



GRUPO ETE

POR FORÇA DO MAR

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE 2022

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL EM QUE TODOS CONTAM

*SUSTAINABILITY REPORT **2022**
SUSTAINABLE GROWTH
WHERE EVERYONE
COUNTS*



ÍNDICE

TABLE OF CONTENTS

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS	6
O GRUPO ETE EM NÚMEROS GRUPO ETE IN NUMBERS	9
1. GRUPO ETE	11
1.1 A Nossa Ambição <i>Our Ambition</i>	12
1.2 Os Nossos Valores, Visão e Missão <i>Our Values, Vision and Mission</i>	14
1.3 As Nossas Pessoas <i>Our People</i>	15
1.4 O Grupo em Números <i>The Group in Numbers</i>	16
1.5 Uma Visão Alargada <i>A Broad View</i>	19
1.6 Política de <i>Stakeholders</i> <i>Stakeholder Policy</i>	20
1.7 Mensagem da Direção Corporativa de Certificação, Ambiente e Segurança <i>Message from the Certification, Environment and Safety Corporate Office</i>	21
2. CORPORATE GOVERNANCE	23
2.1 Estrutura Acionista <i>Shareholder Structure</i>	24
2.2 <i>Governance</i>	24
2.3 Governação de Sustentabilidade <i>Sustainability Governance</i>	25
2.4 Comportamento Responsável <i>Responsible Behaviour</i>	25
2.4.1 Código de Conduta <i>Code of Conduct</i>	26
2.5 Princípios e Políticas <i>Principles and Policies</i>	26
2.5.1 Política do GRUPO ETE relativa ao Trabalho Infantil <i>GRUPO ETE policy on Child Labour</i>	28
2.6 As Tecnologias de Informação e a Cibersegurança <i>Information Technology and Cybersecurity</i>	30
2.6.1 As Tecnologias de Informação <i>Information Technology</i>	30
2.6.2 Cibersegurança <i>Cybersecurity</i>	30
2.6.3 Transformação Digital e Sustentabilidade <i>Digital Transformation and Sustainability</i>	31
3. SUSTENTABILIDADE SOCIAL SOCIAL SUSTAINABILITY	35
3.1 Gestão de Capital Humano <i>Human Capital Management</i>	37
3.1.1 Distribuição por áreas de negócio <i>Distribution by business area</i>	38
3.1.2 Distribuição Etária <i>Age Distribution</i>	39
3.1.3 Antiguidade Média <i>Average Length of Service</i>	39
3.1.4 Total de horas trabalhadas <i>Total hours worked</i>	40
3.1.5 Saúde Ambiente e Bem Estar no Trabalho <i>Health, Environment and Well-being at Work</i>	41
3.1.6 Diálogo Social <i>Social Dialogue</i>	41
3.2 Diversidade e inclusão <i>Diversity and inclusion</i>	42
3.2.1 Tipologia de Contrato por área de negócio <i>Contract Type by business area</i>	43

ÍNDICE

TABLE OF CONTENTS

3.3 Responsabilidade Social <i>Social Responsibility</i>	43
3.3.1 Integração na Comunidade <i>Community Integration</i>	44
3.3.2 Apoio Social <i>Social Support</i>	45
3.3.3 Cultura e Desporto <i>Culture and Sport</i>	47
3.3.4 Educação <i>Education</i>	48
3.4 Criação de emprego, carreira e mobilidade <i>Job creation, career and mobility</i>	51
3.4.1 Mobilidade no GRUPO ETE <i>Mobility within the GRUPO ETE</i>	52
3.5 ETE Academy	53
3.5.1 A visão da ETE Academy <i>Vision of the ETE Academy</i>	54
3.5.2 A missão da ETE Academy <i>Mission of the ETE Academy</i>	
3.5.3 Propósito e Formas de Organização da ETE Academy <i>Purpose and forms of Organisation of the ETE Academy</i>	54
3.6 Benefícios Sociais <i>Social Benefits</i>	57
3.7 Segurança e Saúde no Trabalho <i>Occupational Health and Safety</i>	57
4. SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY	60
4.1 Política de Sustentabilidade <i>Sustainability Policy</i>	61
4.2 Gestão Ambiental <i>Environmental Management</i>	62
4.3 Eficiência Energética <i>Energy Efficiency</i>	63
4.3.1 Consciencialização <i>Awareness</i>	68
4.4 Gestão de Resíduos <i>Waste Management</i>	68
4.4.1 Certificação Ponto Verde Serviços – 3R6 <i>Ponto Verde Serviços Certification – 3R6</i>	70
5. CERTIFICAÇÕES NO GRUPO ETE CERTIFICATIONS WITHIN THE GRUPO ETE	74
5.1 Certificações por área de negócio <i>Certifications by business area</i>	77
5.2 Evolução por referencial Normativo 2021/2022 <i>Development through Normative references 2021/2022</i>	78
5.3 Certificações em curso <i>Certifications in progress</i>	78
COMISSÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DO GRUPO ETE GRUPO ETE SUSTAINABILITY REPORT COMMITTEE	79



MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS

CONTINUAMOS FOCADOS NUMA ECONOMIA DO MAR SUSTENTÁVEL

WE REMAIN FOCUSSED ON A SUSTAINABLE MARITIME ECONOMY

Num mundo em constante evolução, pausamo-nos por uma identidade única que ao longo de mais de 8 décadas tem construído um caminho assente na consistência, na resiliência e na excelência dos serviços prestados, antecipando e ultrapassando desafios, sempre com vista à criação de oportunidades.

As nossas pessoas são a nossa força e o garante para continuarmos um caminho de crescimento, alinhados com os princípios fundamentais da qualidade e da sustentabilidade.

Conscientes dos vários desafios que o setor enfrenta, da necessidade de uma aposta na modernização de processos e de infraestruturas capazes de dar uma resposta eficiente à procura sentida, em 2022, mantivemos a nossa capacidade de antecipação, procurando continuar a criar as melhores condições para explorarmos de forma sustentável o enorme potencial do setor onde nos inserimos. Temos no nosso ADN, um compromisso claro com a qualidade, com a inovação e com a criação de valor. Num mundo cada vez mais globalizado que exige proximidade e rapidez de resposta, fazer crescer os nossos negócios e os dos nossos clientes, de forma sustentável, é para nós o centro da nossa missão.

Assumimos a sustentabilidade como prioridade e adotamos as melhores práticas e me-

In a world that is constantly evolving, we are guided by a unique identity that for over 8 decades has created a path based on consistency, resilience and excellence in the services we provide, anticipating and overcoming challenges, and always with a view to creating opportunities.

Our people are our strength and the guarantee that we will continue on a path of growth, aligned with the fundamental principles of quality and sustainability.

Aware of the various challenges facing the sector, of the need to invest in modernising processes and infrastructures capable of providing an efficient response to the demand felt, in 2022 we have maintained our ability to anticipate, seeking to continue to create the best conditions for sustainably utilising the enormous potential of the sector in which we operate. A clear commitment to quality, innovation and value creation is present in our DNA. In an increasingly globalised world that demands proximity and speed of response, growing our business and that of our clients in a sustainable way is the heart of our mission.

We have made sustainability a priority and adopted the best practices and measures that promote energy efficiency and the improvement of environmental indicators, as well as the well-being, safety and development of our employees.

Because our people constitute our strength and the guarantee that we will continue on a path of growth, aligned with the fundamental principles of quality and sustainability,

didadas que promovam a eficiência energética e a melhoria dos indicadores ambientais, o bem-estar, a segurança e o desenvolvimento dos nossos colaboradores.

Porque são as nossas pessoas, que são a nossa força e o garante para continuarmos um caminho de crescimento alinhados com os princípios fundamentais da qualidade e da sustentabilidade, colocamos diariamente em prática a nossa política e estratégia de sustentabilidade, assente no trinómio ESG – *Environmental, Social & Governance*. E é o facto de investirmos na adoção de boas práticas sustentadas por conhecimento e experiência, que se traduz na qualidade e excelência dos serviços que prestamos.

Caminhamos, motivados, lado a lado com parceiros, clientes e *stakeholders*, numa verdadeira relação de parceria, retendo a sua experiência, conhecimento e ouvindo as suas necessidades para nos reinventarmos na mudança. Com ética, responsabilidade e seriedade, fortalecemos as nossas pessoas e empresas, e todos aqueles que servimos. Sem esquecer, a cooperação com as comunidades, apostando cada vez mais na diversidade, na igualdade de oportunidades e promovendo a inclusão.

E é esta atitude permanente de confiança que explica um ano de 2022 com resultados extraordinários, que queremos partilhar consigo através deste nosso Relatório de Sustentabilidade.

Na elaboração deste relatório regemo-nos pela transparência e responsabilidade, revelando aquele que é o nosso propósito e a nossa intenção de tudo continuar a fazer para contribuir para o desenvolvimento sustentável do setor e da economia do mar em geral.

E estamos certos de que continuaremos a contar consigo, neste caminho de crescimento sustentável, onde todos contam.

O Conselho de Administração,

we put our sustainability policy and strategy into practice on a daily basis, based on the three ESG aspects – Environmental, Social & Governance. And it is the fact that we are investing in adopting best practices underpinned by knowledge and experience that results in the quality and excellence of the services that we provide.

We are driven to walk alongside our partners, clients and stakeholders, in a true partner relationship by retaining their experience, knowledge and listening to their needs to reinvent ourselves within a process of change. Ethics, responsibility and integrity provide strength to our people and companies, as well as all those we serve. Not forgetting co-operation with our communities, increasingly focusing on diversity, equal opportunities and promoting inclusion.

This ongoing attitude of trust explains the year of 2022 and its extremely positive results, which we want to share with you through this Sustainability Report.

In drawing up this report we have been guided by transparency and responsibility, showing our purpose and our intention to continue doing everything we can to contribute to the sustainable development of the sector and the maritime economy in general.

And we are sure that we will continue to count on you on this path of sustainable growth, where everyone counts.

The Board of Directors,

Caminhamos, motivados, lado a lado com parceiros, clientes e *stakeholders*, numa verdadeira relação de parceria, retendo a sua experiência, conhecimento e ouvindo as suas necessidades para nos reinventarmos na mudança.

We are driven to walk alongside our partners, clients and stakeholders, in a true partner relationship by holding on to their experience, knowledge and listening to their needs to reinvent ourselves within a process of change.



*Conselho de Administração do GRUPO ETE | GRUPO ETE Board of Directors.
Da esquerda para a direita | From left to right: Luis Mira de Oliveira, Andreia Ventura, Luis Nagy,
Luis Figueiredo e/and Tiago Martins.*

O GRUPO ETE EM NÚMEROS

GRUPO ETE IN NUMBERS

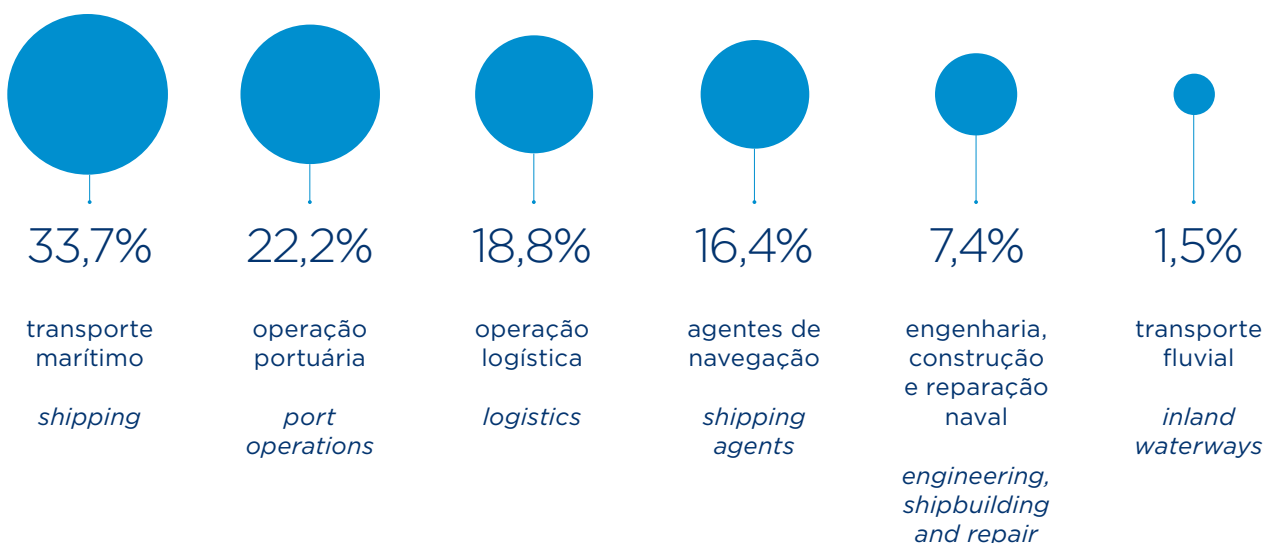
FATURAÇÃO | TURNOVER

251 M€

Em 2022, o volume de negócios cresceu 25 milhões de euros, representando uma variação positiva de 11% face ao ano anterior.

In 2022, turnover grew by 25 million euros, representing a positive variation of 11% compared to the previous year.

RECEITAS POR ÁREA DE NEGÓCIO | TURNOVER BY BUSINESS AREA



O GRUPO ETE EM NÚMEROS

GRUPO ETE IN NUMBERS

SEDE | HEAD QUARTERS



Lisboa/Lisbon,
Portugal

Lisboa



7

PAÍSES
COUNTRIES



4

CONTINENTES
CONTINENTS



50

EMPRESAS
COMPANIES



1.200

COLABORADORES
EMPLOYEES



6

ÁREAS
DE NEGÓCIO
BUSINESS
AREAS



100%

CAPITAL
PORTUGUÊS
PORTUGUESE
CAPITAL

Dados publicados a Dez. 2022 / Data published Dec. 2022

O NOSSO OBJETIVO

Num mundo cada vez mais globalizado que exige proximidade e rapidez de resposta, fazer crescer os nossos negócios e os dos nossos clientes, de forma sustentável, é para nós o centro da nossa missão.

O investimento nas nossas pessoas, nas suas competências, no seu potencial, na sua formação, mas também num ambiente mais diverso e inclusivo, refletem o nosso posicionamento crescente.

Somos uma marca, de Pessoas e para Pessoas. Servir os países onde estamos presentes, as famílias e as empresas, com qualidade e excelência, é a nossa prioridade.

MAIN GOAL

In an increasingly globalised world that demands proximity and speed of response, growing our business and that of our clients in a sustainable way is at the heart of our mission.

Investment in our people, their skills, their potential, their training, but also in a more diverse and inclusive environment, reflect our growing positioning.

We are a brand, of People and for People. Serving the countries where we are present, as well as families and companies, with quality and excellence, is our priority.

01

O GRUPO ETE

GRUPO ETE



1. O GRUPO ETE | GRUPO ETE

1.1 A NOSSA AMBIÇÃO

O que nos move: continuar a liderar na economia do mar e a criar condições para um futuro mais sustentável

Em atividade desde 1936, somos hoje, um reconhecido e experiente grupo nos vários setores da economia do mar, atuando nas áreas do transporte marítimo, operação portuária, transporte fluvial, agentes de navegação, operação logística, engenharia, construção e reparação naval. A complementaridade e integração das nossas áreas de negócio, criam soluções sinérgicas e globais de reconhecida fiabilidade, que dão uma resposta clara aos desafios e necessidades da cadeia de distribuição dos nossos clientes, gerando valor para os seus negócios e para o desenvolvimento socioeconómico dos países onde estamos presentes.

1.1 OUR AIM

What drives us: to continue to lead the maritime economy and create conditions for a more sustainable future

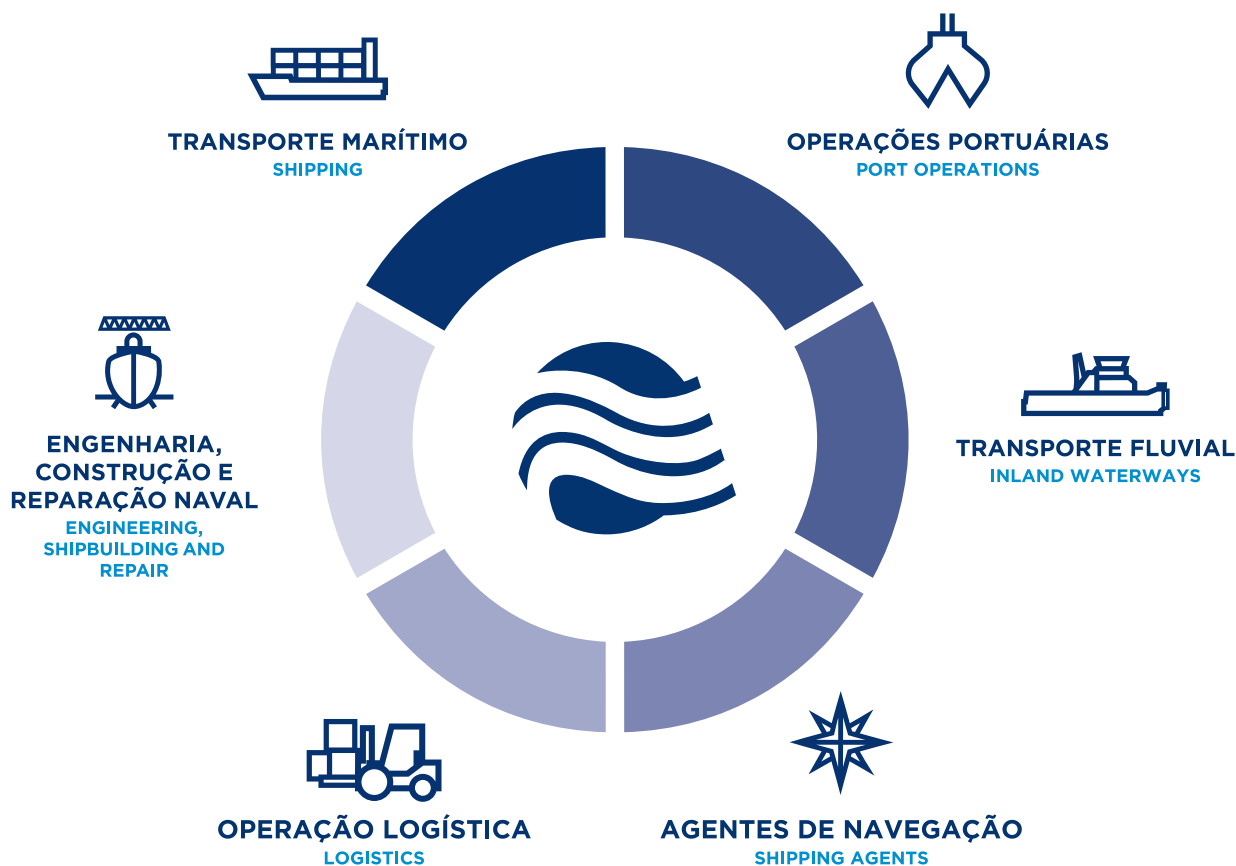
Active since 1936, we are now a recognized and experienced group in the various sectors of the economy of the sea, operating in the areas of maritime transportation, port operations, inland waterways, shipping agents, logistics operation, engineering, shipbuilding, and ship repair. The complementarity and integration of our business areas have created global synergistic solutions of recognized reliability, which can offer a clear response to the challenges and needs of our clients' distribution chains, generating value for their businesses and for the socio-economic development of the countries where we are present.

Contamos com operações próprias em 7 países (Portugal, Bélgica, Cabo Verde, Moçambique, Colômbia, Uruguai e Dubai) e em 4 continentes (Europa, África, América e Ásia), e disponibilizamos serviços integrados de logística, desenhados à medida das necessidades de cada cliente, em qualquer parte do mundo.

We have our own operations in 7 countries (Portugal, Belgium, Cabo Verde, Mozambique, Colombia, Uruguay and Dubai) and on 4 continents (Europe, Africa, America and Asia), and we offer integrated logistics services tailored to the needs of each client, in any part of the world.

Estamos conscientes que o esforço para combater as alterações climáticas depende também da descarbonização da indústria e exige a adoção de processos e procedimentos rigorosos, que as empresas do GRUPO ETE têm vindo a implementar. A transição energética e a racionalização dos recursos existentes, fazem parte do nosso caminho para o cumprimento da estratégia nacional – o Roteiro para a Neutralidade Carbónica 2050 – em linha com o Acordo de Paris. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), fazem parte integrante da nossa estratégia, em conformidade com as prioridades estabelecidas por Portugal.

We are aware that the effort to combat climate change also depends on the decarbonisation of the industry and this requires the adoption of rigorous processes and procedures, which GRUPO ETE companies have been implementing. Energy transition and rationalising existing resources form part of our path towards fulfilling the national strategy – the Roadmap to Carbon Neutrality 2050 – in line with the Paris Agreement. The Sustainable Development Goals (SDGs) form an integral part of our strategy, in line with the priorities set by Portugal.



1.2 OS NOSSOS VALORES, VISÃO E MISSÃO

São mais de 87 anos de uma marca forte, pautada por valores como ética e seriedade onde a segurança, a inovação e a sustentabilidade são também pilares. Como alicerces da nossa atuação, são a nossa bússola e orientam a nossa estratégia e compromisso, para fazer do setor do mar, um setor, cada vez mais sustentável.

1.2 OUR VALUES, VISION AND MISSION

Over 87 years of being a strong brand, we are guided by values such as ethics and integrity, where safety, innovation and sustainability also form pillars. As the cornerstones of our work, they are our compass and guide our strategy and commitment to making the maritime sector an increasingly sustainable one.

