros e 133.399 viaturas ligeiras nos últimos cinco anos, o que representaria alternativamente por estrada, a mais de 13.179.821 km percorridos.

A nossa presença no Uruguai, através da empresa Transfluvial - empresa de direito uruguaio, detida em parceria com o grupo chileno Ultramar - tem permitido reforçar a nossa posição ao nível da sustentabilidade, na medida em que o transporte fluvial de mercadorias, como alternativa ao transporte rodoviário, fica marcado pela redução significativa de emissões de CO₂.

A operação realizada no Rio Tejo, permitiu retirar da estrada

101.879

camiões o que equivale a

5.175.449

km que deixaram de ser percorridos

-4.000

Ton. de Co₂ emitidas

Em números, as **4 barcaças operadas pela Transfluvial, no Rio Uruguay**, contam cada uma com uma capacidade de transporte de cerca de 5.000 toneladas, **retirando o equivalente a 170 camiões da estrada, por viagem**, e que, por ano, percorreriam cerca de 24 milhões de km.



Barcaça "Playa de La Agraciada", Transporte Fluvial, Rio Uruguay, 2021

4.7 CERTIFICAÇÕES NO GRUPO ETE

4.7.1 CERTIFICAÇÕES POR ÁREA DE ATIVIDADE

O Grupo detém certificações em diversos referenciais – ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, HACCP, Códigos, ISPS e EMAS – reconhecidos pelas entidades certificadoras Bureau Veritas Certification, SGS e Direção Geral de Recursos Naturais, Segurança e Serviços Marítimos.

DISTRIBUIÇÃO DE CERTIFICAÇÕES POR ÁREA DE ATIVIDADE E EMPRESAS DO GRUPO ETE

	ISO9001	ISO14001	ISO27001	EMAS	HACCP	ISPS
 TRANSPORTE MARÍTIMO						
TRANSINSULAR	•		•			
VIEIRA&SILVEIRA	•					
 OPERAÇÃO PORTUÁRIA						
ATLANPORT						•
AVEIPOINT	•	•		•	•	
ETE (TMPB)	•		•		•	•
PORTSINES	•	•				•
SETFRETE	•					
TCGL	•				•	•
TERSADO	•					•
TSA	•					•
 TRANSPORTE FLUVIAL						
ETE FLUVIAL	•					
 AGENTES DE NAVEGAÇÃO						
NAVEX	•		•			
SOFRENA	•					
SETESHIPPING	•					
TRANSINSULAR MADEIRA	•					
 OPERAÇÃO LOGÍSTICA						
ETE LOGÍSTICA	•		•		•	
ETG	•				•	
TRANSPORTES SOUSA MENDES	•					
MARFRETE	•				•	
MARFRETE PORTO	•				•	
 ENGENHARIA, CONSTRUÇÃO E REPARAÇÃO NAVAL						
NAVALPRIME	•		•			
NAVALROCHA	•					•
NAVALTAGUS	•		•			
S&C	•	•	•			
HOLDINGS						
ETE SGPS			•			
OCEAN HORSE	•		•			

ISO9001 - Sistema de Gestão da Qualidade | **ISO14001** - Sistema de Gestão Ambiental | **ISO27001** - Sistema de Gestão da Segurança da Informação | **HACCP** - Hazardous Analysis and Critical Control Points | **EMAS** - Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria | **ISPS** - International Ship and Port Facility Code

Somos um Grupo que detém diferentes Certificações, internacionalmente reconhecidas, o que nos permite oferecer uma proposta de valor fiável e segura aos nossos clientes. Exemplo disso é a SGS, entidade certificadora que há vários anos trabalha numa verdadeira relação de parceria connosco, reconhecendo a qualidade e excelência dos nossos serviços.

SGS

“A relação de parceria entre a SGS Portugal e o GRUPO ETE remonta a 2008, altura em que obteve a certificação pela norma NP EN ISO 9001 (Sistemas de Gestão de Qualidade) com o intuito de iniciar uma jornada de melhoria contínua em todos os serviços prestados.

Para além deste referencial, o GRUPO ETE, comprometido com a sua estratégia de eco sustentabilidade, qualidade e segurança, reforçou o seu compromisso com a SGS Portugal, Clientes e Stakeholders, com a obtenção de dois novos referenciais, o sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point) e a Norma ISO/IEC 27001 (Sistemas de Gestão de Segurança da Informação).

O sistema HACCP, enquanto metodologia preventiva de segurança alimentar, ajudará o GRUPO ETE na redução à exposição dos perigos associados a todas as etapas dos seus processos de produção. Já a Norma ISO/IEC 27001, permitirá garantir um robusto quadro de atuação de todos os negócios, com foco na proteção de dados e segurança de informação.”