VISÃO | VISION

Liderar nos setores Marítimo, Fluvial e Portuário em Portugal e no exterior. Ser um Operador Logístico de Referência em todos os mercados em que estamos presentes.
To lead in the Maritime, River and Port sectors in Portugal and abroad. To be a Logistics Operator of Reference in all the markets in which we are present.

MISSÃO | MISSION

Oferecer Soluções Logísticas Integradas e com um Elevado Nível de Serviço, maximizando o valor percebido pelo cliente e o retorno acionista.
To offer Integrated Logistics Solutions and a High Level of Service, thereby maximizing the value perceived by the client as well as return for shareholders.

VALORES | VALUES

Ética, qualidade e segurança, foco no cliente, valorização e respeito pelas pessoas, inovação e antecipação, tradição e modernidade, excelência operacional, fiabilidade e sustentabilidade, são os valores que demonstram o caminho que queremos seguir e como nos diferenciamos. Valores fortes. Empresas Sólidas.

Ethics, quality and safety, client centred, with appreciation and respect for people, innovation and foresight, tradition and modernity, operational excellence, reliability, and sustainability are the values that demonstrate the path we aim to follow, and which makes us stand out. Strong values. Solid Companies.



Servir os países onde estamos presentes, as famílias e as empresas, com qualidade e excelência, é a nossa prioridade.

Serving the countries where we are present, as well as our families and companies, with quality and excellence, is our priority.

1.3 AS NOSSAS PESSOAS

O investimento nas pessoas, nas suas competências, no seu potencial, na sua formação, mas também num ambiente mais diverso e inclusivo, refletem o nosso posicionamento crescente. Somos um Grupo que encontra na sua diversidade a força para crescer e oferecer mais e melhores oportunidades de crescimento aos nossos colaboradores, reconhecendo a sua dedicação e compromisso no desenvolvimento de um grupo de características únicas.

Sabemos que criar uma marca forte enquanto empregador começa de dentro, estabelecendo um sentido de propósito e objetivo comum, mostrando às pessoas a importância do papel que desempenham e criando uma conexão à marca no sentido de tornar os colaboradores nos nossos embaixadores.

Como empresa socialmente responsável, baseamos as nossas ações numa gestão ética e transparente. Nesse sentido, sabemos que as questões como a qualidade de vida e o bem-estar do público interno da empresa, o relacionamento com os *stakeholders* e a redução de impactos negativos na comunidade e no ambiente são cruciais.



Equipas da Transinsular, empresa do GRUPO ETE.
Teams from Transinsular, a GRUPO ETE company.

1.3 OUR PEOPLE

The investment in people, their skills, their potential, their training, but also in a more diverse and inclusive environment, reflect our growing positioning. We are a Group that finds within its diversity the strength to grow and offer more and better growth opportunities to our employees, in recognising their dedication and commitment to developing a group with such unique characteristics.

We know that creating a strong brand as an employer starts from within, through establishing a sense of purpose and a common goal, showing people the importance of the role they play and creating a connection to the brand in order to make employees our ambassadors.

As a socially responsible company, we base our actions on ethical and transparent management. In this sense, we know that issues such as the quality of life and well-being of the company's internal public, relationships with stakeholders and the reduction of negative impacts on the community and the environment are crucial.

1.4 O GRUPO EM NÚMEROS

No GRUPO ETE assumimos, desde a nossa fundação em 1936, o compromisso em produzir valor económico e social para os países onde estamos presentes. Atuando desde sempre no setor marítimo, portuário e fluvial, caracterizamo-nos por um forte dinamismo e sentido de excelência que nos permite oferecer um serviço diferenciador, competitivo e único que nos torna numa referência nacional na economia do mar. De capital Português, somos hoje um Grupo de referência no setor em que atuamos e no tecido empresarial nacional e internacional.

O nosso modelo de negócio está assente em áreas de negócio cujos serviços são absolutamente essenciais à economia dos mercados em que desenvolvemos atividade.

A capacidade de transformar os desafios em oportunidades tem sido um dos alicerces do nosso sucesso, evidenciando a natureza, a eficácia e a rapidez das ações tomadas pela gestão do GRUPO ETE e que conduziram ao reforço da sua rentabilidade económica que, tendo vindo a melhorar desde 2018, apresentou em 2022 a rentabilidade recorrente mais elevada de sempre.

Terminámos o ano de 2022 com uma excelente *performance* económico-financeira, o que comparativamente com o ano anterior, evidencia uma melhoria, significativa.

1.4 THE GROUP IN NUMBERS

Since its foundation in 1936, the GRUPO ETE has been committed to producing economic and social value for the countries where we are present. Having always operated in the maritime, port and river sector, we are characterised by our strong dynamism and sense of excellence that allows us to offer a differentiating, competitive and unique service that has made us a national benchmark within the maritime economy. Using Portuguese capital only, we are nowadays a benchmark Group in the sector in which we operate within the national and international business fabric.

Our business model is based on business areas where our services are absolutely essential for the economy of the markets in which we carry out our activity.

The ability to turn challenges into opportunities has been one of the foundations of our success, demonstrating the nature, effectiveness and speed of the actions taken by GRUPO ETE's management, which have led to the strengthening of its economic profitability which, having been improving since 2018, showed the highest recurring profitability ever in 2022.

We ended 2022 with an excellent economic and financial performance, which compared to the previous year shows a significant improvement.

In a year marked by an excellent operating performance by the GRUPO ETE companies, of note are the improvements in their activity and profitability.

VOLUME DE NEGÓCIOS
FACE AO ANO DE 2021
TURNOVER COMPARED TO 2021

+25 M€

CRESCIMENTO FACE
AO ANO DE 2021
GROWTH COMPARED TO 2021

+11%

Num ano marcado por uma excelente performance operacional das empresas do GRUPO ETE, destacam-se as melhorias registadas na sua atividade e na sua rentabilidade.

Ao nível do volume de negócios, os 251 milhões de euros consubstanciam uma subida de 25 milhões de euros face ao ano anterior (+ 11%), o que evidencia a competitividade do GRUPO ETE nos mercados em que atua. Esta subida é ainda mais significativa se compararmos face a 2020 registando-se, nessa perspetiva, uma subida de 63 milhões de euros (+ 34%), a que corresponde uma taxa anual de crescimento de 16%.

No que à rentabilidade diz respeito, o EBITDA consolidado registado em 2022, no valor de 35,2 milhões de euros reflete uma subida de 1,3 milhões de euros face ao ano anterior. Esta subida, de cerca de 4% face a 2021, evidencia a rentabilidade da operação do GRUPO ETE consubstanciada na solidez da margem de EBITDA apresentada entre 2020 e 2022 que se situou entre os 14,0% e 15,0%.

In terms of turnover, 251 million euros represents an increase of 25 million euros on the previous year (+11%), which demonstrates the GRUPO ETE's competitiveness in the markets in which it operates. This increase is even more significant when compared to 2020, with an increase of 63 million euros (+34%), corresponding to an annual growth rate of 16%.

As far as profitability is concerned, the consolidated EBITDA of 35.2 million euros in 2022 reflects an increase of 1.3 million euros compared to the previous year. This increase, of approximately 4% compared to 2021, shows the profitability of the GRUPO ETE's operation, embodied in the solidity of the EBITDA margin between 2020 and 2022, which was recorded at between 14.0 and 15.0 per cent.

In 2022 we witnessed a positive evolution in GRUPO ETE's main economic indicators, which demonstrate its solidity:

■ **Turnover:** Growth in 2022 exceeded the average annual growth recorded during that year (3.6 per cent), demonstrating the robustness of the path followed by the Group and the strengthening of its competitive position.

O ano de 2022 apresentou uma evolução positiva nos principais indicadores económicos do GRUPO ETE e que evidenciam a sua solidez:

■ **Volume de Negócios:** o ano de 2022 reforçou a dinâmica de crescimento registado ao longo dos últimos 10 anos. O crescimento registado em 2022 superou o crescimento anual médio registado ao longo desse período (3,6%), evidenciando a robustez da trajetória seguida pelo Grupo e o reforço da sua posição competitiva ao longo desse período.

■ **EBITDA:** a evolução positiva registada em 2022 conduziu a que o Grupo apresentasse neste ano, o EBITDA recorrente mais elevado dos últimos 10 anos. A estabilidade da margem de EBITDA ao longo deste período tem sido determinante para que o aumento do volume de negócios se tenha consubstanciado no seu crescimento sustentado (cerca de 2,6%/ano).

■ **Ativos:** o crescimento do Grupo está associado ao investimento e um consequente crescimento dos seus ativos, que atingiram o valor de 270 milhões de euros em Dez-2022, o valor mais elevado dos últimos 10 anos. O crescimento anual registado em 2022 (+4%) está em linha com o ritmo registado nos últimos 5 anos.

Também a destacar, no âmbito da sustentabilidade da atividade e dos resultados do Grupo, a política seguida ao longo dos últimos 30 anos pelos acionistas de não distribuição de dividendos e reinvestimento integral dos lucros obtidos.

O compromisso dos acionistas para com este projeto empresarial tem sido, e continua a ser, assegurar a sustentabilidade, económica, financeira e social, e promover e reforçar a competitividade do Grupo.

■ **EBITDA:** the positive evolution recorded in 2022 led to the Group's highest recurring EBITDA in the last 10 years. The stability of the EBITDA margin over this period has been a determining factor in the sustained growth of turnover (approximately 2.6%/year).

■ **Assets:** the Group's growth is associated with investment and a consequent growth in its assets, which reached a value of 270 million euros in Dec-2022, the highest figure in the last 10 years. The annual growth registered in 2022 (+4%) is in line with the rhythm registered in the last 5 years.

It is also worth noting that the policy followed throughout the last 30 years by the shareholders, in terms of the Group's sustainability and its results, has been one of not distributing dividends and the subsequent reinvestment of the profits obtained.

The shareholders' commitment to this business project has been, and continues to be, one of ensuring economic, financial and social sustainability and promoting and strengthening the Group's competitiveness.

EBITDA

35,2 M€

1.5 UMA VISÃO ALARGADA

Continuámos a expandir a nossa atividade em Portugal e a nível internacional, reafirmando a nossa estratégia, que procura servir e aumentar, de forma sustentada, o nosso portfólio de clientes. Com a abertura de escritórios no Dubai (EAU), posicionámo-nos em mais um país e continente, numa das economias mais desenvolvidas do médio oriente.

Continuámos a incrementar a nossa oferta de um mercado logístico global e integrado, reforçando o posicionamento do Grupo e a sua capacidade de resposta nos países do Benelux, França e Alemanha através da ETE Logistixx em Antuérpia (Bélgica), e entre a Ásia, África e Europa através da Nanami.

1.5 A BROAD VIEW

We have continued to expand our business in Portugal and internationally, while reaffirming our strategy, which seeks to serve and sustainably increase our client portfolio. With the opening of offices in Dubai (UAE), we have positioned ourselves in yet one more country and continent, in one of the most developed economies in the Middle East.

We have continued to increase our offer of a global and integrated logistics market, reinforcing the Group's positioning and its response capacity in the Benelux countries, France and Germany through ETE Logistixx in Antwerp (Belgium), and between Asia, Africa and Europe through Nanami.

ONDE ESTAMOS
O GRUPO ETE possui operações em 4 continentes e 7 países. E ainda com parcerias no Gana e Japão.

WHERE WE ARE
GRUPO ETE own operations in 4 continents and 7 countries. And also with partnerships in Ghana and Japan.



Dados a Dezembro 2022 | Data to December 2022

1.6 POLÍTICA DE STAKEHOLDERS

A gestão de *stakeholders* é para o GRUPO ETE uma prioridade estratégica, bem como um elemento essencial no seu modelo de negócio responsável e sustentável.

O aprofundamento do *stakeholder engagement* é um exercício de exigência, partilha e transparência na nossa relação com a sociedade e, em particular, com as entidades que impactam ou são impactadas pela nossa atividade. Ouvir e comunicar com os nossos *stakeholders* permite-nos antecipar desafios, minimizar os riscos do negócio e criar novas oportunidades de relacionamento, com envolvimento e transparência, em todas as geografias em que estamos presentes, cumprindo com aquela que é a nossa missão de gestão e cujos objetivos são:

- Identificar de forma dinâmica e sistemática os *stakeholders* que influenciam e são influenciados pelas atividades do Grupo;
- Conhecer a sua perceção sobre as empresas e quais os temas que consideram relevantes na interação com as mesmas;
- Fortalecer a relação de confiança, transparência e proximidade com todos os *stakeholders*;
- Integrar as expectativas dos *stakeholders* na gestão;
- Identificar riscos e oportunidades emergentes do relacionamento com os *stakeholders*;
- Identificar, explorar e desenvolver novas oportunidades de criação de valor, quer através do diálogo com as várias áreas e unidades de negócio, quer através da dinamização de projetos transversais;
- Fazer da gestão de *stakeholders* um exercício tangível com impacto positivo na empresa.

1.6 STAKEHOLDER POLICY

Stakeholder management is a strategic priority for the GRUPO ETE, as well as an essential element in its responsible and sustainable business model.

Deepening stakeholder engagement involves effort, sharing, and transparency in our relationship with society and, in particular, with the entities that impact or are impacted by our activity. Listening and communicating with our stakeholders allows us to anticipate challenges, minimize business risks, and create new relationship opportunities, with involvement and transparency, in all the geographical areas in which we operate, fulfilling our management mission and goals which are to:

- *Identify the stakeholders who influence and are influenced by the Group's activities, in a dynamic and systematic manner;*
- *Find out their perception of our companies and which topics they consider significant when interacting with them;*
- *Strengthen the trust, transparency and closeness of the relationship with all stakeholders;*
- *Integrate stakeholder expectations into management;*
- *Identify risks and opportunities arising from relationships with stakeholders;*
- *Identify, explore and develop new opportunities for creating value, either through dialogue with the various areas and business units or through promoting cross-cutting projects;*
- *Make stakeholder management a tangible exercise with a positive impact on the company.*

1.7 MENSAGEM DA DIREÇÃO DE CERTIFICAÇÃO, AMBIENTE E SEGURANÇA

O ano de 2022 constituiu mais um marco importante no percurso do GRUPO ETE no que à sua Política de Qualidade e implementação de boas práticas diz respeito, obtendo novas certificações nas suas empresas, independentemente da geografia onde estas desenvolvem as suas atividades.

Foi exemplo disso, a certificação obtida em Cabo Verde pela CV Interilhas, Navex Cabo Verde e ETE Logística Cabo Verde, de acordo com o referencial ISO 9001 (Sistemas de Gestão da Qualidade). Conscientes de que apenas adotando padrões de elevada qualidade conseguimos manter a nossa sustentabilidade e o nível adequado de serviço aos nossos clientes, este foi mais um passo no caminho que desejamos continuar a percorrer.

Centrados nas preocupações ambientais, as quais estão presentes em todas as nossas decisões, assegurámos o cumprimento de todos os requisitos da ISO 14001 (Sistemas de Gestão Ambiental) e obtivemos a respetiva certificação para o estaleiro Navaltagus, empresa do Grupo, que opera no Seixal, na atividade de reparação e construção naval.

Com esta certificação reforçamos junto dos nossos Colaboradores, Parceiros e Clientes, que a proteção do ambiente é para nós um valor inalienável, que faz parte do nosso ADN.

Por outro lado, sabemos que a gestão de resíduos é também um assunto de primeira

1.7 MESSAGE FROM THE CERTIFICATION, ENVIRONMENT AND SAFETY CORPORATE OFFICE

The year 2022 was another important milestone in the GRUPO ETE's journey in terms of its Quality Policy and the implementation of best practices, and obtaining new certifications for its companies, regardless of the geographical area in which its activities are carried out.

An example of this was the certification obtained in Cabo Verde by CV Interilhas, Navex Cabo Verde and ETE Logística Cabo Verde, in accordance with ISO 9001 (Quality Management Systems). Aware that only by adopting high quality standards can we maintain our sustainability and the appropriate level of service to our clients, this was another step on the road we wish to continue on.

Focussed on environmental concerns, which are present in all our decisions, we ensured compliance with all the requirements of ISO 14001 (Environmental Management Systems) and obtained the respective certification for the Navaltagus shipyard, a Group company, operating in Seixal in the ship building and repair sector.

With this certification, we reinforced to our employees, partners and clients that protecting the environment is an inalienable value for us and part of our DNA.

What is more, we know that waste management is also a primary issue, and in collaboration with the Ponto Verde Serviços, seven of the Group's companies have been certified in accordance with the 3R6 methodology, which validates the implementation of responsible practices in management, the optimisation of selective disposal and the sending to the appropriate destination of the waste produced in our various activities. The certified companies are part of some of the Group's business areas - port operations, logistics and shipping agents - which shows that regardless of their activity, it is possible to adopt responsible and sustainable practices.

linha, tendo em colaboração com a Ponto Verde Serviços, certificado sete empresas do Grupo, de acordo com a metodologia 3R6 que valida a implementação de práticas responsáveis na gestão, na otimização da deposição seletiva e no envio para o destino adequado dos resíduos produzidos nas diversas atividades. As empresas certificadas integram algumas das áreas de negócio do Grupo - operação portuária, logística e agentes de navegação - o que demonstra que independentemente da sua atividade, é possível a adoção de práticas responsáveis e sustentáveis.

Colocando sempre os nossos colaboradores no centro das preocupações em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, o ano de 2022 deu início ao processo de certificação pela ISO 45001 (Sistemas de Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho), da nossa empresa de gestão de navios e tripulações - S&C; abrindo caminho para a extensão deste referencial a várias empresas do Grupo.

Continuamos conscientes da importância de trabalhar em prol da segurança e saúde dos nossos Colaboradores, da proteção do meio ambiente e de elevados padrões de qualidade e níveis de serviço ao Cliente.

Fazendo um balanço bastante positivo de 2022, perspetivamos um ano de 2023 com mais desafios e melhores resultados na construção de um caminho Responsável e Sustentável, onde todos contam, alicerçado nas nossas pessoas e em valores que o GRUPO ETE incorpora desde a sua fundação.

A Direção Corporativa de Certificação, Ambiente e Segurança

Putting our employees at the centre of our Occupational Health and Safety concerns, 2022 saw the start of the ISO 45001 (Occupational Health and Safety Management Systems) certification process for our ship and crew management company - S&C; paving the way for the extension of this standard to several Group companies.

We remain aware of the importance of working in favour of the health and safety of our Employees, the protection of the environment and high standards of quality and Customer service.

Having made a very positive assessment of 2022, we look forward to a 2023 filled with more challenges and even better results in building a Responsible and Sustainable path, where everyone counts, based on our people and the values that the GRUPO ETE has embodied since its foundation.

Corporate Office for Certification, Environment and Safety



Guilherme Tavares
Diretor Corporativo
de Certificação, Ambiente e Segurança
do GRUPO ETE | GRUPO ETE's
*Corporate Director of Certification,
Environment and Safety*



02 CORPORATE GOVERNANCE

2. CORPORATE GOVERNANCE

2.1 ESTRUTURA ACIONISTA

Somos um grupo económico de origem familiar, com uma estrutura acionista estável e de base nacional, que construiu um posicionamento competitivo ao longo de três gerações, assente num conjunto de empresas que atuam em diferentes áreas de negócios.

Fundado pelo Comandante Luiz Figueiredo com a Empresa de Tráfego e Estiva, o GRUPO ETE é hoje liderado por Luís Figueiredo, atual Acionista e neto do fundador, que tem promovido ativamente o desenvolvimento de uma estratégia de gestão voltada para o futuro, em que a sustentabilidade da operação tem sido um dos focos mais significativos, transformando continuamente os seus múltiplos desafios em oportunidades.

2.2 GOVERNANCE

A *corporate governance* do GRUPO ETE, entenda-se, o sistema de regras e condutas relativo ao exercício da direção e controlo das suas empresas, exprime a relação da empresa com os seus acionistas e de uma forma mais alargada a relação que a empresa mantém com os seus *stakeholders*, através dos seguintes órgãos e elementos:

- Assembleia Geral
- Conselho de Administração e dos Conselhos de Administração das diversas empresas do Grupo
- Direções Corporativas
- Conselhos de Fiscalização ou Fiscais Únicos
- Auditores Externos e do seu DPO (*Data Protection Officer*)

2.1 SHAREHOLDER STRUCTURE

We are a family-owned economic group, with a stable national shareholder structure, which has built a competitive position over three generations, based on a group of companies operating in different business areas.

Founded by Commander Luiz Figueiredo as the Empresa de Tráfego e Estiva (Traffic and Stevedoring Company), the GRUPO ETE is nowadays led by Luís Figueiredo, current Shareholder and grandson of the founder, who has actively promoted the development of a future-orientated management strategy, in which the sustainability of the operation has been one of the most significant aspects emphasised, as it continually transforms its multiple challenges into opportunities.

2.2 GOVERNANCE

GRUPO ETE's corporate governance should be understood as the system of rules and conduct relating to the management and control of its companies. It expresses the company's relationship with its shareholders and, more broadly, the relationship it maintains with its stakeholders, through the following bodies and members:

- General Meeting
- Board of Directors and Executive Boards of the various Group companies
- Corporate Divisions
- Supervisory Boards or Statutory Auditors
- External Auditors and their DPO (*Data Protection Officer*)

2.3 GOVERNAÇÃO DE SUSTENTABILIDADE

Sabendo que a sustentabilidade é a bússola para a estratégia do Grupo, e parte integrante do seu modelo de gestão, temos um compromisso claro e assumido por todos para cumprir aquela que é a sua missão. O Conselho de Administração é responsável pela aprovação da estratégia de sustentabilidade e pela sua implementação junto das áreas corporativas e áreas de negócio.

Todos os Colaboradores do GRUPO ETE são responsáveis por participar e contribuir para a concretização da estratégia definida pelo Conselho de Administração, bem como por respeitar e fazer respeitar os princípios Éticos Gerais do Grupo e as Normas Gerais de Conduta.

2.4 COMPORTAMENTO RESPONSÁVEL

Temos vindo a apostar e a reforçar a nossa ambição e compromisso de sustentabilidade, através de diversas iniciativas e estratégias. Atuar de forma responsável e sustentável com o ambiente, com a sociedade e com os *stakeholders* é hoje, mais do que uma escolha, a nossa cultura.



Navio Monte Brasil, Transinsular, GRUPO ETE.
Monte Brasil vessel, Transinsular, GRUPO ETE.

2.3 SUSTAINABILITY GOVERNANCE

Knowing that sustainability is used as a compass to guide the Group's strategy, and forms an integral part of its management model, everyone has a clear commitment to fulfilling that mission. The Board of Directors, is responsible for approving the sustainability strategy and implementing it in the corporate and business areas.

All GRUPO ETE employees are responsible for participating in and contributing to carrying out the strategy defined by the Board of Directors, as well as for respecting and ensuring that the Group's General Ethical Principles and General Standards of Conduct are respected.

2.4 RESPONSIBLE BEHAVIOUR

We have been investing in and strengthening our ambitions and commitment to sustainability through various initiatives and strategies. Acting responsibly and sustainably with the environment, with society and with our stakeholders, is now not just a choice, but rather forms a part of our culture.

2.4.1 O CÓDIGO DE CONDUTA DO GRUPO ETE

Dispomos de um Código de Conduta que se encontra disponível para consulta em www.ete.pt, que norteia o comportamento profissional de todos os nossos Colaboradores e que é alvo de reflexão regular e periódica.

Atualmente, o Código de Conduta abrange, entre outros, os seguintes domínios:

- Utilização profissional dos ativos da organização;
- Sigilo e confidencialidade;
- Regras quanto à utilização das tecnologias de informação;
- Relações entre Colaboradores;
- Comunidade;
- Corrupção/suborno;
- Clientes e fornecedores;
- Comunicação com o exterior;
- Imagem corporativa;
- Propriedade Industrial;
- Proteção de dados - Lei n.º 58/2018 de 8 de agosto (RGPD);
- Direitos Humanos.

2.5 PRINCÍPIOS E POLÍTICAS

INTRODUÇÃO

Regime Geral da Prevenção da Corrupção (RGPC)

A corrupção e as infrações que lhe são conexas têm a capacidade de afetar o funcionamento da economia e o desenvolvimento da sociedade no seu todo, devendo por isso constituir uma preocupação de todos os agentes, nomeadamente das empresas e, em particular, das empresas que, atualmente, constituem o GRUPO ETE.

O Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro, que cria o regime geral da prevenção da corrupção e que entrou em vigor em 7 de junho de 2022, determina a (i) implementação de planos de prevenção ou gestão de riscos; (ii) de códigos de ética e de

2.4.1 THE CODE OF CONDUCT OF THE GRUPO ETE

We have a Code of Conduct that is available for consultation at www.ete.pt, which guides the professional behaviour of all our Employees and this is subject to regular and periodic reviews.

Currently, the coverage of the Code of Conduct includes the following areas:

- Professional use of the organization's assets;
- Secrecy and confidentiality;
- Rules regarding the use of information technology;
- Relationships between Employees;
- Community;
- Corruption/bribery;
- Clients and suppliers;
- External communication;
- Corporate image;
- Industrial property;
- Data protection - Law No. 58/2018 of 8 August (GDPR);
- Human rights.



Tripulante, Transinsular, GRUPO ETE.
Crew member, Transinsular, GRUPO ETE

conduta; (iii) programas de formação; (iv) canais de denúncia e a (v) designação de um responsável pelo cumprimento normativo.

No GRUPO ETE, no âmbito do seu sistema de controlo interno, temos implementadas medidas permanentes que concorrem para a prevenção e repressão do crime de corrupção e infrações conexas, as quais se refletem em diversos procedimentos e normas internas, sendo de destacar o Código de Conduta, a Política de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas, a Política Global de Prevenção e Gestão de Conflitos de Interesses, o Sistema de Comunicação Interna de Práticas Irregulares ou o próprio Plano de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas, constituído por este documento, e designado apenas como **Plano**.

Fazem, assim, parte da estrutura do **Plano**:

- A caracterização do GRUPO ETE, com especial enfoque no modelo de governação, no sistema de controlo interno e na gestão de riscos no Grupo, tendo em conta a sua criticidade para a prevenção da corrupção;
- A identificação das áreas de atividade do GRUPO ETE consideradas como potencialmente mais expostas a este fenómeno;
- A inventariação de normativos internos considerados transversais em matéria de prevenção da corrupção;
- As propostas de reforço de medidas de prevenção que se perspetivam implementar em algumas atividades.

Na elaboração do **Plano** baseámo-nos na resposta a questionários por parte de todos os Órgãos de Estrutura (OE) do GRUPO ETE, em que cada um identificou e avaliou, tendo em consideração o âmbito das suas atribuições, as áreas potencialmente mais expostas ao risco de corrupção. Esta avaliação foi realizada em função da conjugação entre a probabilidade de ocorrência e a severidade do impacto de um fenómeno de corrupção.

2.5 PRINCIPLES AND POLICIES

INTRODUCTION

General Regime for the Prevention of Corruption (GRPC)

Corruption and related offences have the capacity to affect the functioning of the economic aspects and the development of the company as a whole, and should therefore be a concern for all those involved in it, namely companies and, in particular, the companies that currently make up the GRUPO ETE.

Decree-Law No. 109-E/2021, of 9 December, which creates the general regime for the prevention of corruption, which came into force on 7 June 2022, requires (i) the implementation of risk prevention and management plans; (ii) codes of ethics and conduct; (iii) training programmes; (iv) whistleblowing channels and (v) the appointment of a compliance officer.

*As part of its internal control system, GRUPO ETE has implemented permanent measures to prevent and hinder the crime of corruption and related offences, which can be seen in various internal procedures and rules, of note being the Code of Conduct, the Policy for the Prevention of Corruption and Related Offences, the Global Policy for the Prevention and Management of Conflicts of Interest, the Internal Reporting System for Irregular Practices and the Plan for the Prevention of Corruption and Related Offences, which is this document and is referred to simply as the **Plan**.*

*The following are therefore part of the structure of the **Plan**:*

- A description of the GRUPO ETE, with a special focus on the Group's governance model, internal control and risk management system, considering their critical nature for the prevention of corruption;
- The identification of the areas of activity of the GRUPO ETE considered to be potentially more exposed to this phenomenon;
- An inventory of internal regulations that are considered cross-cutting in terms of corruption prevention;

Por último, importa referir que as empresas que fazem parte do GRUPO ETE respeitam e fazem cumprir o presente **Plano**, o qual teve a devida atualização a 15 de Setembro de 2022.

Principais implicações da nova legislação anticorrupção para as empresas portuguesas

No que respeita a empresas públicas e privadas com mais de 50 Colaboradores, a nova legislação anticorrupção para as empresas portuguesas, exige um conjunto de requisitos, nomeadamente:

- Programa de Cumprimento Normativo com designação de um responsável pelo cumprimento normativo (5.º);
- Adoção e implementação de Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e;
- Infrações Conexas (“PPR”) (6.º);
- Adoção de Códigos de conduta (7.º);
- Canais de denúncia e investigações internas (8.º);
- Formação específica dos destinatários e comunicação / difusão (9.º);
- Implementação de mecanismos de avaliação do programa de cumprimento normativo (10.º);
- Sistema de Controlo Interno, incluindo manuais de procedimentos (15.º e 17.º);
- Procedimentos de avaliação prévia do risco relativamente a terceiros que ajam em seu nome, a fornecedores e a clientes (18.º).

2.5.1 POLÍTICA DO GRUPO ETE RELATIVA AO TRABALHO INFANTIL

O trabalho de menores, quando exercido à margem da lei, constitui trabalho infantil pelas consequências graves que dele resultam para a educação e desenvolvimento das crianças, violando os seus direitos fundamentais, trazendo consequências negativas para toda a sociedade. Mas os limites previstos nos instrumentos legais nacionais e internacionais que enquadram o trabalho de menores e, logo, determinam o que é ou não trabalho infantil têm evoluído, sobretudo desde o século XVIII. Como é sabido, o trabalho infantil promove, inclusive, a

■ *Proposals to reinforce prevention measures that are aimed at being implemented in certain activities.*

*In drawing up the **Plan**, we based ourselves on the response to questionnaires from all of GRUPO ETE’s Structural Bodies, in which each identified and assessed, in considering the scope of their duties, the areas potentially most exposed to the risk of corruption. This assessment was based on the combination of the probability of occurrence and the severity of the impact of a particular corruption phenomenon. Finally, it should be noted that the companies that make up the GRUPO ETE respect and ensure that this **Plan** is enforced, having been updated on the 15th of September 2022.*

Main implications of the new anti-corruption legislation for Portuguese companies

As far as public and private companies with more than 50 employees are concerned, the new anti-corruption legislation for Portuguese companies lists a number of requirements:

- *Regulatory Compliance Programme with the appointment of a regulatory compliance officer (Article 5);*
- *Adoption and implementation of a Corruption Risk Prevention Plan;*
- *Related Offences (“PPR”) (Article 6);*
- *Adoption of Codes of Conduct (Article 7);*
- *Whistleblowing channels and internal investigations (Article 8);*
- *Specific training for recipients as well as communication / dissemination (Article 9);*
- *Implementation of mechanisms for evaluating the regulatory compliance programme (Article 10);*
- *Internal Control System, including manuals of procedures (Articles 15 and 17);*
- *Prior risk assessment procedures with regard to third parties acting on their behalf, suppliers and clients (Article 18).*

2.5.1 GRUPO ETE POLICY ON CHILD LABOUR

The work of minors, when carried out outside the law, constitutes child labour because of the serious consequences it has for children’s

concorrência desleal entre empresas e organizações que cumprem a lei e que, muitas vezes, têm já boas práticas de responsabilidade social em execução, impactando negativamente o equilíbrio socioeconómico esperado.

Hoje, em Portugal a admissão de um menor ao trabalho sem que tenha concluído a escolaridade obrigatória ou que não disponha das capacidades físicas e psíquicas adequadas ao posto de trabalho constitui crime, por utilização indevida de trabalho de menor, punido com pena de prisão até 2 anos ou com pena de multa até 240 dias se outra mais grave não tiver lugar – cfr. Artigo 82.º do Código do Trabalho revisto e aprovado pela Lei n.º 7/2009, de 12 de fevereiro.

No GRUPO ETE estamos sensíveis ao tema e condenamos veementemente o trabalho infantil, pois consideramos que é um fenómeno global que viola direitos fundamentais das crianças prejudicando a sua saúde e o seu desenvolvimento mental, físico, social e moral para além de as privar de frequentar a escola ou as obrigar a um abandono precoce.

A nossa atividade está suportada em normas internas que refletem as melhores práticas no setor de atividade em que operamos e a regulamentação e legislação vigente nas mais diversas matérias. Essas normas estão publicadas na nossa intranet, e acessíveis a todos os Colaboradores, constituindo por conseguinte, um suporte ao sistema de controlo interno.

No Grupo adotamos, assim, várias estratégias como é o caso de (i) campanhas de sensibilização e informação sobre matérias relativas a trabalho infantil; (ii) promoção de exposições, dinamização de encontros de reflexão, palestras, conferências e colóquios; (iii) sinalização de situações de trabalho infantil; (iv) colaboração com universidades e organizações internacionais particularmente ONG's e (v) criação de parcerias com instituições governamentais e não governamentais.

education and their development, thereby violating their fundamental rights and having negative consequences for society as a whole. Indeed, the limits laid down in national and international legal instruments that deal with the work of minors and therefore determine what is or is not child labour have evolved, especially since the 18th century. As is well known, child labour promotes unfair competition between companies and organisations that comply with the law and often already have best social responsibility practices in place, negatively impacting the expected socio-economic balance.

Today, in Portugal, admitting a minor to work who has not completed compulsory schooling or who does not have the physical and mental capacities appropriate to such a job constitutes a crime, for improper use of a minor's labour, punishable by imprisonment of up to 2 years or a fine of up to 240 days if there is no other more serious penalty – cf. Article 82 of the Portuguese Labour Code revised and approved by Law 7/2009 of 12 February.

At GRUPO ETE we are sensitive to the issue and strongly condemn child labour, as we believe it is a global phenomenon that violates children's fundamental rights, damaging their health and their mental, physical, social and moral development, as well as depriving them of school or forcing them to drop out early.

Our activity is supported by internal rules that reflect best practice in the sector in which we operate and current regulations and legislation on a wide range of issues. These rules are published on our intranet, accessible to all Employees and therefore provides a means of support for the internal control system.

The Group has therefore adopted a number of strategies, such as (i) awareness-raising and information campaigns on child labour issues; (ii) promoting exhibitions, organising reflection meetings, lectures, conferences and colloquia; (iii) highlighting child labour situations; (iv) collaborating with universities and international organisations, particularly NGOs; and (v) creating partnerships with governmental and non-governmental institutions.

2.6 AS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E A CIBERSEGURANÇA

2.6.1 AS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

A transformação digital tem acompanhado os planos estratégicos do GRUPO ETE nos últimos anos, com vista à implementação de processos mais sustentáveis e com melhorias ao nível da eficiência, recursos mais otimizados e com maior agregação de valor.

Em 2022, continuámos focados em melhorar os processos, mantendo a digitalização como prioridade, com especial destaque nas áreas dos Agentes de Navegação e da Logística.

2.6.2 CIBERSEGURANÇA

A Cibersegurança e a Segurança da Informação, apoiados na tecnologia e na implementação de Políticas, Normas e Procedimentos específicos (ISO 27001), continuam a ser temas centrais na estratégia de transformação digital do GRUPO ETE, tendo impacto direto em novas Certificações de Qualidade e Sistemas de Gestão e de Segurança obtidas pelas empresas do Grupo tornando evidente o seu compromisso em matérias de *Compliance*, credibilidade e segurança.

A Cibersegurança continuou a marcar uma posição de liderança, mantendo-se a continuidade no investimento realizado em 2021. Intensificou-se o nível de informação e de formação a todos os Colaboradores, tendo sido disponibilizadas ferramentas de colaboração e comunicação (como por exemplo, o Microsoft Teams) e reforçando-se os sistemas de cibersegurança e *compliance* suportados em inteligência artificial, essenciais para a manutenção do trabalho remoto (quando aplicável), e para a partilha de informação e documentação digital, entre Colaboradores das várias empresas do Grupo em Portugal e a nível Internacional.

2.6 INFORMATION TECHNOLOGY AND CYBERSECURITY

2.6.1 INFORMATION TECHNOLOGY

Digital transformation has occurred in tandem with the strategic plans of the GRUPO ETE in recent years, with a view to implementing more sustainable processes and improvements in terms of efficiency, more optimised resources and greater added value.

In 2022, we continued to focus on improving processes, keeping digitalisation as a priority, with a special emphasis on tramp trade projects in the Shipping Agent and Logistics areas.

2.6.2 CYBERSECURITY

Cybersecurity and Information Security, supported by technology and the implementation of specific Policies, Standards and Procedures (ISO 27001), have continued to be central aspects of the digital transformation strategy, and have a direct impact on new Quality Certifications and Management and Security Systems obtained by the Group's companies, with its clear commitment to compliance, credibility and security.

Cybersecurity continued to be a top priority, and the investment made in 2021 was continued. The level of information and training provided to all Employees was stepped up, collaboration and communication tools were made available (such as Microsoft Teams) and cybersecurity and compliance systems supported by artificial intelligence were strengthened, which were essential for undertaking remote working (where applicable) and for sharing information and digital documentation between employees of the Group's various companies in Portugal and internationally.

2.6.3 TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E SUSTENTABILIDADE

Sendo a sustentabilidade um elemento indissociável à transformação digital e eficiência energética, torna-se cada vez mais urgente, adotar medidas. É um fator fundamental no desenvolvimento de soluções, com impacto direto na credibilidade oferecida pelas organizações. A transformação digital, é assim, por sua vez, mais do que um conceito. É uma solução estruturante e que traduz o compromisso das empresas no cumprimento de ODS, em garantir a inovação, desenvolvendo uma infraestrutura confiável, sustentável e resiliente que apoie o desenvolvimento económico e o bem-estar humano, e que em simultâneo modernize as indústrias apoiando-se numa maior adoção de tecnologias renováveis, nomeadamente soluções que se traduzam em ganhos de produtividade diretos para as empresas, como alguns dos projetos implementados em 2022 no GRUPO ETE.



Colaboradores do GRUPO ETE.
GRUPO ETE employees.

2.6.3 DIGITAL TRANSFORMATION AND SUSTAINABILITY

As sustainability is inextricably linked to digital transformation and energy efficiency, it is becoming increasingly urgent to adopt measures. It is a fundamental factor in the development of solutions, with a direct impact on the credibility offered by organisations. Digital transformation has therefore become more than just a concept. It's a structuring solution that translates a company's commitment to fulfilling the SDGs, ensuring innovation, through developing a reliable, sustainable and resilient infrastructure that supports economic development and human well-being, and at the same time modernising industries based on the greater adoption of renewable technologies, particularly solutions that result in direct productivity gains for companies, such as some of the projects implemented within the GRUPO ETE during 2022.

Digitalization in the area of Shipping Agents

The Sage X3 Ports&Shipping project was implemented throughout 2022, with the aim of digitising all documentation and optimising the processes of the Tramp trade at Navex. This has made it possible to standardise working processes in the various ports where the company operates, thereby guaranteeing the ability to obtain reports and business indicators in an immediate and consolidated manner. From an environmental point of view, it has made it possible to achieve a significant reduction in paper printing, toner consumption and, consequently, associated waste (plastics and other waste).

Also noteworthy is the reduction in the physical filing space in general and the reduction in the number of journeys between operational units and headquarters (and vice versa), resulting in a reduction in CO2 emissions and, consequently, a reduction in associated waste (e.g., plastics).

Once all the business processes were visually mapped in the P&S system, the information became clearer and faster to access, serving

Digitalização na área de Agentes de Navegação

Com o objetivo de digitalizar toda a documentação e otimizar os processos do negócio de *Tramping* na Navex, foi implementado ao longo do ano de 2022, o projeto Sage X3 Ports&Shipping. Este, permitiu a uniformização de processos de trabalho nos diversos portos onde a empresa detém atividade, garantindo a capacidade de obter relatórios e indicadores de negócio de forma imediata e consolidada. Do ponto de vista ambiental, permitiu obter uma redução significativa de impressão de papel, de consumo de *toners*, e consequentemente de desperdícios associados (plásticos e outros resíduos).

Também a destacar, a redução do espaço físico de arquivo em geral e a redução do número de viagens entre as unidades operacionais e a sede (e vice-versa), resultando numa redução de emissões de CO₂ e, consequentemente, na redução dos resíduos associados (ex. plásticos).

Uma vez que todos os processos de negócio passaram a estar mapeados visualmente no sistema P&S, tornou-se mais clara a informação, bem como mais rápido o seu acesso, servindo de guia para execução de tarefas. Este projeto, em particular, trouxe consigo um impacto considerável para os Colaboradores, tendo sido objeto de integração, acolhimento e formação, mobilidade e coesão para as pessoas envolvidas, aumentando a sua motivação e produtividade, rumo à excelência e qualidade para outros semelhantes que venham a ser implementados no futuro.

Digitalização na área da Logística

Mantendo a estratégia de digitalização, rumo a projetos eficientes quer a nível de tempo, quer de recursos utilizados, a Transportes Sousa Mendes, empresa do GRUPO ETE na área da logística, implementou também o Projeto Sage X3 P&S com foco na redução de processos administrativos, traduzindo-se nos índices de operacionalidade e tempos de transação

Com a implementação do Projeto Sage X3 Ports&Shipping de Tramping, a Navex, obteve uma redução significativa de impressão de papel, de consumo de toners, e consequentemente desperdícios associados (plásticos e outros resíduos), o que do ponto de vista ambiental, representa uma evolução.

as a guide for carrying out tasks. This project, in particular, has had a considerable impact on Employees, as it has been subject to integration, hosting and training, mobility and cohesion for those concerned, which has increased their motivation and productivity, thereby demonstrating its excellence and indicating the standard of quality for other similar projects that may be implemented in the future.

Digitalization in the area of Logistics

In keeping with its strategy of digitalising projects that are efficient in terms of both the time and resources used, Transportes Sousa Mendes, a GRUPO ETE company in the logistics area, has also implemented Projeto Sage X3 P&S with a focus on reducing administrative processes, translated into changes in operational indices and cargo transaction times. With the digitalisation of administrative and operational processes, including the work of drivers through the provision of tablets and a mobile application, Traffic Coordination has been able to drastically reduce the number of calls per driver, from 8 to 9 per day to 3 calls per day, and it is expected that in the near future they will be reduced even further, since all planning activities, requests, geographical positioning and service statuses will be available both automatically as well as immediately for consultation.

das cargas. Com a digitalização dos processos administrativos e operacionais, incluindo o trabalho dos motoristas através da disponibilização de *tablets* e aplicação móvel, a Coordenação de Tráfego foi capaz de reduzir drasticamente o número de chamadas por motorista, de 8 a 9 por dia para 3 chamadas diárias, prevendo-se que num futuro próximo se reduzam ainda mais, uma vez que todas as atividades de planeamento, requisições, posição geográfica e estados dos serviços, passam a estar disponíveis de forma automática e imediata para consulta.