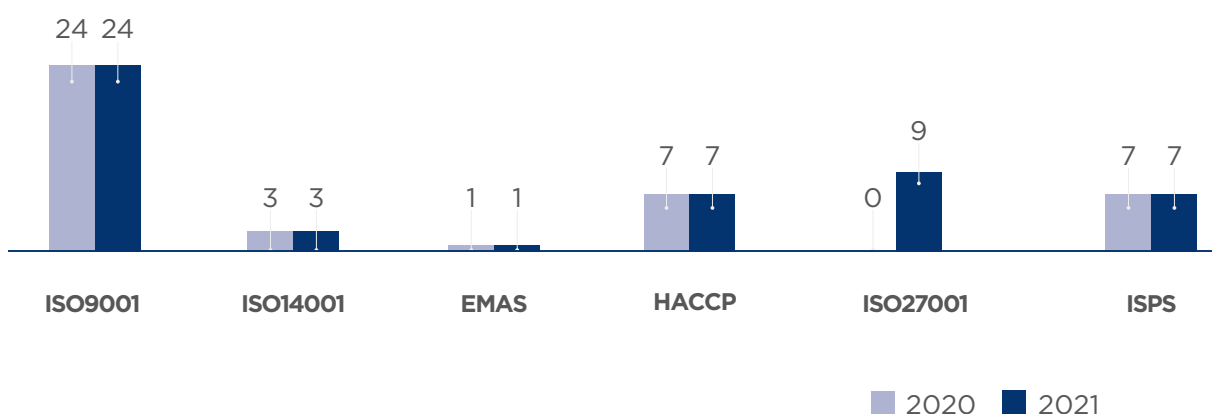
Passados 14 anos, é para a SGS Portugal um orgulho poder contar com esta relação de parceria e confiança, do mesmo modo que é nosso compromisso poder ajudá-los a cumprir com as suas metas estratégicas de sustentabilidade.



*João Marques
Diretor Geral, SGS Portugal*

4.7.2 EVOLUÇÃO DAS CERTIFICAÇÕES POR REFERENCIAIS NORMATIVOS 2020/2021

De 2020 para 2021, o GRUPO ETE ampliou o número de certificações de 42 para 51, conforme apresentado nas figuras seguintes.



Este crescimento, ficou a dever-se ao incremento da certificação de 9 empresas no referencial ISO27001.

4.7.3 CERTIFICAÇÕES EM CURSO

Em 2021, encontram-se adicionalmente em curso cinco novos processos de certificação nas áreas da Qualidade e Gestão Ambiental, pelos referenciais normativos ISO9001 e ISO14001 respectivamente. Prevendo-se a sua conclusão no decurso do ano de 2022.

A aposta do GRUPO ETE na certificação das suas empresas, como garante de um elevado nível de desempenho, não se encontra restrito às empresas presentes em território português. Exemplo disso são os três processos em curso da norma ISO9001, em empresas localizadas em Cabo Verde.

Em curso em 2021, com conclusão prevista para 2022:

ISO9001

- Navex Cabo Verde
- CV Interilhas
- ETE Logística Cabo Verde

ISO14001

- TCGL
- Navaltagus

4.8 MEMBROS DA COMISSÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DO GRUPO ETE

Eric Teixeira

Direção Corporativa de Recursos Humanos

Guilherme Tavares

*Direção Corporativa de Certificação,
Ambiente e Segurança*

Inês Oliveira

Comunicação e Marca Corporativa

Olga Spencer

Direção Corporativa de Serviços Jurídicos

Paula Mendes

*Direção Corporativa de Sistemas
de Tecnologia e Informação*

Pedro Prisco

*Direção Corporativa de Contabilidade
e Tesouraria*

Pedro Selavisa

Direção Corporativa Financeira





**Novos desafios
em segurança**

Os projetos que desenvolvemos
respeitam os mais elevados
critérios de qualidade
e segurança, oferecendo total
fiabilidade aos nossos clientes
e parceiros.



GRUPO ETE

POR FORÇA DO MAR

Largo do Corpo Santo, nº 21, 1200-129 Lisboa | Tel.: +351 211 128 000 | www.ete.pt

As informações contidas neste documento foram elaboradas pelo GRUPO ETE, sendo de total propriedade do GRUPO ETE e das empresas suas subsidiárias, estando protegidas nos termos gerais de direito e pela legislação nacional e internacional de proteção da Propriedade Intelectual. De igual modo considera-se estritamente confidencial o teor de todas as informações contidas no presente documento, não podendo, em caso algum ser copiado, reproduzido, digitalizado, fotocopiado, modificado, vendido, distribuído ou publicado para qualquer outro fim, de forma total ou parcial, independentemente dos meios utilizados. Excetuam-se a esta interdição os usos livres autorizados por lei, nomeadamente o direito de citação, desde que claramente identificada a sua origem. Os infratores serão objeto de processo judicial. A informação contida neste documento é tida como correta mas não é garantida, não constituindo desta forma qualquer oferta ou proposta por parte do GRUPO ETE. Os serviços referidos poderão não ser adequados a todos os compradores, uma vez que não foi tido em consideração nenhum em específico para a elaboração do presente documento. Deste modo, os respetivos interessados/potenciais deverão solicitar uma proposta, apoiando-se na mesma. As imagens utilizadas neste documento são meramente demonstrativas e os conteúdos das páginas deste documento estão protegidas por Direitos de Autor e Direitos Conexos, e Direitos da Propriedade Industrial. Todos os direitos que não sejam expressamente concedidos pelo GRUPO ETE são de direitos reservados.