A digitalização destas operações permitiu a redução de mais de 25.000 impressões anuais de papel, do consumo de *toners* e de outros materiais de economato, contribuindo positivamente para o meio ambiente e possibilitando uma considerável redução nas emissões de Co_2 . Por outro lado, permitiu a economia do tempo, na medida em que com as soluções digitais encontradas foi ainda possível reduzir significativamente o tempo utilizado em tarefas de faturação, arquivo e gestão de documentos em papel, aumentando a eficiência operacional e os níveis de produtividade.

Sendo a transformação digital, responsável por uma melhoria de processos e registos – de forma contínua na TSM – esta pode permitir inclusive uma gestão mais eficiente no que respeita às ocorrências e avarias das viaturas, combatendo o desperdício de recursos e possibilitando uma diminuição das emissões de gases de efeito estufa associadas à manutenção de veículos.

Embora estes projetos tenham alcançado resultados notáveis, no GRUPO ETE continuamos focados em melhorar continuamente a nossa atuação na implementação de boas práticas, rumo a um futuro ainda mais sustentável.

The digitalisation of these operations has made it possible to reduce annual printing by more than 25,000 pieces of paper, as well as the consumption of toners and other stationery, thereby making a positive contribution to the environment and enabling a considerable reduction in CO2 emissions. Furthermore, it has saved time, as the digital solutions utilised have also significantly reduced the time spent on invoicing, filing and managing paper documents, increasing operational efficiency and productivity levels.

As digital transformation is responsible for improving processes and records – on an ongoing basis at TSM – it can even provide a more efficient management of vehicle uses and breakdowns, combating wasted resources and making it possible to reduce greenhouse gas emissions associated with vehicle maintenance.

Although these projects have achieved remarkable results, at the GRUPO ETE we remain focused on continuously improving our performance in implementing best practices, towards an even more sustainable future.

A digitalização permitiu reduzir

Digitalisation made it possible to reduce

25.000

impressões / ano
printings / year

Combinar a transformação digital com uma estratégia de sustentabilidade está no topo das nossas prioridades e encaramo-la como uma oportunidade para continuarmos a ser referência no nosso setor de atividade.

Combining digital transformation with a sustainability strategy is at the top of our list of priorities and we see this as an opportunity to continue to be a benchmark in our sector.



Frota da Transportes Sousa Mendes, empresa do GRUPO ETE.
Fleet of Transportes Sousa Mendes, a GRUPO ETE company.

The background image shows two male workers in an industrial environment. They are wearing white hard hats with headlamps and blue safety jackets with reflective stripes. One worker is pointing at a control panel with several gauges and switches, while the other holds a blue clipboard and a pen, looking at the panel. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text is positioned on the left side of the image.

03 SUSTENTABILIDADE SOCIAL

SOCIAL SUSTAINABILITY

3. SUSTENTABILIDADE SOCIAL

SOCIAL SUSTAINABILITY

Vivemos numa sociedade dinâmica, onde assistimos a transformações de ordem econômica, política, social e cultural que impõem a necessidade de reinventar e reajustar atitudes, estratégias e ações, em que, de um modo cada vez mais consistente, é visível o foco na sustentabilidade organizacional, com a interligação e integração de vários *stakeholders*.

O pilar social reflete as ações empreendidas pelas organizações que promovem impactos positivos e diretos nos *stakeholders* internos e externos. No GRUPO ETE, olhamos para a dinâmica social visando a melhoria das condições de trabalho e bem-estar dos Colaboradores, através da criação de estratégias de gestão do capital humano, focando-nos nas condições de trabalho proporcionadas, na forma como os direitos sociais são garantidos e nas ações de equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, assim como na aposta no desenvolvimento do potencial de cada Colaborador.

We live in a dynamic society, where we are witnessing economic, political, social and cultural transformations that have established the need to reinvent and readjust attitudes, strategies and actions, and where there is an increasingly consistent focus on organisational sustainability, with the interconnection and integration of various stakeholders.

The social cornerstone reflects the actions undertaken by organisations that have a positive and direct impact on internal and external stakeholders. At GRUPO ETE, we look at social dynamics with a view to improving the working conditions and well-being of Employees by creating human capital management strategies, focusing on the working conditions provided, the way in which social rights are guaranteed and actions to balance personal and professional life, as well as investing in the development of each Employee's potential.



3.1 GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

As Pessoas são de extrema importância para o nosso sucesso. São quem com dedicação, profissionalismo e rigor, desenvolvem a atividade do Grupo nas diferentes áreas de negócio, contribuindo para a construção de um caminho que é referência no setor.

Numa perspetiva de melhoria contínua, pretendemos aliar à dinâmica de inovação, a segurança e a qualidade das nossas operações traduzindo-se no reconhecimento da competência do Grupo, na sua credibilidade e na confiança que nos é dada, por todos que connosco interagem. Apostamos de forma consistente numa gestão de proximidade dos Colaboradores, promovendo a qualidade e o bom ambiente de trabalho, o seu envolvimento e produtividade, valorizando os seus contributos para a sustentabilidade do negócio.

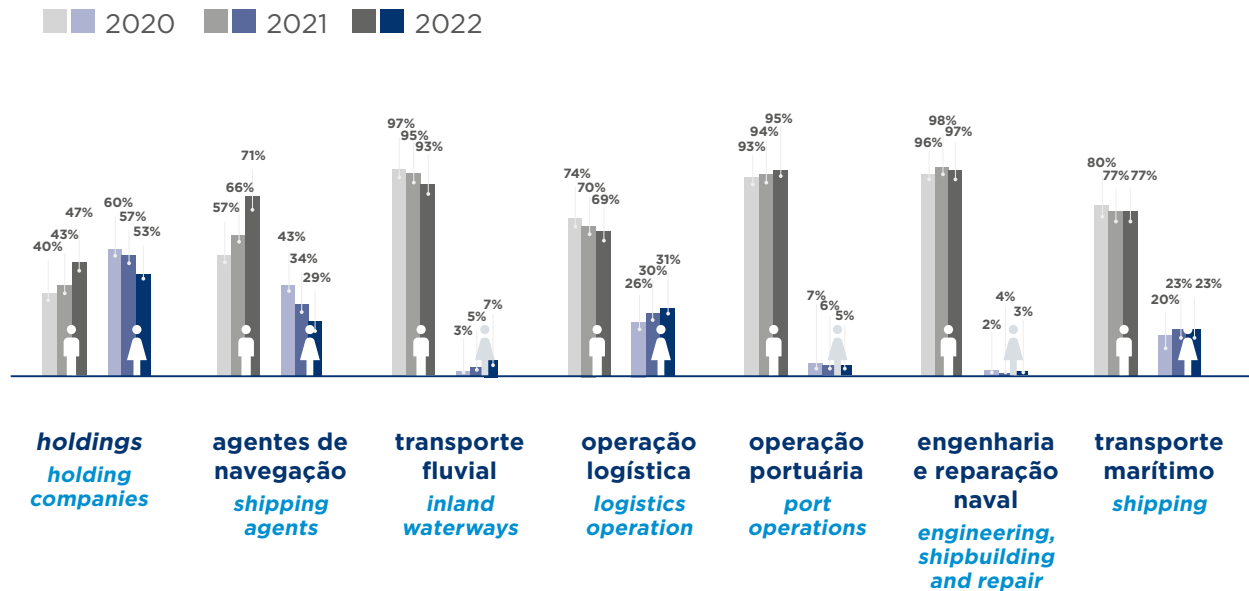
3.1 HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

People are extremely important to our success. With dedication, professionalism and rigour, they carry out the Group's activities in its different business areas, helping to create a path that constitutes a benchmark within the sector.



Tripulantes da Transinsular (empresa do GRUPO ETE), durante a realização de manobras no TSA, em Lisboa.
Crew members from Transinsular (a GRUPO ETE company), while carrying out manoeuvres in the TSA, in Lisbon.

3.1.1 DISTRIBUIÇÃO POR ÁREAS DE NEGÓCIO | DISTRIBUTION BY BUSINESS AREA

Nº COLABORADORES POR ÁREAS DE NEGÓCIO | 2020 - 2022
NO. OF EMPLOYEES BY BUSINESS AREA | 2020 - 2022

No ano de 2022 integraram o GRUPO ETE 81 novos Colaboradores, o que consiste num aumento de 7% face ao ano anterior e que vem consubstanciar o crescimento do Grupo.

7%

**CRESCIMENTO EM CONTRATAÇÃO
DE PESSOAS FACE A 2021**
GROWTH IN THE HIRING
OF PEOPLE COMPARED TO 2021

With a view to continuous improvement, we aim to combine the dynamics of innovation with the safety and quality of our operations, which translates into the recognition of the Group's competence, its credibility and the trust given to us by all the stakeholders who interact with us. We are consistently committed to proximity management of our Employees, promoting quality and a good working environment, accompanying their involvement and productivity, valuing their contribution to the sustainability of the business.

In 2022, 81 new Employees joined GRUPO ETE, an increase of 7% on the previous year and a sign of the Group's growth.

3.1.2 DISTRIBUIÇÃO ETÁRIA | AGE DISTRIBUTION | 2020-2022

Áreas de Negócio Business Areas	Média (Idades) Average (Ages)		
	2020	2021	2022
Holdings Holding Companies	48	46	48
Agentes de navegação Shipping Agents	45	44	44
Transporte Fluvial Inland Waterways	44	45	45
Operação Logística Logistics Operation	49	47	47
Operação Portuária Port Operations	48	48	44
Eng. e Reparação Naval Eng. Shipbuilding and Repair	44	41	43
Transporte Marítimo Shipping	46	46	46
Média Average	47	46	45

3.1.3 ANTIGUIDADE MÉDIA | AVERAGE LENGTH OF SERVICE | 2020-2022

Áreas de Negócio Business Areas	Média Average		
	2020	2021	2022
Holdings Holding Companies	15,5	16,3	15,1
Agentes de navegação Shipping Agents	14,5	13,7	13,1
Transporte Fluvial Inland Waterways	5,4	6,8	6,6
Operação Logística Logistics Operation	14,3	13,8	14,2
Operação Portuária Port Operations	14,4	14,6	11,0
Eng. e Reparação Naval Eng. Shipbuilding and Repair	5,7	3,9	4,3
Transporte Marítimo Shipping	11,3	13,0	13,2
Média Average	12,5	12,7	11,9

Assistimos, nos últimos 3 anos em geral, a uma descida na média de idades e, na antiguidade média dos nossos Colaboradores, o que reflete, por parte do GRUPO ETE, a consolidação de uma abordagem ao talento jovem, com vista a assegurar a renovação do seu Capital Humano.

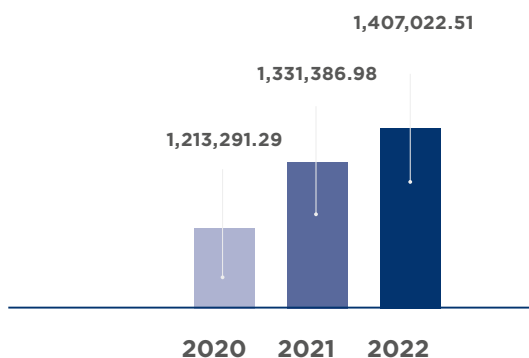
Over the last three years in general, we have seen a drop in the average age and average length of service of our Employees, which reflects the consolidation of the GRUPO ETE's approach to young talent, with a view to ensuring the renewal of its Human Capital.

Esta evolução, integrada, por um lado, o potencial de atratividade do Grupo, a força do trinómio Inovação-Qualidade-Segurança e uma aposta na internacionalização, e, por outro, a ligação próxima ao meio académico e às escolas profissionais, criando e reforçando sinergias que impactam nas várias iniciativas de atração de talento jovem.

Iniciativas de que são exemplo, os estágios curriculares e profissionais, programas de *trainees*, a par de outros processos de recrutamento promovidos pelo GRUPO ETE.

Quanto à força laboral do Grupo, assistiu-se a um crescimento de 9% no total de horas trabalhadas face ao ano anterior, conforme ilustra o gráfico infra, o que reflete o crescimento da atividade e a resposta aos desafios dos clientes suportada na admissão de mais Colaboradores.

3.1.4 TOTAL DE HORAS TRABALHADAS TOTAL HOURS WORKED



Novas admissões
no GRUPO ETE
New hires in the
GRUPO ETE

+81

Colaboradores face a 2021
Employees compared to 2021

This evolution forms part, on the one hand, of the Group's potential attraction, the strength of the Innovation-Quality-Safety trichotomy and a commitment to internationalisation and, on the other hand, the close links with academia and vocational schools, creating and reinforcing synergies that have an impact on various initiatives to attract young talent.

Examples of these initiatives include curricular and professional internships, trainee programmes, as well as other recruitment processes promoted by GRUPO ETE.

As for the Group's workforce, there was a 9% increase in total hours worked compared to the previous year, as shown in the graph below, which reflects the growth in business and the response to challenges from clients leading to the hiring of more Employees.

3.1.5 SAÚDE, AMBIENTE E BEM-ESTAR NO TRABALHO

A qualidade das condições de trabalho em matéria de saúde e segurança é fundamental para a manutenção do bem-estar físico, mental e emocional dos Colaboradores e, consequentemente, para o sucesso do negócio.

Os espaços de trabalho são concebidos de forma a incentivar a colaboração e produtividade. Para obtermos esse resultado, é considerado tudo o que envolve o espaço em si: layout, tecnologias, uso de salas partilhadas, entre outros.

O ano de 2022 ficou marcado pela continuidade da campanha interna de segurança e saúde no trabalho promovida em 2021, agora com uma extensão às questões ambientais, dando seguimento à estratégia de envolvimento das equipas operacionais e de gestão das empresas, na promoção do trinómio Segurança, Saúde e Ambiente.

3.1.6 DIÁLOGO SOCIAL

No GRUPO ETE promovemos a liberdade de associação, tendo o número de Colaboradores filiados (em associações sindicais) aumentado entre 2021 e 2022, conforme tabela infra. Conscientes da importância do diálogo com os mesmos para a incrementação das suas relações, da paz social, do estabelecimento de pontes pelo Grupo e da criação de consensos, são realizadas reuniões regulares com as entidades competentes.

3.1.5 HEALTH, ENVIRONMENT AND WELL-BEING AT WORK

The quality of the working conditions in terms of health and safety is fundamental to maintaining the physical, mental and emotional well-being of Employees and, consequently, to the success of the business.

Workspaces are designed to encourage co-operation and productivity. To obtain that result, everything that involves the space itself is considered, such as layout, technology, occupation of spaces, use of shared rooms, etc.

The year 2022 was marked by the continuation of the occupational safety and health campaign which had been promoted in 2021, now extended to include environmental issues, as a follow-up to the company's operational and management teams in promoting the trichotomy of Safety, Worker Health and the Environment.

3.1.6 SOCIAL DIALOGUE

At GRUPO ETE we encourage freedom of association, and the number of Employees affiliated (to trade unions) increased between 2021 and 2022, as shown in the table below. We are aware of the importance of dialogue with these bodies in order to improve relations, social harmony, the establishing of bridges by the Group and the creating of consensuses, therefore regular meetings are held with the relevant bodies.

DIREITO AO ASSOCIATIVISMO E FILIAÇÃO SINDICAL RIGHT TO ASSOCIATION AND TRADE UNION MEMBERSHIP

	2021	2022
Nº Colaboradores abrangidos No. of Employees covered	90	113

3.2 DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A promoção da diversidade e inclusão no GRUPO ETE constitui um fator de integração, não discriminação e igualdade de oportunidades, potenciando o sentimento de pertença dos Colaboradores.

Desde o primeiro contacto com a organização, que se inicia com o recrutamento e seleção de candidatos até à sua admissão, e passando pela sua integração, e posteriormente pela gestão do seu desenvolvimento, há uma preocupação natural com várias temáticas, cumprindo-se as boas práticas vigentes nesses domínios.

No plano da igualdade de género, ainda que a natureza da nossa atividade assuma, em boa parte das suas funções mais operacionais, um cariz assente na robustez física, tornando predominante o género masculino, o GRUPO ETE evidencia **40% das funções de liderança nas direções corporativas desempenhadas por mulheres**, o que demonstra a sua preocupação com esta dimensão, compaginando com outras práticas de equidade existentes.



Superintendência de Navios, S&C, GRUPO ETE.
Ship Oversight, S&C, GRUPO ETE.

40%

das funções de liderança nas direções corporativas são desempenhadas por mulheres

*of leadership roles
in corporate management are
carried out by women*

3.2 DIVERSITY AND INCLUSION

Promoting diversity and inclusion in GRUPO ETE constitutes a factor of integration, non-discrimination and equal opportunities, enhancing the feeling of belonging by Employees.

From the very first contact with the organisation, which starts with recruiting and selecting candidates, to onboarding them, providing a framework for their reception and integration, and then managing their development, there is a natural concern with various issues, complying with best practices in force in these areas.

*In terms of gender equality, although the nature of our business is based on physical strength in many of its more operational aspects, which means that the male gender is predominant, GRUPO ETE has **40 per cent of the leadership roles in corporate management held by women**, which demonstrates its concern for this aspect, in line with other existing equity practices.*

	2021	2022
Nacionalidades presentes no GRUPO ETE		
No. of nationalities among GRUPO ETE Employees	13	17

Em 2022 registámos um aumento para 17 nacionalidades presentes no Grupo. Contamos com Colaboradores oriundos de Portugal, Macau, Cabo Verde, Guiné, Brasil, Antilhas Holandesas, Reino Unido, África do Sul, Moçambique, Japão, França, Índia, Serra Leoa, Espanha, Itália, Ucrânia e Roménia, o que se explica também pela natureza internacional das atividades que desenvolvemos.

In 2022 we recorded an increase to 17 nationalities present in the Group. We have Employees from Portugal, Macau, Cape Verde, Guinea, Brazil, the Netherlands Antilles, the United Kingdom, South Africa, Mozambique, Japan, France, India, Sierra Leone, Spain, Italy, Ukraine and Romania, which is also explained by the international nature of our activities.

3.2.1 TIPOLOGIA DE CONTRATO POR ÁREA DE NEGÓCIO

Relativamente ao vínculo contratual, e apesar de se verificar um ligeiro decréscimo face a 2021, 67% dos Colaboradores dispõem de contrato sem termo. Tal, traduz a aposta do Grupo na permanência e na segurança da relação com o Colaborador, reafirmando-se a estabilidade como um dos valores da Organização.

3.2.1 CONTRACT TYPE BY BUSINESS AREA

Regarding the contractual relationship, and despite a slight decrease compared to 2021, 67 per cent of Employees have open-ended contracts. This reflects the Group's commitment to the permanence and security of its relationship with its Employees, thereby reaffirming stability as one of the Organization's values.

TIPOLOGIA DE CONTRATO | CONTRACT TYPE | 2020-2022

Áreas De Negócio Business Areas	Contrato A Termo Fixed Term Contract			Contrato Sem Termo Open-ended Contract		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Holdings Holding Companies	15%	12%	12%	85%	88%	88%
Agentes de navegação Shipping Agents	25%	33%	46%	75%	67%	54%
Transporte Fluvial Inland Waterways	47%	32%	23%	53%	68%	77%
Operação Logística Logistics Operation	18%	17%	23%	82%	83%	77%
Operação Portuária Port Operations	23%	8%	8%	77%	92%	92%
Eng. e Reparação Naval Eng. Shipbuilding and Repair	42%	40%	41%	58%	60%	59%
Transporte Marítimo Shipping	61%	65%	65%	39%	35%	35%
Total	34%	31%	33%	66%	69%	67%

3.3 RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Responsabilidade Social é parte integrante do nosso ADN.

3.3 SOCIAL RESPONSIBILITY

Social Responsibility is an integral part of our DNA.

No GRUPO ETE procuramos, nas iniciativas sociais que promovemos, criar laços com as várias comunidades locais contribuindo para o seu desenvolvimento. Também a proteção ambiental tem o seu lugar de destaque, adotando o Grupo, uma governação aberta em que se conciliam os interesses de diversas partes e onde a sustentabilidade é vista como um investimento quer para o seu futuro, quer para a rentabilidade dos seus negócios.

3.3.1 A INTEGRAÇÃO NA COMUNIDADE

A Responsabilidade Social é marcadamente assumida pela atividade que o Grupo desenvolve em todas as geografias onde está presente e em todas as vertentes: é uma responsabilidade efetiva com os próprios países, com as sociedades e com as economias respetivas, aludindo aos setores ligados à economia do mar em que atuamos com destaque para o transporte marítimo no abastecimento das Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, bem como na gestão do serviço público de transporte de pessoas e carga entre as diferentes ilhas de Cabo Verde.

Estes exemplos refletem uma adequada integração na comunidade e com a qual estabelecemos um conjunto de relações biunívocas, possibilitando por um lado a criação de valor para uma comunidade (mais) próspera e estável, e por outro lado, reforçamos a nossa marca e respetiva notoriedade na relação com os diferentes agentes e organizações locais.

At GRUPO ETE we endeavour to establish links with the various local communities through the social initiatives we promote, contributing to their development. Environmental protection equally holds a prominent place in our priorities, with the Group adopting open governance in which the interests of various parties are reconciled and where sustainability is seen as an investment both for its future and for the profitability of its business.

3.3.1 COMMUNITY INTEGRATION

Social Responsibility is a hallmark of the Group's activity in all the geographical areas in which it operates and in all its aspects. There is a responsibility towards those countries themselves, their societies and their respective economies, in terms of the sectors linked to the maritime economy in which we operate and, in particular, maritime transport in supplying the Autonomous Regions of Madeira and the Azores, as well as managing the public service of transporting people and cargo between the different islands of Cabo Verde.

These examples reflect an appropriate integration within the community, with which we have established two-way relationships, making it possible on the one hand to create value for a (more) prosperous and stable community, and on the other hand, to reinforce our brand and recognition through our relationship with different local agents and organisations.

A Responsabilidade Social é marcadamente assumida pela atividade que o Grupo desenvolve em todos os países onde está presente e em todas as vertentes. É uma responsabilidade efetiva com os próprios países, com as sociedades e com as economias respetivas.

The Group's activity in all the countries where it is present and in all its areas is marked by such Social Responsibility. This forms a sense of true responsibility towards the countries themselves, their societies and their economies.

3.3.2 APOIO SOCIAL

Numa ação de continuidade, o GRUPO ETE concedeu em 2022, novos apoios a iniciativas de cariz social. Em destaque o apoio à Associação Apoio à Vida com o donativo de um montante equivalente ao salário anual de um dos elementos da sua Equipa Técnica, contribuindo, desta forma, para ajudar esta associação a dar suporte, psicológico, social e de inserção profissional às 392 mulheres grávidas ou em dificuldades durante o ano de 2022.

No âmbito de uma campanha, denominada **“Transinsular Natal Solidário”**, as empresas do GRUPO ETE, Transinsular e Transinsular Madeira, apoiaram no Natal de 2022, 4 famílias identificadas pela Associação Garouta do Calhau. Uma iniciativa conjunta e que consolida a estratégia de responsabilidade social corporativa, no que respeita ao envolvimento com a comunidade Madeirense.

3.3.2 SOCIAL SUPPORT

As part of striving for the continuation of best practices, the GRUPO ETE provided new support to its social initiatives in 2022. Of particular note was the support given to the Support for Life Association (Associação Apoio à Vida) with the donation of an amount equivalent to the annual salary of one of the members of its Technical Team, thus helping this association to provide psychological, social and professional integration support to 392 women who were pregnant or in difficulty during 2022.

*As part of a campaign called **“Transinsular Natal Solidário”** (Transinsular Christmas Solidarity Campaign), the GRUPO ETE companies Transinsular and Transinsular Madeira provided support for 4 families identified by the Garouta do Calhau Association during Christmas 2022. A joint initiative that consolidates our corporate social responsibility strategy in terms of our involvement with the Madeiran community.*



*Colaboradores da Transinsular, Empresa do Grupo ETE, Campanha Transinsular Natal Solidário, 2022.
Employees of Transinsular, a Grupo ETE company, Transinsular Christmas Solidarity Campaign, 2022.*

A ETE Logística juntou-se à iniciativa e cedeu também alguns bens, bem como forneceu o serviço de transporte para esta Associação. Foram ainda doados pelos nossos Colaboradores, alguns computadores e brinquedos, para estas famílias.

Também em Cabo Verde, se destacou o apoio da ETE Logística, com o transporte de contentores solidários, para a ilha de Santo Antão, uma iniciativa conjunta com a Associação Portuguesa **Sharing Love** (<https://www.sharinglove.pt/>).

Ainda sobre iniciativas solidárias, realizou-se por mais um ano consecutivo a “Árvore de Natal Solidária”, em que todos os Colaboradores do Grupo, conseguiram angariar fundos a favor de uma instituição de solidariedade social.

ETE Logística joined in the initiative and also donated some goods and provided the transport service for this Association. Our Employees also donated computers and toys to these families.



*Also in Cape Verde, ETE Logística provided support by transporting welfare containers to the island of Santo Antão, a joint initiative with the Portuguese Association **Sharing Love** (<https://www.sharinglove.pt/>).*

Still on the subject of solidarity initiatives, the “Solidarity Christmas Tree” was held for another year, in which all the Group’s Employees raised funds in favour of a charitable institution.

Equipa da Sharing Love, junto ao contentor solidário fornecido pelo GRUPO ETE, Santo Antão, Cabo Verde, 2022.

Sharing Love team, next to the welfare container provided by GRUPO ETE, Santo Antão, Cabo Verde, 2022.

3.3.3 CULTURA E DESPORTO

No que respeita às vertentes da Cultura e do Desporto, o GRUPO ETE continuou em 2022, a apoiar a Associação Regional de Canoagem da Madeira, através da **oferta de transporte marítimo de kayaks entre o Continente e a Região Autónoma da Madeira**, no âmbito de promoção do desporto e atividades de mar junto dos jovens e crianças e como forma de potenciar futuros profissionais da economia do mar.

De igual modo, e depois de dois anos de contingências devido à pandemia, a Transinsular, voltou a organizar na Madeira, o **“Transinsular Race Challenge”**, com o intuito de reforçar a proximidade dos clientes com sua equipa local da Transinsular Madeira, dando rosto às vozes que os apoiam diariamente e potenciando a criação de novos laços comerciais e institucionais. O evento reuniu cerca de 50 pessoas, entre clientes, equipa da Transinsular Madeira e quadros de direção da Transinsular e da empresa Vieira & Silveira, ambas empresas do GRUPO ETE, tendo o prémio final revertido em forma de **donativo para a Associação local “Garota do Calhau”, pelo trabalho meritório que desenvolve no concelho do Funchal junto da população carentiada**, especialmente idosos e crianças, e com quem o Grupo se tem associado em várias iniciativas solidárias ao longo dos últimos anos. Este é mais um exemplo de ação social do Grupo que traduz o empenho e o compromisso para com as comunidades locais e recorda a responsabilidade social como parte integrante do seu ADN.

3.3.3 CULTURE AND SPORT

*With regard to Culture and Sport, in 2022 the GRUPO ETE continued to provide support to the Regional Canoeing Association of Madeira **through offering maritime transportation of kayaks between the mainland and the Autonomous Region of Madeira**, as part of the promotion of sports and maritime activities among young people and children and as a way of encouraging future professionals in the area of the maritime economy.*

*Likewise, and after two years of issues caused by the pandemic, Transinsular once again organised the “Transinsular Race Challenge” in Madeira, with the aim of strengthening the relations of customers with their local Transinsular Madeira team, providing a face to the voices that support them on a daily basis and fostering the creation of new commercial and institutional ties. The event was attended by around 50 people, including customers, the Transinsular Madeira team and management staff from Transinsular and Vieira & Silveira, both GRUPO ETE companies. The final prize was a **donation to the local “Garota do Calhau” Association, for the valuable work it undertakes in the municipality of Funchal with disadvantaged individuals**, especially the elderly and children, and with whom the Group has been associated with various welfare initiatives over the past few years. This is yet another example of social action by the Group, which reflects its commitment to local communities and helps to recall that social responsibility forms an integral part of our DNA.*

Adicionalmente, teve lugar, o projeto “Mar de Diversão”, tendo como objetivo promover a atividade de canoagem de mar junto das crianças do 1º ciclo e também junto de cidadãos com necessidades especiais, portadores de deficiência e idosos.

In addition, the “Mar de Diversão” project took place, with the goal of promoting sea canoeing among primary school children as well as individuals with special needs, disabled persons, and the elderly.

3.3.4 EDUCAÇÃO

No que respeita à educação, importa salientar a parceria estratégica entre o GRUPO ETE e a Escola Náutica Infante D. Henrique (ENIDH), onde se incluem embarques de praticantes, em particular a bordo dos navios da Transinsular, mas, de igual modo, estágios diversos em empresas do grupo e atribuição de bolsas para os alunos dos cursos de mestrado desta escola.

A preferência em embarcar marítimos nacionais e o compromisso com o seu desenvolvimento e colocação no mercado, proporcionou em 2022, o embarque de quatro praticantes da ENIDH, tendo os mesmos realizado estágios a bordo dos navios do Grupo.

De igual modo, foram consideradas outras parcerias com escolas profissionais e universidades, que visam alavancar a marca ETE na sua rede de influência, nomeadamente no meio académico e alargar a base de recrutamento de talentos para estágios, como *trainees* ou para ingresso no Grupo.

Encontros de Reflexão Estratégica

Como parte integrante da sua estratégia e destacando a importância, impacto e contributo das Pessoas no seu percurso de sucesso, o Grupo desenvolve anualmente reuniões de quadros. Volvidos 3 anos, e após uma pandemia, voltámos a estar todos juntos num Encontro que reuniu todos os quadros do grupo, de todas as geografias.

Sob o mote DESAFIO, foi partilhada a visão estratégica do GRUPO ETE para o futuro, demonstrando um empenho consistente da organização para criar melhores oportunidades e em acrescentar valor para todos.

Mantendo igualmente uma aposta ativa na formação dos seus quadros e na promoção de encontros formativos e de cariz estratégico para o negócio, o Grupo reforçou as relações de parceria com universidades portuguesas, entre elas a **AESE Business School**. No caso da AESE, o intercâmbio com a

3.3.4 EDUCATION

As far as education is concerned, the strategic partnership between the GRUPO ETE and the Infante D. Henrique Nautical School (ENIDH) should be emphasised. This entails boarding of practitioners, particularly on board Transinsular ships, but also various internships in the group's companies and scholarships for students on the school's master's degree courses.

The preference for taking on national seafarers and the commitment to their development and placement in the market meant that in 2022, four ENIDH students embarked and undertook their internships on the Group's ships.

Other partnerships with vocational schools and universities were also considered, with the aim of leveraging the ETE brand within its network of influence, namely its presence in academic circles and broadening the base for recruiting talent for internships, as trainees or to join the Group.



Almirante Henrique Gouveia e Melo, Chefe Maior da Armada, com Andreia Ventura, Administradora do GRUPO ETE, Encontro de Quadros, 2022.

Admiral Henrique Gouveia e Melo, Navy Chief of Staff, with Andreia Ventura, Director of the GRUPO ETE, Staff Meeting, 2022.

mesma, ao longo de 2022, permitiu a realização de alguns Encontros Setoriais de Reflexão Estratégica das áreas de Engenharia, Construção e Reparação Naval, Logística e, de igual modo, da Direção Corporativa de Desenvolvimento de Negócios.

Por outro lado, esta parceria com a AESE, ao longo dos últimos anos, tem vindo a traduzir-se, ainda, em várias dimensões:

- Desenvolvimento dos Colaboradores que lideram áreas de negócios ou direções, via formação, criando-se por exemplo planos de formação customizados;
- Promoção do conhecimento via investigação, por exemplo na escrita de casos ou na realização de estudos empresariais;
- Patrocínio de atividades de formação, como são exemplo os Planos de Direção para Empresas e outras formações para Executivos, bem como o apoio do Programa “Summer School” para uma camada mais jovem.

Apostamos de forma contínua na formação e desenvolvimento dos nossos Colaboradores, apoiando-nos em parceiros de renome, como é exemplo a AESE Business School.

We continually invest in the training and development of our Employees, by relying on renowned partners such as the AESE Business School.

Strategic Reflection Meetings

The Group holds annual staff meetings as an integral part of its strategy and as a way of emphasising the importance, impact and contribution of People to its success. Three years later, and after a pandemic, we reunited once more at a Meeting that brought together group staff from everywhere we operate.

Under the heading of CHALLENGE, GRUPO ETE's strategic vision for the future was shared, showing the organisation's consistent commitment to creating better opportunities and adding value for everyone.

*The Group is also actively committed to training its staff and promoting training and strategic meetings for the business and as a part of this effort, it has strengthened its partnerships with Portuguese universities, including the **AESE Business School**.*

In the case of AESE, our interaction with it over the course of 2022 made it possible to hold a number of Sectoral Strategic Reflection Meetings in the areas of Engineering, Shipbuilding and Repair, Logistics and, also in the Corporate Business Development Area.

Furthermore, this partnership with AESE over the last few years has also involved the following aspects:

- Developing Employees who head business areas or departments through their training, for example by creating customised training plans;
- Promoting knowledge through research, for example by writing or carrying out case or business studies;
- Sponsoring of training activities, such as Management Plans for Companies and other training sessions for Executives, as well as supporting the “Summer School” programme for younger people.

Para o Grupo ETE a aposta nos jovens é uma aposta no futuro. Um futuro que tencionamos construir assegurando a Formação e o Desenvolvimento de profissionais qualificados, recorrendo a parceiros de renome e de longa data, como o caso da Escola Náutica Infante D. Henrique. Porque acreditamos que é assim, que criamos valor.

For the Grupo ETE, focusing on young people is focusing on the future. A future that we intend to build by ensuring the training and development of qualified professionals, using renowned and long-standing partners such as the Infante D. Henrique Nautical School. Because we believe that this is how we create value.

Escola Náutica Infante D. Henrique

A Escola Superior Náutica Infante D. Henrique (ENIDH) mantém uma relação sinérgica com o Grupo ETE para o desenvolvimento da Economia do Mar, em particular, para a promoção da Educação, Formação e Qualificação de Oficiais da Marinha Mercante e de Quadros Superiores de Gestão, Transportes e Logística.

À luz desta ligação e numa perspetiva de formação ao longo da vida, o Grupo ETE procura na ENIDH a atualização de conhecimentos e especialização para os seus colaboradores. Ao longo dos anos, este grupo tem-se revelado um parceiro de formação de referência, de enorme contributo, para a materialização da visão e da missão da ENIDH, nomeadamente, no reforço das competências dos Quadros Superiores do Setor Marítimo-Portuário.

A par das múltiplas atividades técnico-pedagógicas, em que se inclui o Programa de Estágios de Verão, o Grupo ETE tem contribuído, também, para a inserção dos jovens licenciados no mercado de trabalho, através da promoção de Estágios de Trabalho e na cooperação para a concretização do Período de Embarque dos Praticantes, no âmbito do projeto MarínCadet - Fundo Azul. A colaboração entre a ENIDH e o Grupo ETE, assente numa visão e ação integradas, com especial enfoque na Formação e na Capacitação de Capital Humano Qualificado, é primordial para o desenvolvimento de uma Economia do Mar Sustentável.

Infante D. Henrique Naval School

The Infante D. Henrique Nautical School (ENIDH) maintains a synergetic relationship with the Grupo ETE for the development of the Maritime Economy, in particular for the promotion of Education, Training and the Qualification of Merchant Navy Officers and Senior Management, and Transport and Logistics Staff.

Through this connection and with a view to lifelong learning, the Grupo ETE looks to ENIDH to update the knowledge and specialisation of its Employees. Over the years, this group has proved to be a training partner of reference, and has made a huge contribution to the carrying out of ENIDH's vision and mission, particularly in strengthening the skills of Senior Staff in the Maritime-Port Sector.

In addition to its many technical and pedagogical activities, which include the Summer Internship Programme, the Grupo ETE has also contributed to helping to integrate young graduates into the labour market by promoting Work Internships and cooperating in the implementation of the Onboarding Period for Practitioners, as part of the MarínCadet - Blue Fund project. The collaboration between ENIDH and the Grupo ETE, which is based on an integrated vision and action, with a special focus on Training and Endowing Skilled Human Capital, is essential for the development of a Sustainable Maritime Economy.



Manuela Batista

*Presidente do Departamento de Transportes e Logística, ENIDH
Chair of the Transport and Logistics Department, ENIDH*

3.4 CRIAÇÃO DE EMPREGO, CARREIRA E MOBILIDADE

No GRUPO ETE acreditamos no valor das Pessoas e na sua importância para a continuidade e prosperidade do negócio. Neste sentido, procuramos atrair e reter os melhores talentos do mercado, apostando na excelência, empenho, determinação, espírito de partilha e inovação.

A atividade do GRUPO ETE, a nível nacional e internacional, cria oportunidades de emprego, contribuindo para o envolvimento da comunidade e para o desenvolvimento da economia local.

Fruto da sua liderança nos setores marítimo, portuário e fluvial, e da sua diversidade de funções, o Grupo mantém uma estreita relação com o meio académico como suporte aos seus processos de recrutamento, assegurando presença, de forma contínua, em **Feiras de Emprego** e **Talent Bootcamps**, e **Open Days** ou em **Conferências** promovidas pelas Universidades.

A relação com o meio académico ou escolas profissionais estende-se também à realização de estágios curriculares e profissionais e ao Programa de *Trainees* "Crescer com o GRUPO ETE". O mesmo, visa recrutar jovens talentos após um período alargado em que percorrem algumas das áreas-chave de negócio do Grupo para que, finalizado o referido programa, possam iniciar a sua carreira no GRUPO ETE.

Para melhor suportar esta dinâmica de atração de Talento, implementámos, no 2º semestre de 2022, uma solução web de apoio ao recrutamento *online* - *Applicant Tracking System* - CV Guard e recruitment -.

3.4 JOB CREATION, CAREER AND MOBILITY

At GRUPO ETE we believe in the value of People and their importance to the continuity and prosperity of the business. To this end, we endeavour to attract and retain the best talent in the market, through focusing on excellence, commitment, determination, a spirit of sharing and innovation.

GRUPO ETE's activity at the national and international level creates job opportunities, thereby contributing to community involvement and the development of the local economy.

*As a result of its leadership in the maritime, port and river sectors, and its diversity of roles, the Group maintains a close relationship with the academic world as a support for its recruitment processes, and ensures its ongoing presence at **Job Fairs** and **Talent Bootcamps**, **Open Days** and **Talks** organised by Universities.*

The relationship with academia and vocational schools also extends to curricular and



Career Fair, Nova School of Business and Economics, 2022.

Esta nova plataforma de recrutamento, permitiu cobrir todas as etapas do processo de recrutamento, facilitando as tarefas administrativas inerentes aos processos de recrutamento e seleção, como também a redução dos tempos de execução desses processos, incrementando níveis de proximidade, resposta e satisfação dos clientes internos (Empresas e Direções Corporativas do Grupo).

3.4.1 MOBILIDADE NO GRUPO ETE

Como parte integrante da nossa Política de Recursos Humanos, apostamos na Mobilidade como fator-chave para potenciar a capacidade de atração e retenção de Quadros e talentos no GRUPO ETE. Assim, em 2022, mantivemos a aposta no Programa "Formação e Desenvolvimento de Quadros - Experiência Internacional - como instrumento de formação e desenvolvimento dos Colaboradores em contexto internacional.



professional internships and the "Grow with the GRUPO ETE" Trainee Programme. The aim of the programme is to recruit young talent after an extended period working in some of the Group's key business areas so that, at the end of the programme, they can start their career at the GRUPO ETE.

**NOVAS CANDIDATURAS
AO GRUPO ETE
NEW APPLICATIONS
TO GRUPO ETE**

657

**REGISTADAS NA NOVA
APLICAÇÃO DE RECRUTAMENTO
- WWW.RECRUTAMENTO.ETE.PT - ,
ENTRE 1 DE OUTUBRO E 31 DE
DEZEMBRO DE 2022
RECORDED IN THE NEW
RECRUITMENT APPLICATION
- WWW.RECRUTAMENTO.ETE.PT - ,
BETWEEN 1 OCTOBER AND
31 DECEMBER 2022**

To better support this action to attract talent, in the 2nd half of 2022 we implemented a web solution to support online recruitment - the Applicant Tracking System - CV Guard e.recruitment.

*Presença do GRUPO ETE em feiras de emprego, representada por um dos seus colaboradores.
GRUPO ETE's presence at job fairs, represented by one of its Employees.*

3.5 A ETE ACADEMY

Depois de oficializado o projeto da ETE Acadmy, a academia corporativa do Grupo, com marca e conceitos próprios, em linha com as certificações em vigor, e já devidamente certificada pela Direção Geral do Emprego e Relações de Trabalho (DGERT), a mesma evoluiu para um novo patamar, assumindo uma nova identidade corporativa, sustentada pela seguinte proposta de valor:

3.5 THE ETE ACADEMY

After the ETE Academy project (the Group's corporate academy) was made official, with its own brand and concepts, in line with the certification processes in force, and with it already being duly certified by the Directorate-General for Employment and Labour Relations (DGERT), it evolved to a new level, and has now taken on a new corporate identity, underpinned by the following value proposition:

CONCEITO ETE ACADEMY

CONCEPT ETE ACADEMY

Comunidade de formadores internos capacitados

Uma estrutura que cuida e gere uma comunidade de especialistas do negócio e formadores pedagogicamente habilitados.

Community of skilled internal trainers

A structure that looks after and manages a community of business experts and pedagogically qualified trainers.

Reconhecimento interno e externo

Uma estrutura que, pelas suas práticas, metodologias e intervenientes, dá renome a todo o património do saber, capitalizando nas experiências do passado, construindo para o futuro.

Internal and external recognition

A structure that, through its practices, methodologies and individuals involved, gives value to the whole heritage of knowledge, thereby capitalising on the experiences of the past and building for the future.

Afinidade com o negócio e cumprimento dos objetivos

Uma estrutura que conhece, partilha e trabalha para o cumprimento dos objetivos de negócio do Grupo ETE.

Affinity with the business and fulfilment of objectives

A structure that knows, shares and works to fulfil the ETE Group's business objectives.

Ownership do percurso formativo

Uma estrutura que, em parceria com as lideranças, Recursos Humanos e o próprio colaborador cria condições para o autodesenvolvimento.

Ownership of the training programme

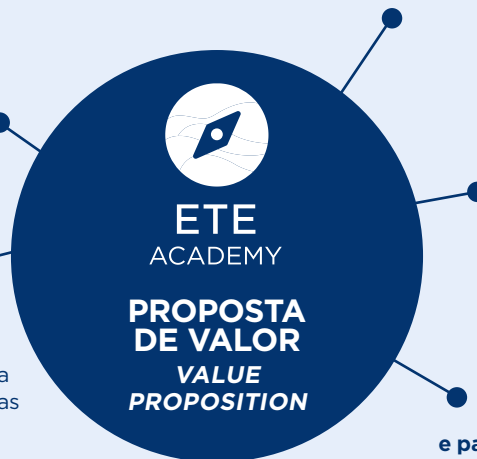
A structure that, in partnership with leadership, Human Resources and the Employees themselves, creates the conditions for self-development.

Transmissão e partilha do conhecimento

Uma estrutura que sabe onde reside o conhecimento e como otimizar a sua partilha.

Transmission and sharing of knowledge

A structure that knows where knowledge resides and how to optimise its sharing.



Assim, a ETE Academy pretende materializar a ideia de que todos os Colaboradores possam ter a oportunidade de adquirir competências e incrementar o seu conhecimento do negócio.

The ETE Academy thus aims to embody the idea that all Employees should have the opportunity to acquire skills and increase their knowledge of the business.

3.5.1. A VISÃO DA ETE ACADEMY

A ETE Academy pretende ser uma referência nos vários setores onde o GRUPO ETE atua, antecipando soluções inovadoras e alinhadas com a estratégia de Grupo para o desenvolvimento dos seus Colaboradores.

3.5.2. A MISSÃO DA ETE ACADEMY

A ETE Academy visa criar uma Comunidade de Partilha de Conhecimento para responder às necessidades de desempenho e potencial dos Colaboradores, permitindo o seu crescimento.

3.5.3. PROPÓSITO E FORMAS DE ORGANIZAÇÃO DA ETE ACADEMY

O propósito da ETE Academy assenta numa abordagem prática, com recurso a Oficinas e Escolas Funcionais, e que irá permitir:

- Alcançar novos destinos e objetivos, reduzindo a incerteza e aumentando a segurança nas capacidades e competências detidas;
- Otimizar meios e recursos disponíveis para treino e desenvolvimento individual e coletivo, em diferentes áreas de conhecimento.

3.5.1 VISION OF THE ETE ACADEMY

The ETE Academy aims to be a benchmark in the various sectors in which the ETE GROUP operates, through foreseeing innovative solutions which are aligned with the Group's strategy for the development of its Employees.

3.5.2 MISSION OF THE ETE ACADEMY

The ETE Academy aims to create a Knowledge Sharing Community to meet the performance and potential needs of its Employees, thereby enabling their growth.

3.5.3 PURPOSE AND FORMS OF ORGANISATION OF THE ETE ACADEMY

The purpose of the ETE Academy is carried out through a practical approach, using Workshops and Practical Schools, enabling it to:

- *Reach new destinations and objectives, through reducing uncertainty and increasing security in the skills and competences held;*
- *Optimise the means and resources available for individual and collective training and development in different areas of knowledge.*

ESCOLAS FUNCIONAIS

VOCATIONAL SCHOOLS

ESCOLA DE LIDERANÇA <i>SCHOOL FOR LEADERSHIP</i>	ESCOLA DAS COMPETÊNCIAS TÉCNICAS <i>SCHOOL FOR TECHNICAL SKILLS</i>	ESCOLA DA MELHORIA CONTÍNUA <i>SCHOOL OF ONGOING IMPROVEMENT</i>	ESCOLA DAS RELAÇÕES COMERCIAIS <i>COMMERCIAL RELATIONS SCHOOL</i>
Oficina da Gestão <i>Workshop Management</i> Oficina dos Talentos <i>Workshop for Talents</i>	Oficina da Logística Integrada <i>Workshop Integrated Logistics</i> Oficina da Navegação <i>Workshop for Navigation</i> Oficina das Operações <i>Workshop Operations</i>	Oficina da Otimização de Processos <i>Workshop Business Processes</i> Oficina da Gestão do Conhecimento e Inovação <i>Workshop Management of Knowledge and Innovation</i> Oficina da Qualidade <i>Workshop Quality</i>	Oficina da Negociação <i>Workshop Optimisation</i> Oficina do Serviço ao Cliente <i>Workshop for Customer Service</i> Oficina do Desenvolvimento do Negócio <i>Workshop for Business Development</i>

ESCOLA SER ETE

ETE SCHOOL

Oficina do Onboarding <i>Workshop for Onboarding</i>	Oficina da Cultura <i>Workshop for Culture</i>	Oficina da Saúde e Segurança <i>Workshop for Health and Safety</i>	Oficina do Autodesenvolvimento <i>Workshop for Self-development</i>
---	---	---	--

A consolidação de toda esta estrutura no terreno estará, entre outros intervenientes-chave, a cargo de Team Leaders. Estes asseguram a execução da estratégia através do planeamento e monitorização das atividades da ETE Academy, fazem a gestão dos processos formativos e asseguram a gestão financeira e de recursos. Por último, apresentam o Relatório Anual de Atividades.

A ETE Academy contará também com uma Bolsa de Formadores Internos, composta por grupos de formadores internos cuja missão será de lecionar cursos, módulos ou programas pedagógicos relevantes, sob orientação dos Team Leaders. Estes serão responsáveis pela comunicação eficaz e mobilizadora em ambiente formativo, o que se aplicará também aos Parceiros Externos, compostos por grupos de Formadores Externos.

Sobre a atividade desenvolvida pela ETE Academy em 2022, foram promovidas 31 ações de formação, nas áreas da Segurança e Saúde, Ambiente e Qualidade, as quais levaram à participação de 279 formandos, o que correspondeu a 2.174 horas de formação.



Ação de Formação de Segurança e Saúde no Trabalho, 2022.
Occupational Health and Safety Training Activity, 2022.

31

**AÇÕES DE FORMAÇÃO
NAS ÁREAS DA SEGURANÇA E SAÚDE,
AMBIENTE E QUALIDADE**

**TRAINING ACTIONS
IN THE AREAS OF HEALTH AND SAFETY,
ENVIRONMENT AND QUALITY**

**FORMANDOS
TRAINEES**

279

**HORAS DE FORMAÇÃO
HOURS OF TRAINING**

2.174

Team Leaders, among other key players, will be responsible on the ground for consolidating the entire structure. They ensure the implementation of the strategy by planning and monitoring the activities of the ETE Academy, manage its training processes and ensure financial and resource management. Finally, they present the Annual Activity Report.

The ETE Academy will also have a Pool of Internal Trainers, made up of groups of internal trainers whose mission will be to teach relevant courses, modules and pedagogical programmes, under the guidance of the Team Leaders. They will be responsible for effective and motivating communication in the

3.6 BENEFÍCIOS SOCIAIS

A política salarial assume um papel relevante na atração e fidelização dos Colaboradores. As recompensas motivacionais, por sua vez, são uma mais-valia à sua retenção e continuidade duradoura.

Desta forma, no GRUPO ETE disponibilizamos aos nossos Colaboradores um conjunto de benefícios complementares que visam aumentar o seu nível de satisfação com todas as dimensões do trabalho, que de igual modo, se podem estender ao seu agregado familiar. Destacam-se os seguintes:

■ **Seguro de Saúde** – todos os Colaboradores têm acesso a um Seguro de Saúde com possibilidade de alargamento ao agregado familiar. Na apólice de Seguro de Saúde está incluída a Assistência ao Domicílio, em caso de urgência, entre outras excelentes condições;

■ **Cartão Refeição** – o pagamento do subsídio de alimentação é efetuado através de cartão de refeição, permitindo, aos Colaboradores e ao GRUPO ETE, usufruírem dos benefícios fiscais previstos legalmente, nomeadamente em sede de IRS e TSU.

3.7 SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

No âmbito das atividades de Segurança e Saúde no Trabalho, foram realizados ao longo de 2022, simulacros de emergência nas instalações do Estaleiro Navaltagus e das empresas TSA (Terminal de Santa Apolónia) e S&C.

Os simulacros, visam avaliar o grau de prontidão das equipas de emergência para fazer face às potenciais situações que possam ocorrer.

training environment, which will also apply to the External Partners, made up of groups of External Trainers.

With regard to the activities carried out by the ETE Academy in 2022, 31 training courses were organised in the areas of Health and Safety as well as Environment and Quality, involving the participation of 279 trainees, corresponding to 2,174 hours of training.

3.6 WELFARE BENEFITS

Our salary policy plays an important role in attracting and retaining Employees. Motivational bonuses, in turn, add value to their long-lasting retention and continuity.

At GRUPO ETE, we offer our Employees a range of complementary benefits aimed at increasing their level of satisfaction with all aspects of their work, which can also be extended to their families. Of note are the following:



*Simulacro, Estaleiro da Navaltagus, 2022.
Simulacrum, Navaltagus Shipyard, 2022.*



Simulacro, Estaleiro da Navaltagus, 2022.
Simulacrum, Navaltagus Shipyard, 2022.

Paralelamente às iniciativas promovidas no âmbito da campanha de segurança, assinala-se também no ano de 2022, o envolvimento de todas as empresas na promoção contínua de ações de sensibilização para a segurança através de pequenas ações periódicas, intituladas **“5 minutos de segurança”**. Esta iniciativa, um pouco por todas as geografias onde o grupo está presente, tem como objetivo a consciencialização dos trabalhadores para a importância da segurança dos trabalhadores e da comunicação entre a gestão e as diversas equipas.

The purpose of the drills is to assess how ready the emergency teams are to deal with potential situations that may arise.

■ **Health Insurance** – all Employees have access to a Health Insurance that can be extended to their households. The Health Insurance policy includes Home Assistance in the event of an emergency, among other excellent conditions;

■ **Meal Card** – payment of the food allowance is made via a meal card, enabling GRUPO ETE Employees to enjoy the tax benefits provided for by law, namely in terms of their IRS and TSU.

3.7 OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

As part of Occupational Health and Safety activities, emergency drills were held throughout 2022 at the Naval Tagus Shipyard and at the TSA (Santa Apolónia Terminal) and S&C companies.

Alongside the initiatives promoted as part of the safety campaign, 2022 also marked the involvement of all companies in continuing to promote safety awareness actions through small regular activities entitled “5 minutes of safety”. This initiative, which takes place in all the geographical areas where the group operates, aims to raise awareness among workers of the importance of worker safety and communication between management and the various teams.



5 minutos de segurança

Esta iniciativa, tem como objetivo a consciencialização dos trabalhadores para a importância, quer da sua segurança, quer da comunicação entre a gestão e as diversas equipas.

5 minutes of safety

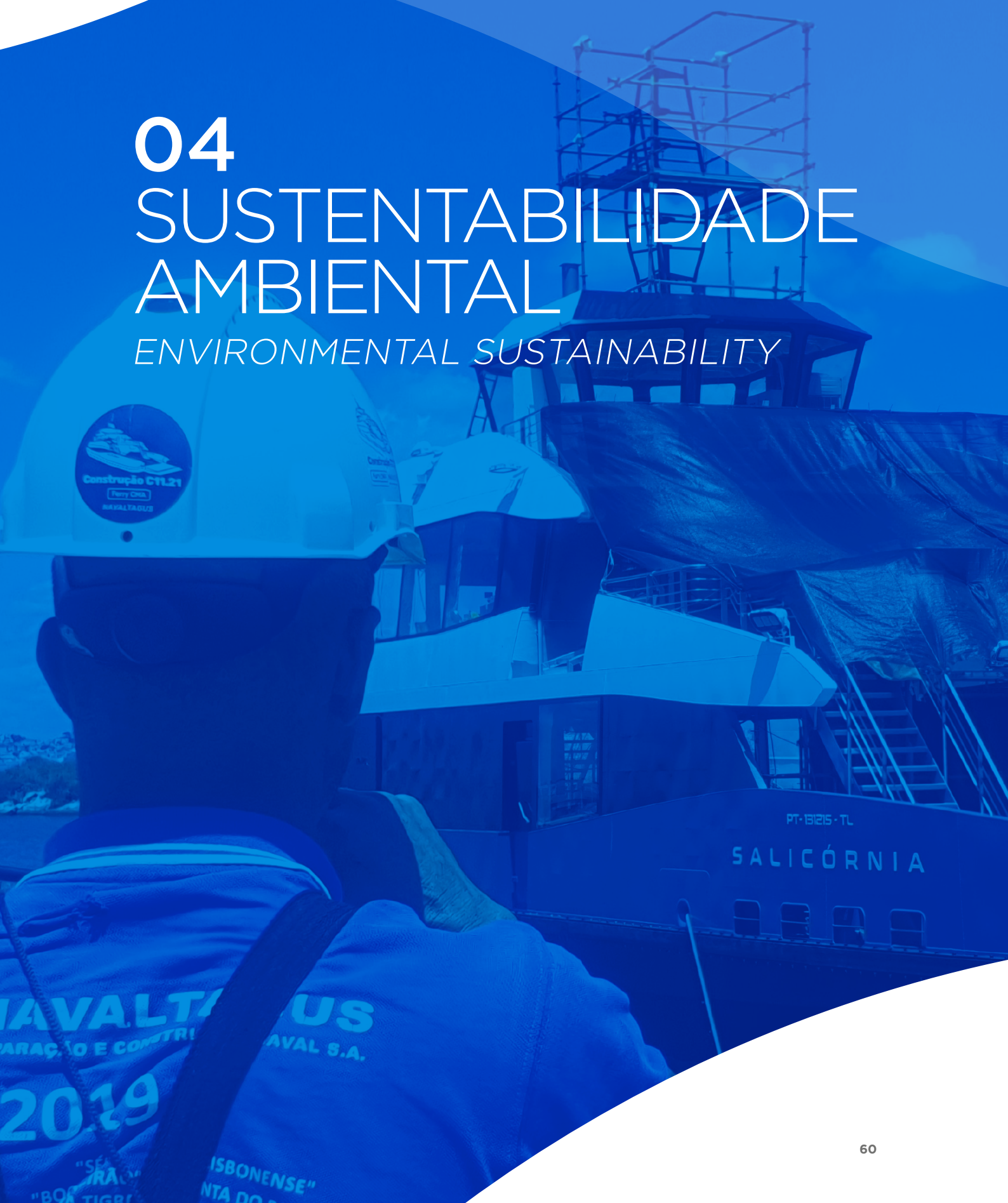
This initiative aims to make workers aware of the importance of both their safety and of communication between management and the various teams.

Briefing 5 minutos de segurança a decorrer na ETE Fluvial, Manicargas e Aveiport, empresas do GRUPO ETE, 2022.

5-minute safety briefing taking place at ETE Fluvial, Manicargas and Aveiport, companies in the GRUPO ETE, 2022.

04 SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY



4. SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY

4.1 POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

O legado das empresas mede-se pela riqueza que criam e pela que conservam. Somos uma referência nos setores da economia do mar em que operamos porque também construímos as condições para o explorarmos de forma sustentável.

A nossa paixão pelo mar e pela sua preservação coloca os desafios da sustentabilidade, segurança e qualidade no topo das nossas prioridades estratégicas, fazendo-nos cumprir rigorosamente os princípios internacionais para estas áreas.

Esta postura tem permitido às nossas empresas obterem certificações, nacionais e internacionais, a par do reconhecimento crescente de muitos dos nossos clientes e parceiros de negócio.

Comprometidos em melhorar continuamente os aspetos relevantes e inerentes ao desenvolvimento da nossa atividade, nomeadamente a descarbonização da indústria, no Grupo temos vindo a adotar processos e procedimentos rigorosos, continuando a:

4.1 SUSTAINABILITY POLICY

The legacy of companies is measured by the wealth they create and the wealth they preserve. We constitute a benchmark in the sectors of the maritime economy in which we operate because we have also built the conditions to explore it in a sustainable manner.

Our passion for the sea and its preservation puts the challenges of sustainability, safety and quality at the top of our strategic priorities, such that we strictly comply with international principles in these areas.

This approach has enabled our companies to obtain national and international certifications, as well as growing recognition from many of our clients and business partners.

The Group is committed to the ongoing improvement of significant aspects related to the development of our business, particularly the decarbonisation of the industry, and it has adopted rigorous processes and procedures, while continuing to:

■ *Promote environmental protection, always using best economically feasible practices and techniques that minimize environmental impacts, particularly by fostering the reduction of the use of non-renewable resources and prevention of pollution;*

■ *Promote the personal and professional development of all Employees, through awareness, sensitization, and training activities, thereby stimulating their participation in the Quality, Environment, and Safety goals of the various companies;*

■ Promover a proteção do ambiente, recorrendo sempre às melhores práticas e técnicas economicamente viáveis, que permitam minimizar os impactos ambientais, nomeadamente fomentando a diminuição da utilização dos recursos não renováveis e a prevenção da poluição;

■ Promover o desenvolvimento pessoal e profissional de todos os Colaboradores, através de ações de consciencialização, sensibilização e formação, estimulando a sua participação nos objetivos da Qualidade, Ambiente e Segurança das várias empresas;

■ Encorajar todas as empresas contratadas para o fornecimento de bens e serviços, no sentido do cumprimento de padrões de conduta homólogos aos vigentes no Grupo.

4.2 GESTÃO AMBIENTAL

Conscientes de que todas as ações contribuem direta ou indiretamente para um futuro mais verde e sustentável, no GRUPO ETE decidimos em 2022 certificar de acordo com a Norma NP EN ISO 14001 – Sistemas de Gestão Ambiental – o estaleiro de construção e reparação naval NAVALTAGUS S.A. Esta nova certificação, junta-se às certificações de duas outras empresas do Grupo, atribuídas neste mesmo referencial.

Por outro lado, também ao nível dos produtos que são adquiridos para a realização das nossas atividades, no GRUPO ETE temos vindo a procurar utilizar apenas substâncias amigas do ambiente, ou que, minimizem os seus impactos sobre a natureza, nomeadamente sobre a camada do ozono.

Em 2022, foi dada continuidade ao trabalho já iniciado em anos anteriores, sendo garantida a execução da boas práticas ambientais em todas as empresas do Grupo.

Conscientes de que todas as ações contribuem direta ou indiretamente para um futuro mais verde e sustentável, no GRUPO ETE decidimos em 2022 certificar de acordo com a Norma NP EN ISO 14001 – Sistemas de Gestão Ambiental, o estaleiro de construção e reparação naval existente no Seixal – NAVALTAGUS S.A.

■ *Encourage all contracted companies to supply goods and services which comply with standards of conduct similar to those in force in the Group.*

4.2 ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

Aware that every action contributes directly or indirectly to a greener and more sustainable future, in 2022 the GRUPO ETE decided to certify the shipbuilding and ship repair yard in Seixal - Navaltagus S.A. in accordance with NP EN ISO14001 - Environmental Management Systems standard. This new certification joins the certifications of two other companies in the Group, which have been awarded this same standard.

Furthermore, and also at the level of products that are purchased to carry out our activities, the GRUPO ETE has sought to use only environmentally friendly substances, or those that minimize their impact on nature, particularly on the ozone layer.

In 2022, the work already started in previous years was continued, to ensure the implementation of best environmental practices in all the Group's companies.

4.3 EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

A indústria, constitui um dos setores com maiores consumos energéticos e com forte dependência de recursos não renováveis, representando cerca de 30% do consumo total de energia do País.

Neste caminho do GRUPO ETE para a sua eficiência energética, temos adotado uma atitude proativa para uma adequação efetiva dos nossos equipamentos e processos, a novas tecnologias e estratégias atualmente disponíveis. Em 2022 foram realizadas Auditorias Energéticas a várias empresas do Grupo, das quais resultaram a emissão de relatórios que permitiram a definição de ações de melhoria e redução dos impactos ambientais decorrentes das emissões de CO₂ nas empresas.

Estes relatórios asseguram a elaboração de Planos de Racionalização de Consumos de Energia (PREn) para as instalações do Grupo, estabelecendo as medidas de eficiência energética a implementar. O PREn prevê também a implementação de todas as medidas identificadas e foi estruturado por forma a potenciar a melhoria dos indicadores de eficiência energética do Grupo.



Apesar do acréscimo de atividade, no GRUPO ETE os consumos de energia e água em 2022, mantiveram-se em linha com os verificados em 2021, resultado de uma melhor eficiência na utilização de equipamentos e espaços de trabalho.

Despite the increase in its activity, GRUPO ETE's energy and water consumption in 2022 remained in line with that seen in 2021, as a result of better efficiency in the use of equipment and workspaces.

4.3 ENERGY EFFICIENCY

This industry is one of the sectors with the highest energy consumption, with a strong dependence on non-renewable resources, which accounts for around 30 per cent of the country's total energy consumption.

As part of GRUPO ETE's journey towards energy efficiency, we have adopted a proactive attitude towards appropriately adapting our equipment and processes to new technologies and strategies which are currently available. In 2022, Energy Audits were carried out on various Group companies, which resulted in the publication of reports that enabled actions to be set down to improve and reduce the environmental impacts of CO₂ emissions produced by the companies.

These reports have ensured that Energy Consumption Rationalisation Plans (PREn) are drawn up for the Group's facilities, thereby establishing the energy efficiency measures to be implemented. PREn also provides for the implementation of all the measures which have been identified and has been structured in such a way as to boost the Group's energy efficiency indicators.

Decorrente do estudo realizado, várias são as medidas que começaram a ser equacionadas, nomeadamente:

- A substituição de equipamentos com menor eficiência energética (por exemplo: compressores) por outros mais eficientes;
- Implementação de painéis fotovoltaicos para produção de energia elétrica;
- Substituição da iluminação existente, por iluminação LED.

Estima-se que as medidas de eficiência energética traçadas em 2022 e implementadas em várias empresas do GRUPO ETE, em concreto na Transinsular (escritórios), Aveiport, ETG (S. João da Talha, Telheiras e Matosinhos), TMPB - Terminal Multiusos do Poço do Bispo, Navalrocha, Navaltagus e TSA - Terminal de Santa Apolónia, conduzam a uma diminuição de 967 toneladas de CO₂ equivalente e a uma redução de custos de 55% após implementação.

Estas medidas, que passam pela implementação de sistemas mais eficientes na utilização de energia, são também uma das grandes apostas do Grupo.

Case studies e boas práticas

As boas práticas adotadas pelas nossas empresas na área da sustentabilidade, demonstram o empenho e o esforço global na prossecução das prioridades estratégicas, elevando a fasquia e a responsabilidade de todos na adoção destes “casos de sucesso” dentro do universo do GRUPO ETE, entre as quais se destacam:

■ Projeto - Eficiência na utilização de combustível

Empenhados em melhorar continuamente os níveis de eficiência energética e consolidar a nossa posição como um Grupo ambientalmente responsável, iniciámos em 2022 vários estudos com vista à redução do consumo de combustíveis de todos os equipamentos operacionais utilizados na atividade de movimentação de cargas assim como, na utilização em veículos pesados. Com este projeto, espera-se uma melhor

As a result of the study carried out, the following measures have begun to be considered:

- *Replacing less energy-efficient items of equipment (e.g., compressors) with more efficient ones;*
- *The installation of photovoltaic panels for electricity generation;*
- *Replacement of existing lighting with LED lighting.*

It is estimated that the energy efficiency measures outlined in 2022 and implemented in several GRUPO ETE companies, specifically Transinsular (offices), Aveiport, ETG (S. João da Talha, Telheiras and Matosinhos), TMPB - Terminal Multiusos do Poço do Bispo, Navalrocha, Navaltagus and TSA - Terminal de Santa Apolónia, will lead to a reduction of 967 tonnes of CO₂ equivalent and a cost reduction of 55% after their implementation.

-967
Ton. de Co₂

**Estimativas
das medidas de
eficiência energética
traçadas em 2022
para 7 empresas
do GRUPO ETE**

*Estimates of energy efficiency
measures detailed in 2022
for 7 companies of the
GRUPO ETE*

eficácia na utilização de todos os tipos de combustível (diesel e gasolina), com poupanças estimadas de cerca de 7% no setor dos transportes rodoviários e superiores a 20% na utilização de equipamentos e máquinas nos terminais portuários.

■ Medidas ambientais implementadas nas empresas

Orientados pelos pilares da sustentabilidade ambiental, em 2022, implementámos igualmente um conjunto de ações nas várias empresas, com vista a melhorar a sua eficiência e qualidade, ambiental:

TSA - Terminal de Santa Apolónia

- Substituição de foto células das torres de iluminação;
- Beneficiação do sistema de compensação de energia reativa;
- Melhoria do processo de separação de resíduos (assegurando uma maior diferenciação para tratamento).

Aveiport

- Consciencialização ambiental dos Colaboradores através da realização de ações de formação e sensibilização sobre o sistema de gestão ambiental e aspetos ambientais;
- Realização de inquéritos aos fornecedores e sensibilização através dos folhetos de boas práticas;
- Redução da emissão de CO₂ através da substituição de gasóleo das máquinas de movimentação de carga por biodiesel, tendo sido implementado para testes numa pá carregadora, num empilhador e num *reachstaker*;
- Determinação de um objetivo médio de consumo de combustível de 6,67 l/100 km, nas viaturas da empresa, tendo-se verificado uma média de 6,12 l/100 km (o que corresponde a uma redução adicional face ao proposto).

Navaltagus

- Obtenção da Certificação ambiental conforme a Norma ISO 14001 pela LRQA;
- Implementação de melhorias no estaleiro quer ao nível da organização dos espaços, quer ao nível da consciencialização dos Trabalhadores da empresa e subcontratados;
- Reforço da disponibilização de caixas

Projeto Eficiência na utilização de combustível

*Project - Efficient
utilisation of fuel*

-7%

No setor dos Transportes
Rodoviários
*In the Road
Transportation sector*

-20%

Na utilização de equipamentos
e máquinas nos terminais portuários
*Equipment and machinery
use at port terminals*

These measures, which include the implementation of more energy-efficient systems, are also one of the Group's major commitments.

Case studies and best practices

The best practices adopted by our companies in the area of sustainability demonstrate the commitment and global effort to pursue strategic priorities, raising the bar and the responsibility of everyone in adopting these "success stories" within the GRUPO ETE, among which the following can be highlighted:



Separação de Resíduos, Estaleiro da Navaltagus, empresa do GRUPO ETE, 2022.
Waste separation, Navaltagus shipyard, a GRUPO ETE company, 2022.

estanque, com vista a assegurar a mitigação de qualquer risco de contaminação ambiental;

- Melhoramentos da infraestrutura para separação de hidrocarbonetos;

- Aquisição de contentores para segregação de resíduos, por tipologia de resíduo e criação de zonas específicas para a sua colocação.

■ Project – Efficient fuel utilisation

Committed to the ongoing improvement of energy efficiency levels and consolidating our position as an environmentally responsible Group, in 2022 we began several studies aimed at reducing the fuel consumption of all operational equipment used in cargo handling, as well as the use of heavy vehicles.

This project is expected to improve efficiency in the use of all types of fuel (diesel and petrol), with estimated savings of around 7% in the road transport sector and more than 20% in the use of equipment and machinery at port terminals.

■ Environmental measures implemented in the companies

Guided by the pillars of environmental sustainability, in 2022 we also implemented a series of actions in various companies to improve their efficiency and environmental quality:

TSA - Santa Apolónia Terminal

- Replacement of photocells in lighting towers;
- Improvement of the reactive energy compensation system;
- Improvement in the waste separation process (ensuring greater differentiation for treatment).

Aveiport

- Raising Employees' environmental awareness by organising training and awareness-raising sessions on the environmental management system and environmental aspects;
- Carrying out supplier surveys and raising awareness through leaflets describing best practices;
- Reducing CO₂ emissions by replacing diesel in cargo handling machines with bio-diesel, with a bucket loader, a forklift and a reach stacker being tested;
- Setting an average fuel consumption target of 6.67 l/100 km for the company's vehicles, with an average of 6.12 l/100 km (which corresponds to a further reduction compared to the proposed target).

Navaltagus

- Obtained Environmental certification from LRQA in accordance with ISO 14001;
- Implementation of improvements in the shipyard, both in terms of the organisation of spaces and the awareness of Company workers and subcontractors;
- Reinforcing the provision of watertight boxes to ensure that any risk of environmental contamination is mitigated;
- Improvements to the hydrocarbon separation infrastructure;



Simulacro de Derrames com Ações de recolha de resíduos, Estaleiro da Navaltagus, empresa do GRUPO ETE, 2022.

Spill drill with Waste collection actions, Navaltagus shipyard, a GRUPO ETE company, 2022.

ETG - Armazém Logístico em Ponta Delgada, Açores

Em 2022, a ETG em Ponta Delgada teve uma atuação extensa do ponto de vista ambiental.

Relativamente aos resíduos foi reforçada a sua recolha, com a disponibilização de contentores para a sua segregação, com capacidade até 300 Kg e 1000 Kg de acordo com a sua tipologia. Realizou-se também a triagem de paletes para sua reutilização.

No que diz respeito à energia, desenvolveu-se um estudo para a implementação de um parque fotovoltaico com capacidade para assegurar a distribuição de 111,52 Kwp de energia, o qual se encontra ainda em fase de apreciação da candidatura. Estima-se que a sua instalação corresponda a uma redução do consumo anual de energia da rede, em cerca de 18%. Foi ainda elaborado um estudo para implementação de condensadores de baterias de forma a eliminar os encargos com energia reativa, permitindo uma redução anual de consumo na ordem dos 20%.

■ Acquisition of containers for segregating waste according to type waste and creation of specific areas for their placement.

ETG - Logistical Warehouse in Ponta Delgada, Azores

In 2022, ETG in Ponta Delgada was very active in terms of its environmental activities.

Waste collection was reinforced by providing containers for segregating this, with capacities of up to 300 Kg and 1000 Kg, depending on the type of waste. Pallets were also sorted for reuse. As for energy, a study was carried out to implement a photovoltaic park with the capacity to distribute 111.52 Kwp of energy, which is still at the application stage. It is estimated that this park will reduce annual energy consumption from the grid by around 18%. A study was also carried out to implement battery capacitors in order to eliminate reactive energy charges, enabling an annual reduction in consumption of around 20 per cent.

Still focusing on decarbonisation, a feasibility study is underway for a home delivery logistics service using electric vehicles.

Estudo Implementação de um parque fotovoltaico (ETG Ponta Delgada)

**Study - Implementation
of a photovoltaic park
(ETG Ponta Delgada)**

-18%

**Na redução do consumo anual
de energia da rede
Reduction in annual consumption
of grid power**

Ainda mantendo o foco na descarbonização, encontra-se em curso, um estudo de viabilidade do serviço logístico de entregas ao domicílio com recurso a viaturas elétricas.

4.3.1 CONSCIENCIALIZAÇÃO

A adoção de práticas sustentáveis no mundo empresarial requer uma transformação não apenas nos processos de produção, mas em todas as ações quotidianas - uma verdadeira alteração de comportamentos e o desenvolvimento de uma cultura de “consciência ambiental”. Este investimento em práticas sustentáveis tem promovido alterações na nossa cultura organizacional, contribuindo para o aumento dessa consciencialização ambiental, e funcionando também como fator motivacional junto dos nossos Colaboradores.

Do ponto de vista da educação ambiental têm sido ministradas várias ações de formação em boas práticas ambientais no Grupo, sendo um dos focos a eficiência energética, através da otimização da utilização de equipamentos e a verificação do estado dos mesmos, assegurando que estes operam em perfeitas condições.

4.4 GESTÃO DE RESÍDUOS

Num planeta de recursos finitos, o respeito e cuidado na sua gestão eficaz, é de enorme importância para qualquer empresa de sucesso. Com uma aposta clara na aplicação da abordagem dos 3 R's (Reduzir, Reciclar e Reutilizar), asseguramos o cumprimento de toda a legislação inerente à gestão de resíduos e adotamos as melhores práticas do setor, nomeadamente ao nível do tratamento de resíduos perigosos e não perigosos. Assegurando que estes são geridos de forma adequada, controlada e segura, sendo sempre encaminhados para parceiros licenciados para o seu tratamento, prevenindo e reduzindo os impactos ambientais daí resultantes.

4.3.1 AWARENESS

Adopting sustainable practices in the business world requires a transformation not just in production processes, but in all everyday actions - a real change in behaviour and the development of a culture of “environmental awareness”. This investment in sustainable practices has led to changes in our organisational culture, contributing to an increase in environmental awareness while also acting as a motivational factor for our Employees.

From the point of view of environmental education, various training courses have been given on best environmental practices in the Group, where one of the focuses is energy efficiency, through optimising the use of equipment and checking its condition, and so ensuring that it is operating perfectly.

4.4 WASTE MANAGEMENT

On a planet of finite resources, such respect and care as part of their effective management is of enormous importance for any successful company. Through having a clear focus on applying the 3 R's approach (Reduce, Reuse and Recycle), we ensure compliance with all legislation concerning waste management and adopt best industry practices, particularly with regard to the treatment of hazardous and non-hazardous waste. Ensuring that these are managed in an appropriate, controlled and safe manner, and are always forwarded to licensed partners for their treatment, thereby preventing and reducing any resulting environmental impacts.

All of our operational facilities ensure that waste is forwarded to its appropriate final destination, separated according to its type and classification in the European Waste Legislation (EWL code), while ensuring the necessary control of the quantities produced of each type and respective notification to official authorities. The GRUPO ETE fosters the recovery of waste, an example of which is employing used tyres as fenders on ships and port infrastructures.

Conscientes do impacto das alterações climáticas e das implicações que estas têm, o GRUPO ETE tem como prioridade a implementação de boas práticas de proteção do meio ambiente, tendo vindo a adotar progressivamente medidas de gestão de recursos e a promover a sua utilização de forma regrada, combatendo o seu desperdício. A gestão de resíduos, tem sido uma das práticas adotadas de forma transversal ao Grupo. E foi, com esta premissa, que se associou à Sociedade Ponto Verde e à Ponto Verde Serviços, num caminho para um futuro mais sustentável.

Aware of the impact of climate change and the implications it has, the GRUPO ETE prioritises the implementation of best environmental protection practices and has progressively adopted resource management measures and promoted their regular use, thereby combating waste. Waste management has been one of the practices adopted across the Group. And it was with this premise in mind that it joined forces with Sociedade Ponto Verde and Ponto Verde Serviços on a path towards a more sustainable future.

Sociedade Ponto Verde

A Ponto Verde Serviços é uma empresa de consultoria especializada em sustentabilidade, que apoia os seus clientes a melhorar o desempenho ambiental e a comunicar de forma clara e envolvente o resultado desse desempenho aos colaboradores, parceiros, clientes e investidores.

O serviço especializado que oferecemos, que visa gerar valor de longo prazo para os nossos clientes, alinhando o seu mandato económico com práticas de sustentabilidade, exige compromisso e só alcança resultados significativos com o envolvimento e colaboração de todos. O GRUPO ETE é um exemplo disso mesmo. Como gerente da Ponto Verde Serviços, tenho testemunhado o compromisso do GRUPO ETE em melhorar o seu desempenho ambiental.

Através do serviço 3R6 temos colaborado com muitas empresas do GRUPO ETE na otimização da gestão dos seus resíduos, usando uma abordagem de melhoria contínua com base em indicadores mensuráveis e concretos. Além das vantagens óbvias, o trabalho desenvolvido em conjunto tem impactado positivamente também os colaboradores, os quais tiveram formação e estão a ser chamados a envolverem-se de forma ativa na reciclagem dos resíduos, adotando melhores práticas ambientais. Essa mobilização interna é crucial para o sucesso de qualquer iniciativa de sustentabilidade e o GRUPO ETE tem demonstrado um empenho exemplar nesse sentido.

Sociedade Ponto Verde

Ponto Verde Serviços is a consultancy firm specialising in sustainability, which supports its clients in improving their environmental performance and communicating the results of that performance to employees, partners, clients and investors in a clear and engaging way.

The specialised service we offer, which aims to generate long-term value for our clients by aligning their economic brief with sustainable practices, requires commitment and only achieves significant results with everyone's involvement and collaboration. The GRUPO ETE is a case in point. As manager of Ponto Verde Serviços, I have witnessed GRUPO ETE's commitment to improving its environmental performance.

Through the 3R6 service we have collaborated with many GRUPO ETE companies to optimise their waste management, using a continuous improvement approach based on measurable and concrete indicators. In addition to the obvious advantages, working together has also had a positive impact on employees, who have received training and are being asked to become actively involved in recycling waste and adopting best environmental practices. This internal mobilisation is crucial to the success of any sustainability initiative and the GRUPO ETE has shown exemplary commitment in this regard.



Rui Frade

Vice-Presidente da Sociedade Ponto Verde e gerente da Ponto Verde Serviços

Vice-President of Sociedade Ponto Verde and manager of Ponto Verde Serviços

Todas as nossas instalações operacionais asseguram o encaminhamento dos resíduos para o destino final adequado, sendo estes separados de acordo com a sua tipologia e classificação na Legislação Europeia de Resíduos (código LER), certificando-se o necessário controlo das quantidades produzidas de cada natureza e a respetiva comunicação às autoridades oficiais. O GRUPO ETE promove a revalorização dos resíduos, sendo exemplo disso a utilização de pneus usados como defensas, nas embarcações e infraestruturas portuárias.

4.4.1 CERTIFICAÇÃO PONTO VERDE SERVIÇOS - 3R6

A Certificação 3R6 é um programa voluntário da Ponto Verde Serviços (PVS) que tem como objetivo Reduzir, Reutilizar e potenciar a Reciclagem dos resíduos urbanos produzidos, ao qual, diversas empresas do Grupo, aderiram em 2022:

- Navex
- Transinsular
- ETE Logística
- TSM - Transportes Sousa Mendes
- TSA - Terminal de Santa Apolónia
- TMPB - Terminal Multiusos do Poço Bispo
- TCGL - Terminal de Carga Geral e de Granéis de Leixões.

A adesão a este programa voluntário posiciona positivamente o Grupo em matéria de responsabilidade ambiental, promove a prevenção e contribui para a redução da produção de resíduos, bem como, para o aumento do volume de resíduos devidamente segregados e enviados para reciclagem.

A aplicação da metodologia Ponto Verde Serviços contemplou os seguintes passos:

- Auditoria;
- Consultoria;
- Formação;
- Ativação;
- Medição.

4.4.1 PONTO VERDE SERVICES CERTIFICATION - 3R6

The 3R6 Certification is a voluntary programme run by Ponto Verde Serviços (PVS) that aims to Reduce, Reuse and promote the Recycling of urban waste produced, which several of the Group's companies joined in 2022:

- Navex
- Transinsular
- ETE Logística
- TSM - Transportes Sousa Mendes
- TSA - Santa Apolónia Terminal
- TMPB - Poço Bispo Multiuse Terminal
- TCGL - Leixões General and Bulk Cargo Terminal.

Joining this voluntary programme positions the Group positively in terms of environmental responsibility, promotes prevention and contributes to reducing waste production, as well as increasing the volume of waste that is properly segregated and sent for recycling.



Certificado 3R6 da Navex.
3R6 Certificate from Navex.

Applying the Ponto Verde Serviços methodology included the following steps:

- Audit;
- Consultancy;
- Training;
- Activation;
- Measurement.

Auditoria

Nesta fase foi realizada uma avaliação de cada empresa no sentido de obter informações relativamente às infraestruturas, equipamentos, espaço e sobretudo foi levada a cabo uma análise detalhada e uma caracterização dos resíduos produzidos por cada empresa. Adicionalmente:

- Foi selecionado um período específico e modelar, de regular funcionamento dos espaços avaliados;
- Foram armazenados os resíduos produzidos durante 2 dias e a caracterização desses dias foi extrapolada para um ano;
- Foi também nesta fase que identificámos as entidades responsáveis pela recolha indiferenciada, pela recolha seletiva e pela limpeza do espaço.

Consultadoria

Com base nos resultados obtidos foi elaborado um plano para uma gestão sustentável dos resíduos produzidos, o qual tem em consideração o seguinte:

- Articulação com as entidades responsáveis pela recolha dos resíduos;
- Adequação dos equipamentos de deposição seletiva, quer em distribuição espacial, quer em capacidade volumétrica;
- Aconselhamento na aquisição de equipamentos de deposição seletiva.

Formação

A gestão de resíduos integra as atividades necessárias para controlar os resíduos desde a sua origem até ao seu destino final, incluindo a sua recolha, transporte e tratamento, seja por valorização ou eliminação. A formação neste âmbito é essencial para uma correta aplicação das boas práticas, pelo que foram realizadas ações de sensibilização das equipas envolvidas na atividade da empresa, para que procedam à separação e encaminhamento dos resíduos. Nestas formações estiveram presentes os Colaboradores da organização e as equipas de limpeza.

Audit

At this stage, an assessment was made of each company to obtain information on infrastructure, equipment, space and, above all, a detailed analysis and characterisation of the waste produced by each company. In addition:

- *A specific and modelled period of regular operation of the spaces evaluated was selected;*
- *The waste produced was stored for 2 days and the characterisation of these days was extrapolated to one year;*
- *It was also at this stage that we identified the organisations responsible for undifferentiated collection, selective collection and cleaning of the area.*



Formação 3R6 nas empresas TSA e Navex.
3R6 training at the TSA and Navex companies.

Ativação

Foi desenvolvida uma ação de comunicação orientada para os utilizadores do espaço, por forma a alicerçar comportamentos e atitudes promotoras do desenvolvimento sustentável, através da colocação de sinalética relativa à separação adequada de resíduos, disponível para fluxos como papel, cartão, plástico, metal, vidro e resíduos indiferenciados.

Medição

Foi feita uma análise qualitativa e quantitativa dos resíduos produzidos pela empresa para fornecer indicadores ambientais, tais como:

- Quantidade de resíduos produzidos no espaço e enviados para reciclagem por fluxo de resíduos;
- Quantidades recicladas, por tipo e por material, e potencial de reciclabilidade;
- Nível de contaminantes de cada fluxo.

Prevenção ambiental

Estas ações tiveram um importante impacto nas rotinas diárias das empresas certificadas, com resultados importantes rumo a um futuro mais sustentável, consubstanciando o posicionamento do Grupo como ambientalmente responsável.

A aposta na prevenção está também alinhada com a capacidade de resposta imediata a situações de emergência. Neste sentido, foram ainda realizados simulacros ambientais, nomeadamente no Estaleiro da Navaltagus, visando assegurar que as equipas de emergência ambiental estão prontamente disponíveis para responder a todas as situações que se colocam.

Não se verificou, em 2022 e à semelhança de anos anteriores, nas empresas do Grupo, nenhuma ocorrência ou acidente ambiental.

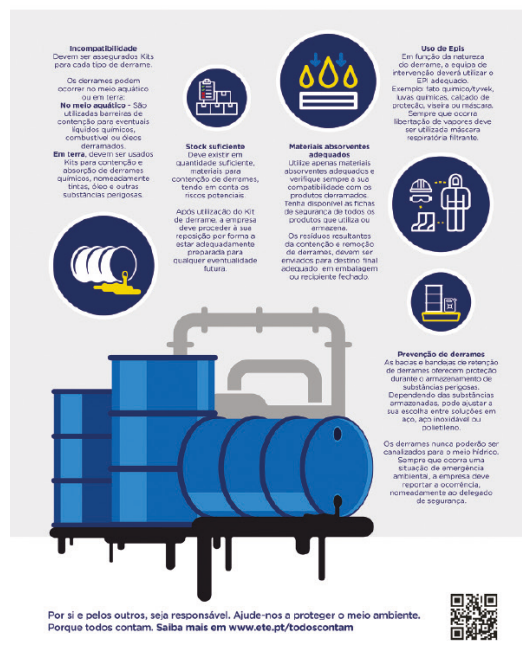
GRUPO ETE



CONHECE O IMPACTO AMBIENTAL PROVOCADO POR DERRAMES?

SAIBA QUAIS SÃO OS PROCEDIMENTOS A ADOPTAR SEMPRE QUE SE DEPRE COM UMA SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA AMBIENTAL ORIGINADA POR DERRAMES DE PRODUTOS.

Os Kits de emergência são a solução adequada para uma intervenção rápida em caso de derrame, ou para minimizar os seus efeitos. A escolha do Kit de emergência deve ter sempre em conta os riscos associados.



Incompatibilidade
Deverá ser escolhido o Kit para cada tipo de derrame.

De derrames podem ocorrer no meio aquático ou em terra.

No meio aquático: São utilizados barreiras de contenção para eventuais líquidos químicos, combustíveis ou óleos derramados.

Em terra: Deverá ser usado Kit para contenção e absorção de derrames químicos, nomeadamente tintas, óleos e outras substâncias perigosas.

Stack suficiente
Deve existir em quantidade suficiente, material para contenção de derrames, tendo em conta as áreas perigosas.

Após libertação do kit de derrame: a empresa deve proceder à sua recolha por forma a estar adequadamente embalada para qualquer eventualidade futura.

Uso de EPIs
Em função da natureza do derrame, a equipa de intervenção deverá utilizar o EPI adequado. Exemplos: máscara, luvas, roupa química, calçado de proteção, viseira ou capacete. Sempre que ocorrer libertação de vapores deve ser utilizada máscara respiradora filtrante.

Materiais absorventes adequados
Utilize apenas materiais absorventes adequados e verifique sempre a sua compatibilidade com os produtos derramados. Tenha disponível as fichas de segurança de todos os produtos que utiliza ou armazena. Os resíduos resultantes da contenção e remoção de derrames devem ser enviados para destino final adequado em embalagem ou recipiente fechado.

Prevenção de derrames
As bocas e bicos de retenção de derrames oferecem proteção durante o armazenamento de substâncias perigosas. Dependendo das substâncias armazenadas, pode ajudar a sua escolha entre soluções em aço, aço inoxidável ou plástico.

Os derrames nunca poderão ser canalizados para o meio hídrico. Sempre que ocorrer uma situação de emergência ambiental, a empresa deve reportar a ocorrência, nomeadamente ao delegado de segurança.

Por si e pelos outros, seja responsável. Ajude-nos a proteger o meio ambiente. Porque todos contam. Saiba mais em www.ete.pt/todoscontam

Infografia de Boas Práticas de Gestão Ambiental, partilhada no âmbito da Campanha Interna de Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, 2022. *Infographic on Best Environmental Management Practices, shared as part of the 2022 Internal Campaign for Environment, Safety and Health at Work.*

Consultancy

Based on the results obtained, a plan was drawn up for the sustainable management of the waste produced, which takes the following into account:

- Liaising with the organisations responsible for waste collection;
- Adequacy of selective waste disposal equipment, both in terms of spatial distribution and volumetric capacity;

Com o intuito de disponibilizar os melhores meios para combate à poluição, foram também disponibilizados na plataforma de compras do Grupo, materiais e Kit's de emergência, previamente avaliados e validados pela Direção Corporativa de Certificação, Ambiente e Segurança do GRUPO ETE.



Barreira de contenção/prevenção de poluição do meio hídrico no Estaleiro da Navaltagus, Seixal, 2022.
[Barrier to contain/prevent water pollution at the Navaltagus Shipyard, Seixal, 2022.](#)

■ Advice on the purchase of selective waste disposal equipment.

Training

Waste management includes the activities necessary to control waste from its origin to its final destination, including its collection, transport and treatment, whether by recovery or disposal. Training in this area is essential for the correct application of best practices, which is why the teams involved in the company's activities have been made aware of the need to separate and dispose of waste. The training sessions were attended by the organisation's Employees and cleaning teams.

Activation

A communication campaign was carried out aimed at users of the space, in order to encourage behaviours and attitudes that promote sustainable development, by putting up signs on the proper separation of waste, available for flows such as paper, cardboard, plastic, metal, glass and unsorted waste.

Measurement

A qualitative and quantitative analysis of the waste produced by the company was carried out to provide environmental indicators such as:

- Amount of waste produced in the area and sent for recycling by waste stream;
- Quantities recycled, by type and by material, and recyclability potential;
- Level of contaminants in each stream.

Environmental prevention

These actions have had an important impact on the daily routines of the certified companies, with important results towards a more sustainable future and substantiating the Group's position as environmentally responsible.

The focus on prevention is also aligned with the ability to respond immediately to emergency situations. To this end, environmental drills were also carried out, particularly at the Navaltagus shipyard, to ensure that the environmental emergency teams are readily available to respond to all the situations that can arise.

So as to provide the best means of combating pollution, emergency materials and kits were also made available on the Group's purchasing platform, previously assessed and validated by GRUPO ETE's Corporate Certification, Environment and Safety Department.



05 CERTIFICAÇÕES NO GRUPO ETE

GRUPO ETE CERTIFICATIONS

5. CERTIFICAÇÕES NO GRUPO ETE

GRUPO ETE CERTIFICATIONS

As nossas certificações permitem não só demonstrar hoje que os nossos processos, sistemas e serviços estão em conformidade com as normas e regulamentos nacionais e internacionais, mas que estes são processos fundamentais e estratégicos para o Grupo: envolvendo todos os nossos recursos, promovendo o incremento da cultura interna de qualidade, melhorando o desempenho operacional e a satisfação dos nossos Colaboradores e Clientes.

O GRUPO ETE detém certificações em diversos referenciais – ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, HACCP, Códigos ISPS e EMAS – reconhecidos pelas entidades certificadoras Bureau Veritas Certification, SGS, LRQA e Direção Geral de Recursos Naturais, Segurança e Serviços Marítimos:

- As normas **ISO 9001** e **ISO 14001** garantem a conformidade com os padrões internacionais para as áreas da Gestão da Qualidade e Meio Ambiente;
- A norma **ISO 27001** é o padrão e a referência internacional para a gestão da Segurança da Informação;
- O **HACCP** é uma sigla internacionalmente reconhecida para *Hazard Analysis and Critical Control Points* ou Análise de Perigos e Controlo de Pontos Críticos e relativa a processos que envolvam a segurança alimentar;
- O **ISPS Code** é um conjunto de medidas que tem por finalidade aumentar a segurança de navios e instalações portuárias;
- O **Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria (EMAS)** é um mecanismo voluntário que visa promover a melhoria contínua do desempenho ambiental das organizações mediante o estabelecimento e a implementação de sistemas de gestão ambiental, bem como a disponibilização de informação relevante ao público e a outras partes interessadas.

Our certifications not only allow us to demonstrate today that our processes, systems and services comply with national and international standards and regulations, but also that these are fundamental and strategic processes for the Group: involving all our resources, promoting an internal culture of quality, improving operational performance and the satisfaction of our Employees and Customers.

The Group holds certifications from various reference certificates – ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, HACCP, ISPS, and EMAS Codes – recognized by the certifying entities Bureau Veritas Certification, SGS, LRQA and the Directorate-General for Natural Resources, Safety, and Maritime Services:

- *The **ISO 9001** and **ISO 14001** standards guarantee compliance with international standards in the areas of Quality and Environmental Management;*
- *The **ISO 27001** standard is the international standard and benchmark for Information Security management;*
- ***HACCP** is an internationally recognised acronym for Hazard Analysis and Critical Control Points and relates to processes involving food safety;*
- *The **ISPS Code** is a set of measures designed to increase the safety and security of ships and port facilities;*
- *The **Eco-Management and Audit Scheme (EMAS)** is a voluntary mechanism that aims to promote the continuous improvement of organisations' environmental performance by establishing and implementing environmental management systems and making relevant information available to the public and other interested parties.*

Somos reconhecidos pelas boas práticas que adotamos através de certificações que espelham o nosso compromisso com a qualidade, inovação, segurança e sustentabilidade. Deste compromisso fazem parte parceiros que, diariamente, acompanham a atividade do Grupo e são peças-chave na nossa evolução, como o caso da Bureau Veritas, em Portugal.

We are recognised for the best practices we have adopted through certifications that reflect our commitment to quality, innovation, safety and sustainability. This commitment includes partners who monitor the Group's activities on a daily basis and are key players in our development, such as Bureau Veritas in Portugal.

Bureau Veritas

A palavra sustentabilidade já faz parte do vocabulário das novas gerações e das organizações.

Um pouco por todo o mundo registam-se várias iniciativas e a sociedade fica mais atenta a todos os desafios que chegaram, chegam e chegarão nos próximos tempos. A origem do conceito de sustentabilidade remonta a 1972, na conferência de Estocolmo, a primeira realizada com o foco no meio ambiente e promovida pela ONU. Decorridos mais de 50 anos muito foi alterado e tanto está em curso para novas formas de atuar, racionalizar e potenciar recursos.

As empresas do GRUPO ETE estão a dar o seu contributo para que, de forma sustentável continuem a liderar na economia do mar. É com muito gosto que o Bureau Veritas é seu parceiro na prestação de serviços, entre os quais, o reconhecimento dos seus sistemas de gestão e no contributo para a formação e crescimento dos seus Colaboradores, e demais serviços.

Todas as ações nos pilares do ambiente, social e governance serão determinantes no futuro, dado os trends e diretivas que chegarão em breve.

Se os consumidores estão cada vez mais sensíveis a estes temas, significa que tomam decisões mais conscientes e informadas. O desenvolvimento sustentável é agregador de crescimento económico, ambiental e social e os objetivos de desenvolvimento sustentável vêm colocar governos, empresas e sociedade a trabalhar nas mesmas metas.

Patrícia Franganito

Diretora do Bureau Veritas Certification & Training Portugal, e Sustainability Manager Espanha & Portugal

Director of Bureau Veritas Certification & Training Portugal, and Sustainability Manager Spain & Portugal

Bureau Veritas

The word sustainability is already part of the vocabulary of new generations and organisations. Various initiatives are taking place all over the world and society is becoming more aware of all the challenges that have arrived, are arriving and will arrive in the near future. The origin of the concept of sustainability dates back to 1972 at the Stockholm conference, the first to focus on the environment and organised by the UN. After more than 50 years, much has changed and so much is underway in terms of new ways of acting, rationalising and leveraging resources.

The companies in the GRUPO ETE are making their contribution so that they can continue to lead the maritime economy in a sustainable manner. Bureau Veritas is pleased to be their partner in providing services, including recognising their management systems and contributing to the training and growth of their Employees, as well as other services. All actions in the environmental, social and governance pillars will be decisive in the future, given the trends and directives that will soon arrive.

If consumers are increasingly sensitive to these issues, it means they are making more conscious and informed decisions. Sustainable development brings together economic, environmental and social growth and the Sustainable Development Goals put governments, companies and society working towards the same goals.



5.1 CERTIFICAÇÕES POR ÁREA DE NEGÓCIO CERTIFICATIONS BY BUSINESS AREA

DISTRIBUIÇÃO DE CERTIFICAÇÕES POR ÁREAS DE NEGÓCIO E EMPRESAS DO GRUPO ETE DISTRIBUTION OF CERTIFICATIONS BY GRUPO ETE'S BUSINESS AREAS AND COMPANIES

	ISO9001	ISO14001	ISO27001	EMAS	HACCP	ISPS	3R6
 TRANSPORTE MARÍTIMO SHIPPING							
CV INTERILHAS	•						
TRANSINSULAR	•		•				•
VIEIRA&SILVEIRA	•						
 OPERAÇÃO PORTUÁRIA PORT OPERATIONS							
AVEIPOINT	•	•		•	•		
ETE (TMPB)	•		•		•	•	•
PORTSINES						•	
SETFRETE	•						
TCGL	•				•	•	•
TERSADO	•					•	
TSA	•					•	•
 TRANSPORTE FLUVIAL INLAND WATERWAYS							
ETE FLUVIAL	•						
 AGENTES DE NAVEGAÇÃO SHIPPING AGENTS							
NAVEX	•		•				•
NAVEX CV	•						
SOFRENA	•						
SETESHIPPING	•						
TRANSINSULAR MADEIRA	•						
 OPERAÇÃO LOGÍSTICA LOGISTICS OPERATION							
ETE LOGÍSTICA	•		•		•		•
ETE LOGÍSTICA CV	•						
ETG	•				•		
TRANSPORTES SOUSA MENDES	•						•
MARFRETE	•				•		
MARFRETE PORTO	•				•		
 ENGENHARIA, CONSTRUÇÃO E REPARAÇÃO NAVAL ENGINEERING SHIPBUILDING AND REPAIR							
NAVALPRIME	•		•				
NAVALROCHA	•					•	
NAVALTAGUS	•	•	•				
S&C	•	•	•				
HOLDINGS							
ETE SGPS			•				
OCEAN HORSE	•		•				

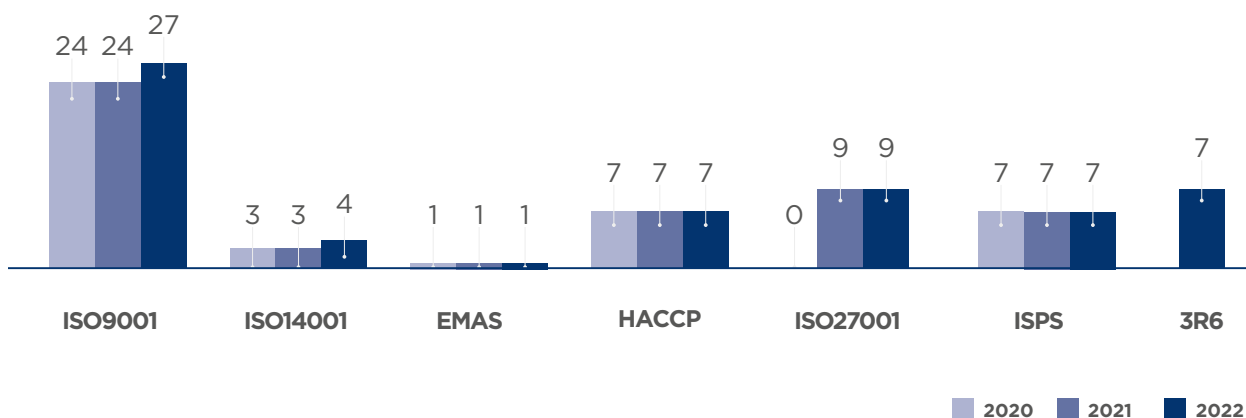
● **ISO9001** - Sistema de Gestão da Qualidade | *Quality Management System* ● **ISO14001** - Sistema de Gestão Ambiental | *Environmental Management System* ● **ISO27001** - Sistema de Gestão da Segurança da informação | *Information Security Management System* ● **HACCP** - Hazard Analysis and Critical Control Points ● **EMAS** - Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria | *Eco-Management and Audit Scheme* ● **ISPS** - International Ship and Port Facility Code ● **3R6** - Certificação Ponto Verde Serviços | *Ponto Verde Serviços Certification*

A estratégia de dotar as empresas do Grupo de ferramentas de Gestão não se centra apenas à sua atividade em Portugal. A implementação e certificação de três sistemas de Gestão da Qualidade, em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2015, nas empresas de Cabo Verde, é também o espelho da estratégia agregada do Grupo para todas as empresas independentemente da sua localização geográfica. Desta forma, o Grupo marcou também uma posição relativamente ao seu nível de exigência para com o serviço prestado aos clientes, por cada uma destas empresas.

The strategy of equipping the Group's companies with management tools is not just centred on its activity in Portugal. The implementation and certification of three Quality Management systems, in accordance with the NP EN ISO 9001:2015 standard, in Cabo Verdean companies also mirrors the Group's aggregate strategy for all companies, regardless of their geographical location. In this way, the Group also took a stand on its level of demand for the service provided to customers by each of these companies.

5.2 EVOLUÇÃO DAS CERTIFICAÇÕES POR REFERENCIAL NORMATIVO 2020/2022

5.2 DEVELOPMENT OF CERTIFICATION THROUGH NORMATIVE REFERENCES 2020/2022



5.3. CERTIFICAÇÕES EM CURSO

Em 2022 iniciaram-se as certificações seguintes:

- ISO 9001
 - S&C Cabo Verde
 - Portsines Operações Portuárias
- ISO 14001
 - Navex SA
 - Portsines Operações Portuárias
- ISO 45001
 - S&C
 - Navex SA

5.3. CERTIFICATIONS IN PROGRESS

The following certifications started in 2022:

- ISO 9001
 - S&C Cabo Verde
 - Portsines Operações Portuárias
- ISO 14001
 - Navex SA
 - Portsines Operações Portuárias
- ISO 45001
 - S&C
 - Navex SA

COMISSÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DO GRUPO ETE

*GRUPO ETE SUSTAINABILITY
REPORT COMMITTEE*

COMISSÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DO GRUPO ETE

GRUPO ETE SUSTAINABILITY REPORT COMMITTEE

O GRUPO ETE dá continuidade à sua prática de reporte anual de informação de sustentabilidade e publica o Relatório de 2022, com informação integrada sobre o seu desempenho a nível económico, social e ambiental.

Este relatório foi elaborado com a participação das diferentes Direções Corporativas do Grupo.

MENSAGEM

O período de reporte incide sobre a atividade do GRUPO ETE durante o ano de 2022 - 1 de janeiro a 31 de dezembro - e inclui, sempre que apropriado, a evolução dos principais indicadores, tendo em vista uma melhor compreensão do progresso alcançado nos últimos anos, alinhando-se assim, com as melhores práticas internacionais.

Assumimos a missão que nos é confiada pelo Conselho de Administração, através de iniciativas concretas junto das nossas empresas, *stakeholders* e clientes, reproduzindo-as e aos seus resultados neste documento, espelhando o compromisso do GRUPO ETE em continuar a crescer e a fazer crescer a economia do mar, de forma sustentável.

A Comissão do Relatório de Sustentabilidade

GRUPO ETE is continuing its practice of annual reporting of sustainability information and hereby publishes the 2022 Report, with integrated information on its economic, social and environmental performance.

This report was drawn up with the participation of the Group's different Corporate offices.

MESSAGE

The reporting period covers GRUPO ETE's activity during 2022 - 1 January to 31 December - and includes, where appropriate, the evolution of the main indicators, with a view to better understanding the progress made in recent years, thus aligning itself with international best practices.

We have taken on the mission entrusted to us by the Board of Directors, through concrete initiatives with our companies, stakeholders and clients, reproducing them and their results in this document, reflecting the GRUPO ETE's commitment to continuing to grow and make the maritime economy grow in a sustainable way.

The Sustainability Report Committee

MEMBROS DA COMISSÃO **COMMITTEE MEMBERS**

Eric Teixeira

Direção Corporativa de Recursos Humanos
Corporate Office for Human Resources

Guilherme Tavares

Direção Corporativa de Certificação,
Ambiente e Segurança
*Corporate Office for Certification,
Environment and Safety*

Inês Oliveira

Direção Corporativa de Comunicação
e Marca
*Corporate Office for Communication
and Branding*

Olga Spencer

Direção Corporativa de Serviços Jurídicos
Corporate Office for Legal Services

Paula Mendes

Direção Corporativa de Sistemas
de Tecnologia e Informação
*Corporate Office for Technology
and Information Systems*

Pedro Prisco

Direção Corporativa de Contabilidade
e Tesouraria
*Corporate Office for Accounting
and Treasury*

Pedro Selavisa

Direção Corporativa Financeira
Corporate Financial Office

ansinsular

GRUPO ETE



GRUPO ETE

POR FORÇA DO MAR

Largo do Corpo Santo, nº 21, 1200-129 Lisboa | Tel.: +351 211 128 000 | www.ete.pt

As informações contidas neste documento foram elaboradas pelo GRUPO ETE, sendo de total propriedade do GRUPO ETE e das empresas suas subsidiárias, estando protegidas nos termos gerais de direito e pela legislação nacional e internacional de proteção da Propriedade Intelectual. De igual modo considera-se estritamente confidencial o teor de todas as informações contidas no presente documento, não podendo, em caso algum ser copiado, reproduzido, digitalizado, fotocopiado, modificado, vendido, distribuído ou publicado para qualquer outro fim, de forma total ou parcial, independentemente dos meios utilizados. Excetuam-se a esta interdição os usos livres autorizados por lei, nomeadamente o direito de citação, desde que claramente identificada a sua origem. Os infratores serão objeto de processo judicial. A informação contida neste documento é tida como correta mas não é garantida, não constituindo desta forma qualquer oferta ou proposta por parte do GRUPO ETE. Os serviços referidos poderão não ser adequados a todos os compradores, uma vez que não foi tido em consideração nenhum em específico para a elaboração do presente documento. Deste modo, os respetivos interessados/potenciais deverão solicitar uma proposta, apoiando-se na mesma. As imagens utilizadas neste documento são meramente demonstrativas e os conteúdos das páginas deste documento estão protegidas por Direitos de Autor e Direitos Conexos, e Direitos da Propriedade Industrial. Todos os direitos que não sejam expressamente concedidos pelo GRUPO ETE são de direitos reservados.

The information contained in this document was prepared by the GRUPO ETE, and is entirely the property of the GRUPO ETE and its subsidiaries, and is protected under the general terms of the law and by national and international legislation for the protection of Intellectual Property. Likewise, the content of all information contained in this document is considered strictly confidential, and may under no circumstances be copied, reproduced, scanned, photocopied, modified, sold, distributed, or published for any other purpose, in whole or in part, regardless of the means used. Exceptions to this prohibition are the free uses authorised by law, namely the right to quote, as long as the origin is clearly identified. Infringements will be prosecuted. The information contained in this document is believed to be correct but is not guaranteed, and does not constitute an offer or proposal by the GRUPO ETE. The services mentioned may not be suitable for all buyers, as no specific one has been taken into consideration in the preparation of this document. Thus, respective interested/potential parties should request a proposal, and utilise that. The images used in this document are merely demonstrative and the contents of the pages of this document are protected by Authors Rights and Associated Rights, and Industrial Property Rights. All rights not expressly granted by the GRUPO ETE are reserved.